

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 25 tháng 6 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Trần Ngọc Lan

Kính gửi: bà Trần Ngọc Lan

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Trần Ngọc Lan, địa chỉ: số 06 Nguyễn Đình Tứ, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang, số điện thoại: 00919 144 967. Nội dung phản ánh: đã nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, mã hồ sơ H01.201.260611-0016, tuy nhiên đến nay hồ sơ vẫn chưa được tiếp nhận để giải quyết (*Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260618.0041*).

Qua kiểm tra, hồ sơ của bà Trần Ngọc Lan phản ánh, kiến nghị: Theo quy định của thủ tục hành chính về Xác định lại diện tích đất ở của hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận trước ngày 01 tháng 07 năm 2004: Người yêu cầu đăng ký phải nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và xuất trình bản chính các giấy tờ thuộc thành phần hồ sơ để cán bộ tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu. Vậy, đề nghị Bà đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công, địa chỉ: số 3, đường Mai Thị Hồng Hạnh, khu phố 2 Dương Đông, đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang (quầy số 14) để được hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ và thực hiện thủ tục theo quy định. Sau khi hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, cơ quan tiếp nhận sẽ thực hiện tiếp nhận, cấp Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả để giải quyết theo trình tự, thủ tục hiện hành.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xin cảm ơn và ghi nhận ý kiến phản ánh của Bà. Đề nghị Bà đến trực tiếp Trung tâm để được hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Kính chúc Bà sức khỏe và thành công./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới, (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Tuyên (gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương