

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 12 năm 2025

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Ngô Thành Kiên

Kính gửi: Ông Ngô Thành Kiên

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Thành Kiên, địa chỉ: số nhà 377, tổ 20, ấp 2, Xã Mỹ Hiệp, Tỉnh Đồng Tháp phản ánh Chậm trễ hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20250725.0510; PAKN 20250821.0201; PAKN 20250908.0618; PAKN.20251010.0189*).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Thành Kiên, hồ sơ của ông nộp có mã số hồ sơ 261/2025. Nội dung yêu cầu giải quyết: Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất. Trung tâm trả lời tình hình hồ sơ của ông như sau:

Hồ sơ của ông Ngô Thành Kiên hiện nay đã có kết quả giải quyết. Ông vui lòng đến Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc, địa chỉ: Số 03 Mai Thị Hồng Hạnh, khu phố 2 - Dương Đông để nhận kết quả. Số điện thoại liên hệ: 02973.848352.

Trung tâm Phục vụ hành chính công gửi lời xin lỗi đến ông về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Trong thời gian sắp tới, Ban giám đốc sẽ cố gắng chấn chỉnh để việc phục vụ công dân tốt hơn trong việc giải quyết hồ sơ. Chân thành cảm ơn và về sự góp ý của ông, chúc ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thương