

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 18 tháng 5 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc phối hợp trả lời phản ánh,  
kiến nghị của bà Mau Tuyết Anh

Kính gửi: Phòng Nông nghiệp và Môi trường

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận tiếp nhận trực tiếp phản ánh, kiến nghị của bà Mau Tuyết Anh, địa chỉ: Khu phố Búng Gội Cửa Dương, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0919499828. Phản ánh về việc chậm giải quyết hồ sơ mã số H01.201-251027-0018 và H01.201-251027-0013 (Kèm theo đơn PAKN mã PAKN.20260511-1181).

Qua kiểm tra nội dung bà Mau Tuyết Anh phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số H01.201-251027-0018 và H01.201-251027-0013 về thủ tục hành chính chuyển mục đích quyền sử dụng đất. Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày **17/11/2025**, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả.

Từ nội dung phản ánh, kiến nghị nêu trên, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường có văn bản phản hồi về kết quả giải quyết hồ sơ thuộc thẩm quyền của đơn vị **trước ngày 29/5/2026**, làm cơ sở để Trung tâm trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- L.T.T.Tuyen (PAKN);
- Lưu: VT, nktol.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thương**