

Phú Quốc, ngày tháng năm 2025

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Trần Thị Mến

Kính gửi: bà Trần Thị Mến

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà **Trần Thị Mến**, địa chỉ: Khu phố 1, đặc khu Phú Quốc, phản ánh về việc “Cán bộ bảo hiểm xã hội cửa số 2 của Trung tâm dịch vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc, An Giang tại thời điểm 16 giờ 40 - 17 giờ ngày 19/11/2025 không có mặt tại khu vực làm việc dẫn đến việc hồ sơ của người dân không được trả” (đính kèm Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20251124.0158).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà, Trung tâm Phục vụ hành chính công có hợp và ghi nhận thông tin từ nhân viên của Bảo hiểm xã hội cử người đến làm việc tại Trung tâm như sau: ngày 19/11/2025 sau khi đã gọi hết số thứ tự được phát hành để giải quyết thủ tục hành chính trong ngày, nhân viên trực quầy đã thực hiện lập danh sách, tổng hợp hồ sơ chuyển về cơ quan chuyên môn xử lý theo thời gian quy định (Đính kèm Thông báo số 120/TB-HCC ngày 10/11/2025 Về việc triển khai “Ứng dụng lấy số xếp hàng tự động thông qua ứng dụng Zalo khi thực hiện thủ tục hành chính”).

Để việc thực hiện hồ sơ tại Trung tâm được thuận lợi hơn và tiết giảm thời gian chờ đợi khi lấy số thứ tự, bà vui lòng thực hiện lấy số thứ tự trực tuyến thông qua app zalo bằng cách quét QR (đính kèm QR lấy số thứ tự trực tuyến).



LẤY SỐ THỨ TỰ TRỰC TUYẾN



Mở Zalo, quét QR
vào phần mềm lấy số thứ tự
trực tuyến tại nhà

Khi qua lượt giao dịch, vui lòng thực hiện lấy số thứ tự mới

Ban Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu được gửi lời cảm ơn chân thành về sự đóng góp xây dựng của bà để công tác phục vụ công dân của cán bộ, công chức và người lao động tại Trung tâm ngày càng tốt hơn. Chúc bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttthao.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thưởng