

Phú Quốc, ngày 09 tháng 02 năm 2026

Số: 81/HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Trịnh Mỹ Oanh

Kính gửi: Bà Trịnh Mỹ Oanh

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Trịnh Mỹ Oanh, địa chỉ: Khu phố 3 Cửa Cạn, đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang. Số điện thoại: 0372330367, về việc: Phản ánh chậm trả kết quả. (Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260203.0427).

Qua kiểm tra nội dung bà Trịnh Mỹ Oanh phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 825/2025 về thủ tục hành chính chuyển mục đích quyền sử dụng đất. Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày 14/7/2025, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả giải quyết.

Kết quả giải quyết hồ sơ đến nay trễ hẹn. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Trịnh Mỹ Oanh, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 74/HCC-PAKN ngày 06/02/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của Bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của Bà như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến Bà. Chúc Bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Mừng (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thường

