

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 01 năm 2026

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Diệp Minh Phương

Kính gửi: Ông Diệp Minh Phương

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Diệp Minh Phương, địa chỉ: Hẻm 43 Lý Thường Kiệt, Khu phố 5 Dương Đông, Đặc khu Phú Quốc. Phản ánh chậm trả kết quả Chuyển mục đích Quyền sử dụng đất. (Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260115.0356; PAKN.20260115.0347).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của ông cung cấp, hồ sơ ông nộp có mã số hồ sơ 90/2024 và 91/2024, tên chủ hồ sơ Nguyễn Tiến Thành. Nội dung yêu cầu giải quyết: hồ sơ Chuyển mục đích Quyền sử dụng đất.

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 29/HCC-PAKN ngày 19/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của ông.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của ông như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến ông. Chúc ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Mừng (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thường

