

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 12 năm 2025

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Trần Văn Tới

Kính gửi: Ông Trần Văn Tới

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Trần Văn Tới, địa chỉ: Tổ 2, Khu phố 5 An Thới - đặc khu Phú Quốc, số điện thoại: 0965660601, phản ánh về thời gian tiếp nhận và trả hồ sơ đăng ký khai sinh (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20251013.0112*).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Trần Văn Tới, hồ sơ của ông được nộp ngày 02/10/2025 có mã số hồ sơ H01.201-251002-0081. Nội dung yêu cầu giải quyết: Thủ tục đăng ký khai sinh.

Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Trần Văn Tới, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tiến hành kiểm tra hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang theo như phản ánh. Hiện, ông Trần Văn Tới đã rút hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công quốc gia về thủ tục cấp giấy khai sinh.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công gửi văn bản trả lời đến ông được biết. Nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần hỗ trợ thủ tục hành chính công, vui lòng ông đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công, địa chỉ: số 3 Mai Thị Hồng Hạnh hoặc liên hệ số điện thoại: 02973. 848352 để được hướng dẫn theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thường

