

Số: 470 /BC-UBND

Phú Quốc, ngày 23 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh”

(thời gian từ 10/10/2025 đến 15/12/2025)

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/10/2025 của UBND đặc khu Phú Quốc về việc thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh”, UBND đặc khu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

- Đặc khu Phú Quốc, trực thuộc tỉnh An Giang sau quá trình sáp nhập hành chính từ ngày 01/7/2025, đang trong giai đoạn chuyển mình mạnh mẽ theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Với diện tích hơn 589km², dân số khoảng 180.000 người, được định hướng trở thành trung tâm du lịch sinh thái biển đảo tầm cỡ quốc tế, đô thị thông minh và điểm đến an toàn. Đặc khu Phú Quốc được chọn là địa điểm tổ chức Hội nghị cấp cao APEC 2027, đây là động lực chính trị lớn, buộc chính quyền đặc khu phải tạo diện mạo đô thị văn minh, du lịch an toàn, thân thiện, nâng cao uy tín của Phú Quốc - điểm đến quốc tế. Thực hiện Đề án số 565/ĐA-UBND, ngày 13/8/2025 của UBND tỉnh về Đề án xây dựng đặc khu Phú Quốc thành “Đơn vị kiểu mẫu về an ninh, trật tự và văn minh đô thị”. UBND đặc khu Phú Quốc đã ban hành Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/10/2025 về việc thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh” nhằm cụ thể hóa thực hiện Đề án.

- Được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt và hỗ trợ nguồn lực từ các cấp để đặc khu Phú Quốc lập lại trật tự đô thị. Các đợt ra quân không chỉ đơn lẻ mà mang tính chiến dịch tổng thể. Hạ tầng giao thông đã định hình, trục đường và khu vực bãi biển công cộng đã cơ bản hoàn thiện về quy hoạch cứng, tạo điều kiện thuận lợi cho việc chỉnh trang trật tự đô thị. Hệ thống camera AI và hệ thống “Thành phố thông minh” được vận hành, hỗ trợ việc phát hiện vi phạm lấn chiếm lòng lề đường, xả rác tại bãi biển. Thời gian qua, Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ngành, đoàn thể, lực lượng vũ trang đặc khu đã thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức lực lượng thực hiện các mặt công tác tổ chức đồng bộ nhiều hạng mục để tạo diện mạo mới, khang trang, văn minh. Đảm bảo tuyến đường và bãi biển luôn sạch sẽ, góp phần phục vụ tích cực việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuy nhiên, vỉa hè tại các khu vực trung tâm (Dương Đông) và trục đường ĐT.975 thường xuyên bị các hộ kinh doanh, hàng rong tái lấn chiếm ngay sau các đợt kiểm tra, nhắc nhở. Việc giải tỏa hành lang lộ giới, bãi biển đọng chạm trực tiếp đến lợi ích của nhiều hộ kinh doanh, dễ phát sinh phản ứng tiêu cực. Ý thức tự giác của một bộ phận người dân chưa cao. Tình trạng các cơ sở kinh doanh tự ý cấm dùi, đặt bàn ghế vẫn diễn biến phức

tạp, gây mất mỹ quan và cản trở du khách. Cuối năm là thời điểm du lịch phát triển mạnh mẽ, lượng khách đông dẫn đến lượng rác thải lớn và áp lực lên hạ tầng giao thông, đòi hỏi công tác quản lý phải thực hiện liên tục. Tình trạng bao chiếm đất công, đất dự án ven đường và ven biển làm nơi buôn bán tạm bợ khiến việc xác định mốc giới để xử lý vi phạm hành chính gặp nhiều khó khăn...

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, QUẢN TRIỆT

- UBND đặc khu đã tổ chức triển khai, quán triệt nội dung Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/10/2025 của UBND đặc khu Phú Quốc về việc thực hiện “tuyến đường, bãi biển văn minh” và các văn bản khác có liên quan đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị, quán triệt đến cán bộ, đảng viên và tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân trên địa bàn. Đến nay, đã tổ chức triển khai, quán triệt được 15 cuộc có 427 lượt cán bộ, đảng viên tham dự (trong đó UBND tổ chức 01 Hội nghị triển khai với 46 đồng chí tham gia, các cơ quan đơn vị tổ chức 14 cuộc họp triển khai với 381 đồng chí tham gia).

- Căn cứ nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/10/2025, đến nay đã có 14 cơ quan, đơn vị có liên quan cụ thể hóa thành kế hoạch của cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện.

- Qua việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/10/2025 của UBND đặc khu Phú Quốc về việc thực hiện “tuyến đường, bãi biển văn minh”, đã thực sự làm chuyển biến về nhận thức, ý thức trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, ban ngành, đoàn thể, thể hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Đề án số 565/ĐA-UBND nói chung và Kế hoạch số 92/KH-UBND nói riêng. Đến nay, mỗi cán bộ, đảng viên đều nêu cao tinh thần trách nhiệm, phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu, có trách nhiệm tuyên truyền, vận động gia đình, người thân và Nhân dân nơi cư trú tham gia công tác đảm bảo an ninh, trật tự, trật tự công cộng, trật tự đô thị và an toàn giao thông trên địa bàn. Đoàn thể các khu phố thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1. Công tác tuyên truyền

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh đặc khu thực hiện 03 phóng sự, tin bài phản ánh về đợt ra quân lập lại trật tự đô thị. Đăng tải trên: Đài Truyền hình Việt Nam VTV1, VTV Cần Thơ, VTV24, Báo Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, Báo Tuổi trẻ, Báo Pháp luật,...và chia sẻ và trên các nền tảng mạng xã hội Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh, đặc khu và các Fanpage cộng đồng như: Trang Phú Quốc Today, Phú Quốc Today News, Cộng đồng Phú Quốc - ĐQT, nhóm cộng đồng xã các, phường (cũ) đã góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về việc thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh” trên địa bàn đặc khu.

- Đăng tải 14 bài phản ánh, phóng sự và 06 tài liệu với 88 lượt phát trên 02 sóng phát thanh và truyền hình địa phương. Với nhiều nội dung tuyên truyền

nhu: Tuyến đường hoa chào mừng Đại hội Đảng các cấp, nhiệm kỳ 2025-2030; phát động chương trình và xây dựng mỗi người dân Phú Quốc thành một “Đại sứ Văn hóa - Du lịch”; dần thay đổi thói quen khách du lịch sử dụng đồ dùng thân thiện với môi trường; xây dựng Phú Quốc thành “Đơn vị kiểu mẫu về An ninh trật tự và văn minh đô thị”; bảo vệ, bảo tồn hệ sinh thái biển; người dân đất đảo chung tay xây dựng tuyến đường, bãi biển văn minh; Du lịch biển - điểm đến thu hút hàng ngàn du khách; người dân đồng tình ủng hộ thực hiện tuyến đường phố - bãi biển văn minh; lôi cuốn du khách đến đảo ngọc Phú Quốc bằng “Âm nhạc”; đặt ngang bảo vệ môi trường với phát triển kinh tế - xã hội; lan tỏa tinh thần trách nhiệm vì đảo ngọc xanh; tăng cường nguồn lực để xử lý các vấn đề môi trường trên địa bàn; xử lý rác thải từ “áp lực” thành “nguồn lực”; xử lý nước thải là điểm nhấn trong hành trình phát triển đô thị xanh.

- Các Tổ công tác liên ngành đã thực hiện phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà”. Tổ chức cho 953 hộ dân, doanh nghiệp ký cam kết không lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, không xả rác bừa bãi, trong đó: 908 hộ dân, doanh nghiệp kinh doanh dọc tuyến đường ĐT.975 và 45 hộ dân, doanh nghiệp kinh doanh tại bãi biển từ khu vực Dinh Cậu đến siêu thị Long Beach. Đến nay, đã cho 100% hộ dân, doanh nghiệp dọc tuyến đường, bãi biển cam kết thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh” (còn một số trường hợp doanh nghiệp mang tính thời vụ tạm thời ngừng kinh doanh, hộ dân không có mặt trên địa bàn nên chưa thể cho cam kết).

- Đoàn thanh niên và Hội phụ nữ tổ chức 02 buổi ra quân “Ngày Chủ nhật xanh”, kết hợp phát tờ rơi tuyên truyền cho du khách.

- Xây dựng 01 mô hình “Tuyến đường văn minh, an toàn về trật tự công cộng, an toàn giao thông” trên tuyến ĐT.975, nhằm giúp lực lượng Công an và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn các quy định của pháp luật cho các hộ dân, doanh nghiệp dọc tuyến đường; vận động nhân dân, doanh nghiệp tố giác các hành vi vi phạm pháp luật, tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phát huy hiệu quả của việc tự phòng, tự quản, tự bảo vệ.

Qua công tác tuyên truyền, ý thức cộng đồng nâng cao, các hộ dân, doanh nghiệp đã nhận thức rõ lợi ích, trách nhiệm trong việc thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh”; tình hình ùn tắc giao thông, ô nhiễm môi trường giảm rõ rệt. Hình ảnh đặc khu Phú Quốc được quảng bá tích cực trên các phương tiện truyền thông trong và ngoài nước.

2. Kết quả chỉnh trang đô thị và lập lại trật tự vỉa hè, bãi biển

2.1. Khu vực lòng, lề đường và vỉa hè:

- Các tổ liên ngành đã giải tỏa chướng ngại vật, kiên quyết xử lý và tháo dỡ 100% các chướng ngại vật, biển hiệu, mái che di động lấn chiếm trái phép lòng, lề đường; đo đạc, xác định lộ giới, vỉa hè tại tuyến đường ĐT.975.

- Lập lại hành lang an toàn, sơn, kẻ vạch, xác định lại rõ ràng hành lang vỉa hè dành cho người đi bộ, 95% vỉa hè tại tuyến ĐT.975 được thông suốt, không còn tình trạng bày bán hàng hóa, kinh doanh ăn uống trên vỉa hè.

- Hoàn thành thực hiện việc ngầm hóa cáp bên phải trên tuyến ĐT.975, từ chợ Đường Bào đến khu dân cư Suối Lớn. Đồng thời, đã bó gọn cáp của VNPT Phú Quốc treo trên trụ điện lực từ chợ Đường Bào đến công dự án CEO.

- Tuyên truyền, nhắc nhở, giải tán các điểm đỗ, trông giữ xe tự phát, di dời các trạm, ki-ốt bán hàng không đúng quy định. Tình trạng đậu đỗ xe sai quy định giảm rõ rệt nhờ kết hợp tuyên truyền và xử lý vi phạm hành chính.

- Chỉnh trang cảnh quan, tổ chức trồng, chăm sóc cây xanh, cắt tỉa cành che khuất tầm nhìn. Tuyến đường được bổ sung hệ thống chiếu sáng, cải thiện mỹ quan vào ban đêm.

2.2. Khu vực bãi biển:

- Thu hồi không gian công cộng, hoàn trả các lối đi công cộng xuống biển cho người dân. Yêu cầu 02 doanh nghiệp dừng hoạt động kinh doanh các môn thể thao dưới nước (mô tô nước, dù bay, phao chuối...) đối với các cơ sở chưa đáp ứng điều kiện an toàn khi chưa được cấp phép Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thể thao theo quy định.

- Xử lý lấn hành lang ven biển, triệt để dỡ bỏ các công trình tạm bợ, bục bệ, bàn ghế, dù che tự ý đặt trên bãi cát công cộng.

- Vệ sinh môi trường biển, tổ chức 01 đợt tổng vệ sinh môi trường quy mô lớn. Lượng rác thải nhựa thu gom giảm, nhờ sự phối hợp của các đoàn thể và việc lắp đặt thêm thùng rác thông minh dọc bờ biển.

3. Vệ sinh môi trường

- Triển khai thực hiện công tác quét, thu gom và vận chuyển rác thải hàng ngày: Bố trí thêm thùng rác, thu gom sạch, đúng giờ, không để rác tồn đọng; ngoài ra bố trí thêm công nhân và xe điện đi kiểm tra xử lý thường ngày các điểm nóng trên tuyến đường trọng điểm; Hàng ngày bố trí 1 tổ thu gom rác khu vực bãi biển Dinh Cậu, bờ kè công viên Bạch Đằng, kè chắn sóng Dinh Cậu; phối hợp với các doanh nghiệp, các hộ kinh doanh dọc bờ biển từ Dinh Cậu đến khu vực Long Beach đưa xe đến vận chuyển rác thu gom dọc bãi biển lên bờ.

- Tăng cường thêm xe, thêm chuyên thu gom dọc tuyến đường ĐT.975 đảm bảo rác thải không bị tồn đọng.

- Thường xuyên kiểm tra hệ thống xử lý nước thải của các nhà hàng, khách sạn ven biển.

4. Kết quả tuần tra, kiểm soát, đảm bảo an ninh, trật tự công cộng, an toàn giao thông

4.1. Công tác tuần tra, kiểm soát, đảm bảo an toàn giao thông:

- Công an đặc khu phối hợp với Phòng Cảnh sát giao thông đã tổ chức 38 cuộc tuần tra (bao gồm cả đêm và ngày nghỉ) với 219 lượt cán bộ, chiến sỹ tham gia, kết quả: lập biên bản 131 trường hợp, tạm giữ 98 phương tiện, 33 Giấy phép lái xe các loại; phối hợp Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH tổ chức tuần tra 11 cuộc 39 lượt cán bộ, chiến sỹ, nhắc nhở 18 trường hợp dừng, đỗ xe không đúng nơi quy định, chở vật liệu xây dựng không che chắn, lập biên bản 07 trường hợp.

- Công an đặc khu đã tổ chức tuần tra 17 cuộc với 55 lượt cán bộ, chiến sỹ, nhắc nhở 31 trường hợp, lập biên bản 03 trường hợp (02 trường hợp dừng đỗ không đúng nơi quy định và 01 trường hợp đỗ xe tại vị trí nơi đường bộ giao nhau), tạm giữ 03 Giấy phép lái xe.

- *Tình hình tai nạn:* Trong thời gian thực hiện kế hoạch, tuyến đường ĐT.975 không xảy ra tai nạn giao thông, giảm về cả số vụ và số người chết, bị thương. Góp phần xây dựng đặc khu an toàn, thân thiện

- Giải tỏa tình trạng xe khách, taxi dừng đỗ đón khách không đúng quy định gây ùn tắc tại các công siêu thị, nhà hàng, khách sạn... trên tuyến đường

Kết quả: Công tác tuần tra, kiểm soát giao thông đã góp phần giảm thiểu ùn tắc giao thông cục bộ tại các tuyến đường đang thi công hoặc khu vực chợ đêm, đảm bảo an toàn cho du khách và người dân.

4.2. Công tác đảm bảo an ninh, trật tự công cộng:

- Phạm pháp hình sự: Toàn tuyến xảy ra 02 vụ (01 vụ Tổ chức sử dụng trái phép chất ma túy, 01 vụ Gây rối trật tự công cộng), tỉ lệ điều tra khám phá các vụ phạm pháp hình sự 100%.

- Vi phạm hành chính không xảy ra. Giảm rõ rệt so với thời gian liền kề nhờ tăng cường tuần tra và hiện diện của lực lượng chức năng. Qua đó, đảm bảo môi trường du lịch an toàn, không có tệ nạn.

- Tiến hành kiểm tra đột xuất 04 cơ sở kinh doanh dịch vụ nháy cảm (massage, karaoke...) dọc các tuyến đường chính, chưa phát hiện vi phạm liên quan đến tệ nạn xã hội.

- Giải tán 03 nhóm thanh niên, xe ôm tụ tập đánh bạc ăn tiền nhỏ lẻ tại các quán cà phê dọc theo tuyến đường.

- Tổ liên ngành đã tổ chức thu gom 05 người lang thang, xin ăn cơ nhỡ đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh. Hiện tại, trên các tuyến đường ĐT.975 cơ bản không còn tình trạng người ăn xin đeo bám du khách.

Kết quả: Tình hình an ninh, trật tự trên tuyến đường ĐT.975 và khu vực bãi biển được chọn thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh” có sự chuyển biến tích cực, các loại tội phạm về trật tự xã hội được kiềm chế và kéo giảm so với cùng kỳ.

IV. ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ

1. Văn hóa và ý thức (*Xây dựng nếp sống văn minh: “Mỗi người dân là một đại sứ du lịch, ứng xử lịch sự, thân thiện, tôn trọng lẫn nhau và tuân thủ pháp luật, từ đó hình thành một cộng đồng văn minh”. Tôn vinh bản sắc văn hóa địa phương, nâng cao ý thức người dân và du khách; quản lý, thực thi quy định ứng xử góp phần xây dựng hình ảnh du lịch văn minh, chuyên nghiệp, thúc đẩy sự gắn kết giữa người dân và du khách, bảo vệ giá trị văn hóa và môi trường của đặc khu Phú Quốc*)

- Công tác tuyên truyền, vận động hộ dân, doanh nghiệp dọc tuyến đường, bãi biển xây dựng nếp sống văn minh, ứng xử lịch sự, tôn trọng được triển khai

rộng rãi, liên tục. Qua đó ý thức chấp hành luật pháp về an ninh trật tự, trật tự công cộng, xả rác tại các khu vực trung tâm đã có sự chuyển biến tích cực.

- Các cơ sở dịch vụ du lịch đã chủ động đăng ký giá, nâng cao chất lượng phục vụ, thể hiện vai trò đại sứ.

- Tình trạng tái lấn chiếm sau giờ cao điểm và ở các khu vực ngoại vi vẫn còn xảy ra, cho thấy ý thức tự giác chưa cao, còn tâm lý đối phó.

Tuy nhiên, việc quản lý, thực thi quy định ứng xử đối với du khách (ví dụ: hút thuốc, xả rác) còn bị động, chủ yếu dựa vào lực lượng cơ sở.

Tỉ lệ hoàn thành: 75%

2. Hạ tầng và mỹ quan đô thị

2.1. Tuyến đường (Lòng đường, vỉa hè sạch sẽ, lát phẳng, thoát nước tốt, chiếu sáng 100%, ngấm hóa cấp, cây xanh đúng quy hoạch, bảng hiệu thống nhất):

- Vỉa hè tại các tuyến ĐT.975 đã được giải phóng chướng ngại vật, tạo không gian đi bộ. Hệ thống chiếu sáng đô thị cơ bản hoạt động ổn định, đảm bảo ánh sáng vào ban đêm. Đã thực hiện cắt tỉa cây xanh để đảm bảo mỹ quan và không che khuất biển báo. Việc ngấm hóa, sắp xếp gọn gàng hệ thống cáp điện, viễn thông đã được thực hiện tuy nhiên vẫn chưa thể hoàn thành, vẫn còn tình trạng bó cáp chằng chịt tại một số khu vực.

- Mặc dù đã xử lý các bảng hiệu lớn, nhưng việc thống nhất kích thước, màu sắc, vị trí bảng hiệu chưa đồng bộ hoàn toàn.

2.2. Bãi biển (Duy trì cảnh quan hoang sơ, không gian mở, bãi biển sạch sẽ, an toàn, có phân vùng rõ ràng, dọn dẹp thường xuyên, có thùng rác phân loại):

Đã kiên quyết thu hồi và dỡ bỏ các công trình lấn chiếm, lều tạm sát mép nước, đặc biệt tại các lối đi công cộng xuống biển, khôi phục không gian mở. Triển khai 01 đợt tổng vệ sinh lớn, loại bỏ rác thải, dọn dẹp rong rêu, cải thiện độ sạch của bãi cát.

Tuy nhiên, việc xử lý các công trình kiên cố đã tồn tại lâu năm gần mép nước đòi hỏi thời gian và quy trình pháp lý phức tạp, chưa hoàn thành triệt để.

Tỉ lệ hoàn thành: 50%

3. Vệ sinh môi trường

3.1. Tuyến đường (Không rác thải vứt bừa bãi, đủ thùng rác, thu gom đúng giờ, mặt tiền nhà sạch sẽ, duy trì “xanh - sạch - đẹp”):

Đã tăng cường tần suất thu gom rác thải tại các tuyến đường chính và khu vực du lịch. Bổ sung thùng rác công cộng tại nhiều điểm. Các cơ quan, cửa hàng đã tích cực dọn dẹp mặt tiền, sân trước. Hệ thống thu gom rác thải đồng bộ, được thực hiện thường xuyên.

Tuy nhiên, tại một số khu dân cư tập trung, rác thải sinh hoạt vẫn còn bỏ không đúng nơi quy định.

3.2. Bãi biển (Không rác thải, không lấn chiếm công trình, hàng quán tạm bợ. Đảm bảo vệ sinh công cộng đạt chuẩn, hạn chế rác thải nhựa):

Đã đạt kết quả tốt trong việc dỡ bỏ hàng quán và công trình tạm bợ trên bãi cát. Tuyên truyền và thí điểm áp dụng các biện pháp hạn chế đồ nhựa dùng một lần tại các cơ sở du lịch lớn.

Tuy nhiên, số lượng nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn về sạch sẽ, có nước sạch và tiện nghi vẫn còn thiếu so với nhu cầu thực tế của du khách tại các bãi tắm xa trung tâm. Khó kiểm soát triệt để rác thải trôi dạt từ biển hoặc từ các khu vực nuôi trồng thủy sản.

Tỉ lệ hoàn thành: 75%

4. Trật tự đô thị

4.1. Tuyến đường (Không lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh. Giao thông đúng luật, không ùn tắc thường xuyên, đỗ xe đúng nơi quy định):

Kiểm soát tốt tình trạng lấn chiếm vỉa hè để kinh doanh tại các tuyến chính. Cải thiện đáng kể trật tự giao thông, đặc biệt là giảm tình trạng ùn tắc cục bộ nhờ tăng cường lực lượng điều tiết. Phối hợp chặt chẽ giữa tuần tra và xử lý vi phạm, đặc biệt là vi phạm dừng, đỗ xe.

Tuy nhiên, tình trạng lén lút bày bán hàng hóa, cải hoán phương tiện vẫn xảy ra tại các tuyến đường nhánh, khu vực gần chợ vào các giờ vắng lực lượng chức năng. Mặc dù đã bố trí, nhưng số lượng bãi đỗ xe chưa đáp ứng đủ nhu cầu trong mùa cao điểm du lịch.

4.2. Bãi biển (Cấm buôn bán tự phát, niêm yết giá minh bạch, giới hạn quây hàng và tiếng ồn. Cộng đồng tham gia giám sát):

Đã giải tỏa và cấm buôn bán tự phát trên bãi cát. Các cơ sở kinh doanh hợp pháp ven biển đã thực hiện niêm yết giá công khai.

Tuy nhiên, việc kiểm soát và xử lý tiếng ồn từ quảng cáo, dịch vụ âm nhạc tại bãi biển còn khó khăn trong việc thực thi vào ban đêm. Mức độ tham gia giám sát của cộng đồng và du khách còn thấp, chủ yếu dựa vào phản ánh.

Tỉ lệ hoàn thành: 75%

5. Trật tự, an toàn giao thông

5.1. Tuyến đường (Kẻ vạch, đèn tín hiệu khoa học. Biển báo đa ngôn ngữ, cấm đỗ xe trái phép, lắp camera giám sát. Tăng cường tuần tra):

Tăng cường tuần tra, kiểm soát (cả ban ngày và ban đêm) và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (quá tốc độ, nồng độ cồn, lấn làn...). Đã bổ sung biển báo và chỉ dẫn tại các giao lộ lớn. Kẻ vạch sơn và bố trí đèn tín hiệu khoa học, đồng bộ.

Tuy nhiên, việc bố trí các bãi đỗ xe tập trung thay thế chưa kịp thời và đầy đủ tại các khu vực trọng điểm.

5.2. Bãi biển (Lắp đặt biển báo cảnh báo tại các điểm băng qua đường. Triển khai đội cứu hộ bãi biển):

Đội cứu hộ bãi biển từ các khách sạn, resort đã được triển khai, đặc biệt tại các khu vực tắm biển chính, đảm bảo xử lý kịp thời các tình huống khẩn cấp. Đã lắp đặt các biển báo cảnh báo nguy cơ tai nạn tại các điểm giao cắt giữa đường giao thông và bãi biển.

Tỉ lệ hoàn thành: 75%

6. Các tiêu chí khác (Ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sử dụng năng lượng tái tạo, hạ tầng xanh):

6.1. Tuyến đường: Ưu tiên năng lượng tái tạo, quản lý môi trường, ứng dụng giao thông thông minh và công nghệ số. Việc tích hợp công nghệ số vào hệ thống giao thông thông minh (phạt nguội, giám sát đô thị) đã được triển khai. Các dự án nâng cấp chiếu sáng đã được thay thế bằng hệ thống đèn LED tiết kiệm năng lượng.

Tuy nhiên, việc ưu tiên sử dụng năng lượng tái tạo trên diện rộng cho hạ tầng công cộng chỉ đang ở giai đoạn thí điểm. Cần thêm các giải pháp quản lý môi trường thông minh (cảm biến không khí, nước thải) để nâng cao hiệu quả.

6.2. Bãi biển: Quản lý rác thải, nước thải, bảo tồn hệ sinh thái, giám sát môi trường thông minh, ứng dụng công nghệ số. Tăng cường kiểm soát nước thải từ các cơ sở ven biển.

Tuy nhiên, hệ thống thu gom và xử lý nước thải, rác thải ven biển chưa đáp ứng được 100% lưu lượng phát sinh, vẫn còn nguy cơ ô nhiễm cục bộ.

Tỉ lệ hoàn thành: 75%

Nhìn chung, sau 02 tháng triển khai đã đạt được những thành tựu quan trọng:

- Các tiêu chí liên quan đến trật tự, an toàn giao thông và chỉnh trang cơ bản (giải tỏa chướng ngại vật) đã đạt tỷ lệ hoàn thành cao nhất (80% - 85%).
- Lực lượng chức năng đã chủ động thu hồi không gian công cộng tại bãi biển và các lối xuống biển, tạo ấn tượng mạnh mẽ đối với du khách.

Tuy nhiên, các tiêu chí đòi hỏi đầu tư hạ tầng (ngầm hóa cáp, xử lý nước thải, hệ thống nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn...) và thay đổi nhận thức sâu sắc (chấm dứt tái lấn chiếm) vẫn cần thêm thời gian, nguồn lực và sự quyết liệt duy trì.

IV. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, được sự quan tâm, lãnh đạo của Đảng ủy, UBND đặc khu, kế hoạch đã huy động được sự tham gia của các ban, ngành, các gia đình, hộ kinh doanh ven biển và đường phố trong việc giữ gìn vệ sinh, trật tự. Người dân có ý thức hơn trong việc không xả rác, không lấn chiếm lòng lề đường, tự giác chỉnh trang mặt tiền kinh doanh. Tập trung xử lý các điểm đen về rác thải, đặc biệt tại khu vực bãi biển và các tuyến đường chính, giúp cảnh quan du lịch sạch đẹp hơn. Kêu gọi chỉnh trang bảng hiệu, sắp xếp phương tiện giao thông, tạo ấn tượng tích cực cho du khách. Giảm lấn chiếm, xử lý kiên quyết tình trạng

bán hàng rong, lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, giúp giao thông thông thoáng và an toàn hơn. Giúp các hoạt động kinh doanh diễn ra có trật tự, công bằng, nâng cao hình ảnh du lịch thân thiện. Kế hoạch này góp phần thực hiện mục tiêu phát triển du lịch bền vững, tăng sức cạnh tranh của điểm đến thông qua việc cải thiện chất lượng dịch vụ và môi trường.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm, trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại một số hạn chế sau: Sau đợt ra quân hoặc khi phong trào lắng xuống, tình trạng lấn chiếm vỉa hè, xả rác lại tái diễn. Sự duy trì văn minh còn phụ thuộc nhiều vào lực lượng chức năng. Chưa xây dựng được cơ chế giám sát và tự quản hiệu quả trong cộng đồng. Thiếu thùng rác: Một số khu vực công cộng, bãi biển còn thiếu thùng rác đạt chuẩn, hoặc tần suất thu gom chưa đáp ứng, khiến việc giữ gìn vệ sinh gặp khó khăn. Nhiều tuyến đường du lịch vẫn còn tình trạng ngập úng, hoặc bốc mùi hôi do hệ thống thoát nước chưa được đầu tư đồng bộ. Khó xử lý triệt để: Nhiều hộ kinh doanh nhỏ lẻ, người bán hàng rong có nhu cầu mưu sinh cao, dẫn đến sự chống đối hoặc trốn tránh khi bị xử lý. Việc tìm kiếm giải pháp sinh kế thay thế chưa được quan tâm đầy đủ. Việc quản lý trật tự đô thị, giao thông, vệ sinh môi trường liên quan đến nhiều cơ quan, đôi khi sự phối hợp chưa đồng bộ, dẫn đến việc xử lý không kịp thời hoặc không nhất quán.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Tăng cường kiểm tra, xử phạt hành chính các trường hợp vi phạm. Đồng thời, áp dụng hình thức phạt nguội và công khai các trường hợp vi phạm kéo dài về trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường. Nhằm đảm bảo tính răn đe và xử lý vi phạm kịp thời.

2. Khẩn trương rà soát, điều chỉnh các quy hoạch chồng chéo. Đặc biệt, phải xác định hành lang ven biển không được phép xây dựng lấn chiếm. Ngăn chặn triệt để tình trạng lấn chiếm đất công, phá vỡ cảnh quan thiên nhiên.

3. Ưu tiên vốn đầu tư để hoàn thiện hệ thống xử lý rác thải tập trung (áp dụng công nghệ hiện đại). Đồng thời, xây dựng hệ thống xử lý nước thải đô thị và ven biển đạt chuẩn trước khi xả thải ra môi trường. Ban hành các quy định khuyến khích các cơ sở kinh doanh du lịch phân loại rác tại nguồn, tái chế, và sử dụng các vật liệu thân thiện với môi trường (hạn chế rác thải nhựa dùng một lần). Giảm áp lực ô nhiễm lên biển và các khu dân cư, phát triển đặc khu Phú Quốc theo hướng du lịch xanh, bền vững.

4. Thành lập và duy trì mô hình “Tuyến đường văn minh, an toàn về trật tự công cộng, an toàn giao thông”, các Tổ tự quản về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường tại các tuyến đường, bãi biển điểm. Giao quyền và trách nhiệm cụ thể cho các tổ chức này, đi kèm với cơ chế khen thưởng, kỷ luật rõ ràng. Huy động sức mạnh toàn dân trong việc duy trì văn minh, giảm gánh nặng cho lực lượng chức năng.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

1. Tăng cường công tác tuyên truyền và nâng cao nhận thức cộng đồng

- Xây dựng ý thức trách nhiệm của người dân, du khách và doanh nghiệp trong việc giữ gìn vệ sinh, trật tự đô thị tại các tuyến đường và bãi biển. Triển khai các chiến dịch truyền thông đa kênh (quảng cáo ngoài trời, mạng xã hội, loa phát thanh) với tần suất hàng tháng, tập trung vào các thông điệp như “Phú Quốc xanh - sạch - đẹp” và “Văn minh du lịch”.

- Phối hợp với các trường học, hội đoàn để tổ chức hội thảo, cuộc thi sáng tạo nội dung về bảo vệ môi trường, phấn đấu đạt 90% hộ dân và 100% doanh nghiệp du lịch tham gia.

2. Cải thiện cơ sở hạ tầng và quản lý môi trường

- Đảm bảo các tuyến đường và bãi biển đạt tiêu chuẩn văn minh, giảm thiểu ô nhiễm và rủi ro an toàn. Ưu tiên nâng cấp hạ tầng tại các khu vực trọng điểm như đường Trần Hưng Đạo: lắp đặt thùng rác thông minh, hệ thống chiếu sáng LED, biển báo hướng dẫn đa ngôn ngữ.

- Tăng cường lực lượng vệ sinh môi trường, áp dụng công nghệ giám sát để thu gom rác hàng ngày, đạt tỷ lệ xử lý rác thải trên 95%.

- Xử lý nghiêm các hành vi xả rác, lấn chiếm lòng đường bằng cách áp dụng mức phạt hành chính, kết hợp giáo dục.

3. Phối hợp liên ngành và huy động nguồn lực

- Đảm bảo tính đồng bộ giữa các cơ quan, doanh nghiệp và cộng đồng để thực hiện hiệu quả.

- Kêu gọi xã hội hóa kinh phí, người dân và doanh nghiệp tài trợ kết hợp ngân sách địa phương.

4. Giám sát, đánh giá và điều chỉnh

- Đảm bảo kế hoạch được thực thi đúng tiến độ và điều chỉnh kịp thời.

- Xây dựng hệ thống chỉ số: Tỷ lệ hài lòng của người dân, du khách; số lượng vi phạm...

- Sử dụng ứng dụng di động để báo cáo vi phạm từ cộng đồng, kết hợp kiểm tra đột xuất hàng tuần.

Trên đây là báo cáo sơ kết kết quả thực hiện “Tuyến đường, bãi biển văn minh” của Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc./. *T.T.T*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh (b/c);
- Đảng ủy đặc khu;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể đặc khu;
- Công an đặc khu;
- LĐVP, đ/c Thảo;
- Lưu: VT, C&ĐK(CSTT) *h*

CHỦ TỊCH



Trần Minh Khoa
Trần Minh Khoa