

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 12 năm 2025

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Nguyễn Ngọc Thu

Kính gửi: Bà Nguyễn Ngọc Thu

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Ngọc Thu, địa chỉ: 159 Võ Nguyên Giáp, Phường An Khánh, thành phố Hồ Chí Minh, phản ánh Chậm trễ hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất. (Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN 20251106.0736).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Ngọc Thu hồ sơ của bà nộp có mã số hồ sơ H01.201-250821-0048. Nội dung yêu cầu giải quyết: hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất, nộp ngày 21/8/2025.

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 187/HCC-PAKN ngày 18/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của bà như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến bà. Chúc bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thường

