

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 02 năm 2026

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Nguyễn Thanh Hoài

Kính gửi: ông Nguyễn Thanh Hoài

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ngày 16/1/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc nhận được Phản ánh, kiến nghị trực tiếp của ông Nguyễn Thanh Hoài, địa chỉ: Tổ 21, Phường Phú Diễn, thành phố Hà Nội, số điện thoại: 0931766166 về việc hồ sơ bị trễ về thủ tục Chuyển mục đích Quyền sử dụng đất.

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị trực tiếp của ông cung cấp, hồ sơ ông nộp có mã số hồ sơ **H01.201-251030-0042; H01.201-251030-0040** chủ hồ sơ: Đinh Công Khánh; **H01.201-251030-0030** chủ hồ sơ: Ngô Thị Thanh Dung. Nội dung yêu cầu giải quyết: hồ sơ Chuyển mục đích Quyền sử dụng đất.

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 31/HCC-PAKN ngày 19/01/2026 và Công văn số 38/HCC-PAKN ngày 28/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là phòng Nông nghiệp và Môi trường có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của ông.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của ông như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ phòng Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến ông. Chúc ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Mừng (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thương

