

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 01 năm 2026

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Bùi Quang Công

Kính gửi: ông Bùi Quang Công

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ngày 05-06/1/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc nhận được Phản ánh, kiến nghị trực tiếp của ông Bùi Quang Công, địa chỉ: Khu phố 5 Dương Đông, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang về việc đề nghị làm rõ trách nhiệm trong việc giải quyết hồ sơ hành chính.

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị trực tiếp của ông cung cấp, hồ sơ ông nộp có mã số hồ sơ **1151/2025; H01.201-251205-0005; H01.201-251205-0004**. Nội dung yêu cầu giải quyết: hồ sơ Đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 04/HCC-PAKN ngày 06/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của ông.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của ông như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến ông. Chúc ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng PAKN Quốc gia;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thương

