

Số: /QĐ-UBND

Phú Quốc, ngày tháng 02 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc thành lập Đội Phản ứng nhanh du lịch đặc khu Phú Quốc**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU PHÚ QUỐC**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Luật Du lịch ngày 19 tháng 6 năm 2017;*

*Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2026 của UBND đặc khu Phú Quốc về phát triển du lịch bền vững tại đặc khu Phú Quốc.*

*Theo đề nghị của Trưởng Công an đặc khu.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập **Đội Phản ứng nhanh du lịch đặc khu Phú Quốc** gồm các ông bà có tên sau đây:

**1. Đội trưởng**

Bà Nguyễn Thị Kim Loan, Phó Chủ tịch UBND đặc khu Phú Quốc.

**2. Phó Đội trưởng**

- Thượng tá Đinh Xuân Trường, Trưởng Công an đặc khu.

- Ông Huỳnh Thanh Trông, Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội.

**3. Các thành viên**

**3.1. Tổ Hỗ trợ trên không gian mạng**

- Tổ trưởng: Trung tá Lê Thị Phương, Tổ phó Tổ An ninh, Công an đặc khu.

- Các Tổ viên:

+ Đại úy Lê Thanh Hiếu, cán bộ Công an đặc khu.

+ Thượng úy Danh Hồng Sa, cán bộ Công an đặc khu.

+ Ông Nguyễn Phú Hải - UVBCH Đoàn đặc khu.

+ Ông Dương Việt Hoàng, công chức phòng Văn hóa - Xã hội.

+ Bà Lê Thị Hạnh, Phó Chủ tịch Hội Hướng dẫn viên du lịch Phú Quốc.

**3.2. Tổ Phản ứng nhanh du lịch khu vực Bắc đảo**

- Tổ trưởng: Trung tá Hứa Văn Sơn - Cục trưởng Cục Bắc đảo, Công an đặc khu.

- Các Tổ viên:

- + Đại úy Nguyễn Hoài Nhã, cán bộ Công an đặc khu.
- + Trung úy Phạm Trung Kiên, cán bộ Công an đặc khu.
- + Ông Nguyễn Trọng Nghĩa, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự (ANTT) khu phố Gành Dầu.
- + Ông Tống Văn Lợi, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT khu phố 2 Cửa Cạn.
- + Ông Nguyễn Tiến Đạt, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT khu phố Bãi Thom.
- + Bà Trịnh Thị Bé Tình, Bí thư Chi đoàn khu phố Chuồng Vích Gành Dầu.
- + 02 cộng tác viên.

### **3.3. Tổ Phản ứng nhanh du lịch khu vực trung tâm**

- Tổ trưởng: Trung tá Hoàng Phi Long - Cục phó Cục Trung tâm, Công an đặc khu.

- Các Tổ viên:

- + Trung tá Nguyễn Đình Diệu, cán bộ Công an đặc khu.
- + Thiếu tá Trần Danh Nhân, cán bộ Công an đặc khu.
- + Đại úy Trịnh Hồng Quân, cán bộ Công an đặc khu.
- + Ông Nguyễn Quốc Hải, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT khu phố 1 Dương Đông.
- + Ông Trần Anh Tuấn, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT khu phố 2 Dương Đông.
- + Bà Nguyễn Ngọc Thu Trang, Bí thư Chi đoàn Khu phố 2 Dương Đông.
- + 02 cộng tác viên.

### **3.4. Tổ Phản ứng nhanh du lịch khu vực Nam đảo**

- Tổ trưởng: Thiếu tá Nguyễn Văn Khương - Cục phó Cục Nam đảo, Công an đặc khu.

- Các Tổ viên:

- + Trung tá Trịnh Xuân Toàn, cán bộ Công an đặc khu.
- + Thiếu tá Trần Dũng Tiến, cán bộ Công an đặc khu.
- + Thượng úy Nguyễn Ngọc Nghĩa, cán bộ Công an đặc khu.
- + Ông Nguyễn Chí Thân, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT khu phố 8 An Thới.
- + Ông Đoàn Văn Nghĩa, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT khu phố 1 An Thới.

+ Ông Nguyễn Trọng Hải, UVBCH đoàn đặc khu, Bí thư Chi đoàn khu phố 1 An Thới.

+ 02 cộng tác viên.

## **Điều 2. Nhiệm vụ và quyền hạn của Đội Phản ứng nhanh Du lịch**

- Tiếp nhận và phân loại thông tin phản ánh của du khách 24/7.
- Có mặt kịp thời tại hiện trường hỗ trợ, kết nối để giải quyết các vụ việc liên quan giá cả, chất lượng dịch vụ, an ninh trật tự và an toàn cho du khách (đảm bảo ít nhất 02 người trong ca trực có mặt khi tiếp nhận thông tin).
- Hướng dẫn các thủ tục theo quy định của pháp luật, tư vấn các thông tin cần thiết cho khách du lịch; hỗ trợ tìm kiếm thất lạc ...
- Sơ cấp cứu ban đầu đối với các trường hợp tai nạn, bệnh lý, nhanh chóng hỗ trợ, chuyển đến cơ sở điều trị phù hợp.
- Có hình thức ghi nhận (*bằng văn bản hoặc hình ảnh*) tiếp nhận tài liệu phản ánh của du khách, tài liệu giải trình của cá nhân, tổ chức liên quan.
- Tổ chức tuần tra bằng phương tiện riêng vào các giờ cao điểm tại các khu vực tập trung đông du khách.
- Tiến hành yêu cầu tạm dừng ngay lập tức hành vi vi phạm tại hiện trường (chèo kéo, hành hung khách, ...) trong khi chờ cơ quan chức năng đến xử lý; có thể trao đổi, phối hợp, thông báo cho lực lượng tại các Tổ công tác địa bàn, các khu phố và lực lượng bảo vệ của các doanh nghiệp tham gia khi xảy ra sự cố để hỗ trợ bảo vệ hiện trường.

## **Điều 3. Chế độ làm việc**

- Đội Phản ứng nhanh du lịch làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; Đội trưởng chịu trách nhiệm phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên.
- Các thành viên được chọn vào Đội Phản ứng nhanh du lịch có trách nhiệm chủ động, tích cực tham gia các hoạt động theo yêu cầu; chủ động phối hợp xử lý công việc được giao. Sau thời gian hoạt động có thể thay đổi nhân sự hoặc điều chỉnh theo yêu cầu thực tế.
- Đội Phản ứng nhanh hoạt động trên nguyên tắc không làm thay chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn. Trong quá trình hoạt động, từng thành viên luôn giữ thái độ đúng mực, lịch sự, hỗ trợ tối đa cho du khách và cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên địa bàn.
- Thống kê, báo cáo định kỳ về Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch bền vững đặc khu Phú Quốc các tin, vụ việc đã tiếp nhận và kết quả hỗ trợ, kết nối để giải quyết các vụ việc liên quan du khách, tổ chức, cá nhân kinh doanh lĩnh vực du lịch trên địa bàn.
- Lực lượng tham gia được đào tạo về quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh trên lĩnh vực du lịch (*có quy trình phản ứng nhanh 5 bước kèm theo*);

được trang bị các kỹ năng, trang thiết bị, phương tiện, trang phục riêng, chế độ khen thưởng đối với các thành viên hoạt động xuất sắc và nhận phụ cấp trong quá trình kiêm nhiệm.

#### **Điều 4. Kinh phí, điều kiện hoạt động**

- Kinh phí hoạt động của Đội Phản ứng nhanh du lịch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (có kế hoạch riêng về kinh phí hoạt động và mua sắm trang thiết bị, chính sách hỗ trợ).

- Điều kiện hoạt động: Giao đồng chí Đội trưởng đề xuất Chủ tịch UBND đặc khu về trụ sở, phương tiện, liên lạc, tuần tra và các dụng cụ hỗ trợ... phục vụ hoạt động của Đội Phản ứng nhanh du lịch.

**Điều 5.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Trưởng Công an đặc khu, Thủ trưởng các cơ quan có liên quan, các tổ chức, cá nhân kinh doanh hoạt động dịch vụ du lịch và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để báo cáo)
- Sở Du lịch;
- Thường trực đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- Chủ tịch, các Phó CT.UBND đặc khu;
- Như Điều 1 của QĐ;
- Công an đặc khu;
- Các phòng, trung tâm trực thuộc UBND;
- Lưu: VT, CADK, LTP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Lê Quốc Toàn**