

Số: 2196 /TB-UBND

Phú Quốc, ngày 29 tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc triển khai Hệ thống hỗ trợ du khách đa ngôn ngữ qua mã QR trên địa bàn đặc khu Phú Quốc

Đặc khu Phú Quốc đang trong quá trình phát triển du lịch theo hướng thông minh, bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc tế. Để đồng hành với hoạt động của Đội Phản ứng nhanh du lịch đặc khu và cụ thể hóa cam kết về một môi trường du lịch “An toàn – Thân thiện – Tin cậy” theo Bộ Quy tắc ứng xử (COC) đã ban hành; nay Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc chính thức công bố và triển khai Hệ thống hỗ trợ du khách tích hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo thông qua nền tảng mã QR với các nội dung cụ thể như sau:

1. Mục đích triển khai

- Xóa bỏ rào cản ngôn ngữ: Cung cấp giải pháp giao tiếp tức thời cho du khách quốc tế, giúp họ tiếp cận dịch vụ và sự hỗ trợ tại chỗ một cách dễ dàng.
- Tăng cường an ninh du lịch: Kết nối trực tiếp du khách với Đội Phản ứng nhanh du lịch (TRRT) trong các tình huống khẩn cấp hoặc cần hỗ trợ thông tin.
- Số hóa quản trị du lịch: Thu thập dữ liệu phản hồi thực tế để nâng cao chất lượng dịch vụ trên toàn địa bàn.

2. Các tính năng đột phá của hệ thống LocaAI

- Hỗ trợ đến 100 ngôn ngữ: Tự động nhận diện và dịch thuật hai chiều (giọng nói và văn bản) giữa du khách và người tiếp nhận thông tin.
- Tiếp cận không rào cản: Du khách chỉ cần quét mã QR trực tiếp trên thiết bị di động, không cần cài đặt ứng dụng (App), giúp tối ưu hóa trải nghiệm người dùng.
- Định vị GPS chính xác: Cho phép lực lượng chức năng xác định vị trí của du khách trong trường hợp cần cứu hộ, cứu nạn khẩn cấp.



3. Kế hoạch triển khai và phối hợp thực hiện

- Đối với các cơ quan thông tấn, báo chí: UBND đặc khu đề nghị các đơn vị hỗ trợ thông tin rộng rãi về hệ thống mã QR như một giải pháp công nghệ mũi nhọn của du lịch Phú Quốc. Đây là lời khẳng định về sự quan tâm của chính quyền đối với sự an toàn và thuận tiện của du khách toàn cầu khi đến với Phú Quốc.

- Đối với các cơ quan quản lý và tổ chức đoàn thể: Đề nghị Phòng Văn hóa – Xã hội, Công an đặc khu, lực lượng Biên Phòng, Y tế và Ban quản lý sân bay, bến cảng, tàu, phà phối hợp chặt chẽ với Đội Phản ứng nhanh du lịch (TRRT) để xử lý thông tin từ hệ thống; phối hợp niêm yết mã QR ngay tại sân bay, bến cảng, nơi công cộng để khách thấy ngay khi vừa đặt chân đến Phú Quốc. Đoàn Thanh niên chủ trì các chiến dịch "Ra quân hỗ trợ du lịch số" để trực tiếp hướng dẫn du khách và người dân bản địa, tham gia tích cực vào Đội Phản ứng nhanh du lịch để phối hợp hỗ trợ du khách. Các cơ quan, ban ngành kịp thời giải quyết các vụ việc liên quan phản hồi của du khách theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch:

+ Các cơ sở lưu trú, nhà hàng, điểm tham quan và các đơn vị vận tải (taxi, tàu du lịch, cano) chủ động phối hợp để niêm yết mã QR tại các vị trí dễ quan sát (quầy lễ tân, sảnh chờ, khu vực cửa ra vào).

+ Tập huấn cho đội ngũ nhân viên về cách hướng dẫn du khách sử dụng mã QR khi có nhu cầu cần hỗ trợ hoặc phản ánh thông tin.

4. Thời gian thực hiện

Hệ thống mã QR chính thức được đưa vào vận hành trên địa bàn đặc khu kể từ ngày 30/4/2026.

UBND đặc khu Phú Quốc đề nghị các cơ quan, ban ngành, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân tích cực ủng hộ, tạo điều kiện để mã QR được triển khai đồng

bộ, hiệu quả; góp phần xây dựng và phát triển ngành du lịch Phú Quốc với phương châm “**Minh bạch, Tử tế - Lấy du khách làm trung tâm**”.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Du lịch (để báo cáo);
- Thường trực đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- Chủ tịch, các Phó CT.UBND đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Các phòng, ban, TT tại đặc khu;
- Các cơ quan báo chí, truyền thông;
- Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc;
- BLĐ Công an cửa khẩu CHKQT PQ;
- BCH các đồn biên phòng;
- Các doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề;
- Lưu: VT, CAĐK. LTP.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Kim Loan