

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày            tháng 12 năm 2025

Số:            /HCC-PAKN  
Về việc phối hợp trả lời  
phản ánh, kiến nghị của  
bà Hoàng Thị Thu Lại

Kính gửi:    Phòng Nông nghiệp và Môi trường

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Hoàng Thị Thu Lại, địa chỉ: khu phố Đá Chồng Bãi Thơm, đặc khu Phú Quốc, phản ánh Chậm trễ hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. (Đơn phản ánh, kiến nghị mã số [PAKN.20250813.0746](#), [PAKN.20250814.0119](#), [PAKN.20250811.0555](#)).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Hoàng Thị Thu Lại, hồ sơ của bà nộp có mã số hồ sơ 03-0163. Nội dung yêu cầu giải quyết: cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Kết quả giải quyết hồ sơ đến nay chưa có kết quả. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường có văn bản phản hồi về Trung tâm kết quả giải quyết hồ sơ thuộc thẩm quyền của đơn vị.

Để việc trả lời cho bà Hoàng Thị Thu Lại đảm bảo thời gian quy định, Trung tâm đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường có phản hồi thông tin **trước ngày 19/12/2025./.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thương**