

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 4 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị  
của ông Nguyễn Viết Hận

Kính gửi: Ông Nguyễn Viết Hận

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Viết Hận, địa chỉ: Khu phố Suối Mây Dương Tơ, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0985 083 073. Nội dung: Đề nghị cấp thẩm quyền giải quyết cấp sổ lần đầu (kèm theo Đơn phản ánh, kiến nghị).

Qua kiểm tra nội dung đơn của ông Nguyễn Viết Hận phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H01.201-251120-0032** và **H01.201-251120-0039** về thủ tục hành chính đăng ký và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Viết Hận, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có Công văn số 192/HCC-PAKN ngày 24/4/2026 đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc xem xét, trả lời và giải quyết hồ sơ của Ông theo thẩm quyền.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Ông về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyên (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, Ittuyen.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thương**