

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày            tháng 12 năm 2025

Số:            /HCC-PAKN  
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị  
của ông Dương Thành Công

Kính gửi: Ông Dương Thành Công

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Dương Thành Công, địa chỉ: khu phố Gành Dầu - đặc khu Phú Quốc, số điện thoại: 0987.209.591, phản ánh Trả kết quả chậm trễ về việc đăng ký khai sinh cho con (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20251123.0053*).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Dương Thành Công, hồ sơ của ông được nộp ngày 25/9/2025 có mã số hồ sơ H01.201-250925-0024. Nội dung yêu cầu giải quyết: Thủ tục đăng ký khai sinh.

Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của Dương Thành Công, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiến hành kiểm tra hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang theo như phản ánh. Hiện, ông Dương Thành Công đã rút hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công quốc gia về thủ tục cấp giấy khai sinh.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công gửi văn bản trả lời đến ông được biết. Nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần hỗ trợ thủ tục hành chính công, vui lòng ông đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công, địa chỉ: số 3 Mai Thị Hồng Hạnh hoặc liên hệ số điện thoại: 02973. 848352 để được hướng dẫn theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, Ittuyen.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thường**

