

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng năm 2025

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Trần Thị Mến

Kính gửi: Bà Trần Thị Mến

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Mến, địa chỉ: Khu phố 1, đặc khu Phú Quốc, phản ánh về việc Trung tâm dịch vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc tỉnh An Giang làm việc không theo giờ đã thông báo. Sáng 7h20p trung tâm chưa mở cửa, chiều 17h40p cán bộ không ở vị trí làm việc gây tốn nhiều thời gian cho người dân khi phải đi lại nhiều lần (đính kèm Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20251125.0027).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã họp cán bộ, công chức và người lao động đang làm việc tại Trung tâm chấn chỉnh thời gian làm việc theo đúng quy định (Đính kèm Thông báo số 120/TBHCC ngày 10/11/2025 Về việc triển khai "Ứng dụng lấy số xếp hàng tự động thông qua ứng dụng Zalo khi thực hiện thủ tục hành chính").

Ban Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu được gửi lời cảm ơn chân thành về sự đóng góp xây dựng của bà để công tác phục vụ công dân của cán bộ, công chức và người lao động tại Trung tâm ngày càng tốt hơn. Chúc bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, ltttuyen.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thương