

Phú Quốc, ngày tháng năm 2025

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến
nghị của bà Lâm Mỹ Phương

Kính gửi: bà Lâm Mỹ Phương

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà **Lâm Mỹ Phương**, địa chỉ: ấp Suối Đá - Dương Tơ, đặc khu Phú Quốc, phản ánh về việc ông Mai Lâm Nam, nhân viên hỗ trợ công tác nộp hồ sơ trực tuyến có lời nói và thái độ không chuẩn mực, thiếu tôn trọng công dân, gây khó chịu và ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan hành chính nhà nước. *(đính kèm Đơn phản ánh, kiến nghị).*

Ban Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu đã có buổi làm việc với ông Mai Lâm Nam về nội dung bà Lâm Mỹ Phương đã phản ánh, đã kịp thời chấn chỉnh, kiểm điểm.

Ban Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu được gửi lời xin lỗi đến bà Lâm Mỹ Phương về việc nhân viên đang làm việc tại Trung tâm có thái độ phục vụ nhân dân chưa đúng chuẩn mực. Cảm ơn về sự đóng góp xây dựng của bà để công tác phục vụ công dân của cán bộ, công chức trong hệ thống nhà nước của địa phương ngày càng tốt hơn. Chân thành cảm ơn và chúc sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttthao.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thường