

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 3 năm 2026

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Quách Hòa Hiệp

Kính gửi: Ông Quách Hòa Hiệp

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Quách Hòa Hiệp, địa chỉ: Tổ 6, Khu phố Suối Đá Dương Tơ, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0788833266. Phản ánh về việc chậm trả kết quả cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260313.0431*).

Qua kiểm tra nội dung đơn ông Quách Hòa Hiệp phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **2326/2025** về thủ tục hành chính đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu. Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày **11/8/2025**, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả.

Kết quả giải quyết hồ sơ đến nay trễ hẹn. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Quách Hòa Hiệp, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 130/HCC-PAKN ngày 20/3/2026 đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc xem xét, trả lời và giải quyết hồ sơ của Ông theo thẩm quyền.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Ông về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Mừng (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, Iltuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương

