

Phú Quốc, ngày 06 tháng 3 năm 2026

Số: /HCC-PAKN  
Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị  
của bà Võ Thị Thanh Nhân

Kính gửi: Bà Võ Thị Thanh Nhân

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Võ Thị Thanh Nhân, địa chỉ: Khu phố Bến Tràm Cửa Dương, đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0868456249. Nội dung phản ánh: Xử lý chỉ đạo thực hiện chậm giải quyết hồ sơ. (Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260224.0386).

Qua kiểm tra nội dung phản ánh, kiến nghị của bà cung cấp, hồ sơ bà nộp có mã số hồ sơ 1426/2025, ngày tiếp nhận 07/5/2025, tên chủ hồ sơ Người đại diện Lê Thị Ánh Nguyệt. Nội dung yêu cầu giải quyết: Đăng ký và Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.

Kết quả giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Do đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc tiếp tục có văn bản số 97/HCC-PAKN ngày 27/02/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công đề nghị cơ quan chuyên môn là Phòng Nông nghiệp và Môi trường có văn bản trả lời và giải quyết hồ sơ của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu trả lời về tình hình giải quyết hồ sơ của bà như trên, đồng thời gửi lời xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Khi có thông tin phản hồi từ Phòng Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm sẽ có văn bản tiếp theo thông tin đến bà. Chúc bà được nhiều sức khỏe./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyên (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thương**

