

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 5 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thị Huỳnh Thủy

Kính gửi: bà Lê Thị Huỳnh Thủy

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thị Huỳnh Thủy, địa chỉ: Khu phố 3 Dương Đông, đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0399487348. Nội dung: Thái độ của cán bộ nhà nước khi tiếp dân (*đính kèm Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260506.0417*).

Qua xem xét nội dung bà Lê Thị Huỳnh Thủy phản ánh, Ban Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu chân thành cảm ơn vì sự đóng góp xây dựng chính quyền nhà nước ngày càng tốt hơn của bà. Trung tâm sẽ tổ chức họp Tổ dịch vụ công và cá nhân được phản ánh, sẽ có chấn chỉnh kịp thời về việc chưa thực hiện tốt trong thi hành công vụ của công chức, viên chức và nhân viên làm việc tại Trung tâm. Đồng thời cam kết việc thực hiện đúng quy tắc ứng xử và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu được gửi lời xin lỗi đến bà Lê Thị Huỳnh Thủy. Kính chúc Bà được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyên (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương