

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 25 tháng 5 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Mau Tuyết Anh

Kính gửi: Bà Mau Tuyết Anh

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận tiếp nhận trực tiếp phản ánh, kiến nghị của bà Mau Tuyết Anh, địa chỉ: Khu phố Búng Gội Cửa Dương, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0919499828. Phản ánh về việc chậm giải quyết hồ sơ mã số H01.201-251027-0018 và H01.201-251027-0013 (Kèm theo đơn PAKN mã PAKN.20260511-1181).

Qua kiểm tra nội dung bà Mau Tuyết Anh phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số H01.201-251027-0018 và H01.201-251027-0013 về thủ tục hành chính chuyển mục đích quyền sử dụng đất. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Mau Tuyết Anh, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có Công văn số 237/HCC-PAKN ngày 18/5/2026 đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc phối hợp trả lời phản ánh, kiến nghị của Bà theo thẩm quyền. Theo giấy tiếp nhận của Bà, hiện tại mã hồ sơ H01.201-251027-0013 đã có kết quả, bà vui lòng liên hệ địa chỉ: Số 3 Mai Thị Hồng Hạnh, khu phố 2 Dương Đông, đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang (quầy 14) để nhận kết quả. Mã hồ sơ H01.201-251027-0018 hiện tại đã có thông báo thuế, Bà vui lòng liên hệ đến địa chỉ: 198K, đường 30/4, Khu phố 1 Dương Đông, đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang để nhận thông báo thuế.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Bà về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyền (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương