

Phú Quốc, ngày 23 tháng 3 năm 2026

Số: /HCC-PAKN
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Lâm Quang Điềm

Kính gửi: Ông Lâm Quang Điềm

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Lâm Quang Điềm, địa chỉ: Khu phố 2 An Thới, đặc khu phú Quốc, tỉnh An Giang số điện thoại: 0972698412. Phản ánh chậm trả kết quả. (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260312.0373*).

Qua kiểm tra nội dung ông Lâm Quang Điềm phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H01.201-250919-0276** về thủ tục hành chính Cấp giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất. Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày **17/10/2025**, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả giải quyết

Kết quả giải quyết hồ sơ đến nay trễ hẹn. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Lâm Quang Điềm, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có văn bản số 75/HCC-PAKN ngày 06/02/2026; văn bản số 131/HCC-PAKN ngày 20/3/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Phòng Nông nghiệp và Môi trường có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của Ông.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của Ông như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến Ông. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyên (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương

