

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày            tháng 02 năm 2026

Số:            /HCC-PAKN  
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị  
của bà Lê Diệu Loan

Kính gửi: Bà Lê Diệu Loan

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Lê Diệu Loan, địa chỉ: Số nhà 3, tổ 18, phường Tam Hiệp, tỉnh Ninh Bình, số điện thoại: 0904284912. Phản ánh chậm trả kết quả. (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260105.0780*).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà cung cấp, hồ sơ bà nộp có mã số hồ sơ H33.9.5.12-250-319-0002, tên chủ hồ sơ Nguyễn Thị Ngọc Phương, Trần Văn Năm CSD Trần Thanh Tấn (UQ Nguyễn Thị Ngọc Phương) Vũ Văn Tuấn, Lê Diệu Loan. Nội dung yêu cầu giải quyết: cấp đổi Chuyên nhượng.

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 59/HCC-PAKN ngày 30/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của ông.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của ông như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến bà. Chúc bà được nhiều sức khỏe./.



**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Mừng (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thương**

