

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 25 tháng 5 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Trần Bá Tuấn

Kính gửi: Ông Trần Bá Tuấn

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận tiếp nhận trực tiếp phản ánh, kiến nghị của ông Trần Bá Tuấn, địa chỉ: Khu phố 2 Cửa Cạn, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0903828515. Phản ánh trực tiếp về việc chậm giải quyết hồ sơ mã số H01.201-250808-0110.

Qua kiểm tra thông tin ông Trần Bá Tuấn phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H01.201-250808-0110** về thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu. Kết quả giải quyết hồ sơ đến nay trễ hẹn. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Trần Bá Tuấn, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có Công văn số 239/HCC-PAKN ngày 18/5/2026 đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc phối hợp trả lời phản ánh, kiến nghị của Ông theo thẩm quyền.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Ông về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (đề biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyên (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương