

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 12 năm 2025

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Nguyễn Thị Linh

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Linh

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Linh, địa chỉ: tổ 2, khu phố 3 Long Toàn, Phường Bà Rịa, thành phố Hồ Chí Minh, phản ánh Chậm trễ hồ sơ chuyên mục đích sử dụng đất. (Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20251114.0671).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Linh, hồ sơ của bà nộp có mã số hồ sơ H01.201-251030-0174. Nội dung yêu cầu giải quyết: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu, nộp ngày 30/10/2025.

Hồ sơ của bà nộp trực tuyến chưa đủ thành phần hồ sơ theo yêu cầu của thủ tục hành chính và không thể đối chiếu các bản chính giấy tờ cần thiết. Vì vậy, mong bà vui lòng mang tất cả các giấy tờ liên quan đến việc sử dụng đất, giấy tờ về tình trạng hôn nhân (kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân), căn cước công dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc, địa chỉ: Số 3 Mai Thị Hồng Hạnh, khu phố 2 Dương Đông, quầy số 13 để được công chức tiếp nhận hồ sơ kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ, hướng dẫn kê khai, cung cấp thành phần hồ sơ đầy đủ và tiếp nhận, ký giấy tiếp nhận và trả kết quả. Trung tâm Phục vụ hành chính công chân thành cảm ơn về sự góp ý của bà, chúc bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thương

