

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 4 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc phối hợp trả lời phản ánh,
kiến nghị của ông Nguyễn Trung Sỹ

Kính gửi: Phòng Nông nghiệp và Môi trường

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Trung Sỹ, địa chỉ: Khu phố Suối Lớn Dương Tơ, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0988 535 288. Phản ánh về việc chậm giải quyết hồ sơ mã số H01.201-260323-0024 (Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260424.0724).

Qua kiểm tra nội dung đơn ông Nguyễn Trung Sỹ phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H01.201-260323-0024** về thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu. Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày **20/04/2026**, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả.

Từ nội dung phản ánh, kiến nghị nêu trên, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường có văn bản phản hồi về kết quả giải quyết hồ sơ thuộc thẩm quyền của đơn vị **trước ngày 18/5/2026**, làm cơ sở để Trung tâm trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- L.T.T.Tuyen (PAKN);
- Lưu: VT, nktôi.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương