

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 12 năm 2025

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Trương Thị Lan Anh

Kính gửi: Bà Trương Thị Lan Anh

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà **Trương Thị Lan Anh**, địa chỉ: khu phố 11 - đặc khu Phú Quốc, số điện thoại: 0987.209.591, phản ánh Trả kết quả chậm trễ về việc đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế trẻ em dưới 6 tuổi (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20250916.0788*).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Trương Thị Lan Anh, hồ sơ của bà được nộp ngày 27/8/2025 có mã số hồ sơ G22.99.08 250827-4574 Nội dung yêu cầu giải quyết: hồ sơ Đăng ký khai sinh, Đăng ký thường trú và cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Trung tâm trả lời tình hình hồ sơ của ông như sau:

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 162/HCC-PAKN ngày 18/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị Công an đặc khu Phú Quốc và Bảo hiểm xã hội cơ sở Phú Quốc có văn bản phản hồi về Trung tâm kết quả giải quyết hồ sơ thuộc thẩm quyền của đơn vị trả lời và giải quyết hồ sơ của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công gửi lời xin lỗi đến bà về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Trong thời gian sắp tới, Ban giám đốc sẽ cố gắng chấn chỉnh để việc phục vụ công dân tốt hơn trong việc giải quyết hồ sơ. Chân thành cảm ơn và về sự góp ý của ông, chúc ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thường

