

Số: /BC-PVHXH

Phú Quốc, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ Đề án 06
(6 Tháng đầu năm 2026)

Kính gửi: Công an đặc khu Phú Quốc

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”;

Thực hiện Kế hoạch số 976/KH-TCT ngày 25/12/2024 của Tổ công tác Đề án 06 về thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm tại Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (gọi tắt là Đề án 06); Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28/3/2025 về tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm tại Đề án 06; Kế hoạch số 400/KHPH-TCTTKĐA-BCĐ của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ - Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Kiên Giang về việc phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm tại Đề án 06 trên địa bàn thành phố Phú Quốc;

Thực hiện Công văn số 1964/UBND-CATP ngày 13 tháng 11 năm 2023 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ; Công văn số 2572/UBND-VP ngày 28/11/2024 của UBND thành phố về việc báo cáo định kỳ thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 400/KHPH-TCTTKĐA-BCĐ ngày 14/11/2024 (Đề án 06);

Phòng Văn hóa - Xã hội báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một số nhiệm vụ Đề án 06 trong **sáu tháng đầu năm 2026** như sau:

1. Về hạ tầng, đường truyền, trang thiết bị, số hóa hồ sơ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (nhiệm vụ 03, 04, phụ lục kèm theo KH 976)

- Hạ tầng mạng: 100% cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp có mạng nội bộ và kết nối internet thực hiện vận hành, kết nối dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang. Hiện đang sử dụng 07 đường truyền mạng của các doanh nghiệp viễn thông Viettel, VNPT cung ứng.

- Hạ tầng trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin: 100% cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan nhà nước được trang bị đầy đủ máy tính, máy in, máy photocopy, máy scan, máy chiếu trong xử lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính. Riêng Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện đã được trang bị

hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp với 24 quầy tiếp nhận và xử lý hồ sơ tương ứng mỗi quầy đều có đầy đủ máy tính, máy scan, máy in. Có 20 màn hình hiển thị số thứ tự, 01 máy lấy số, 02 kiosk nộp hồ sơ trực tuyến; bố trí khu vực hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, quầy ghi thông tin và máy nước nóng lạnh; có hệ thống camera giám sát, màn hình tivi.

- Hạ tầng viễn thông: hiện toàn đặc khu có 721 trạm thu, phát sóng thông tin di động 3,4,5G; có 296.746 thuê bao viễn thông di động, 40.537 thuê bao viễn thông cố định (trong đó có 39.080 thuê bao Internet), cụ thể:

+ Viettel có 217 trạm 3,4 G, 06 trạm 5G thu phát sóng thông tin di động; có 151.156 thuê bao di động (gồm di động và điện thoại bàn dịch vụ homephone); 17.480 thuê bao cố định Internet.

+ Mobifone có 176 trạm 3,4G, 15 trạm 5G, có 90.000 thuê bao di động; 2.800 thuê bao cố định Internet.

+ Vinaphone có 328 trạm 3G,4G, 17 trạm 5G, có 55.590 thuê bao di động, 20.257 thuê bao cố định (gồm 1.457 thuê bao cố định điện thoại bàn, 18.800 thuê bao Internet).

- **Kết quả số hóa hồ sơ** (từ ngày 11/12/2025 đến ngày 10/6/2026).

+ Số hoá khi tiếp nhận là 12.142/12.373 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98.13%.

+ Số hoá hồ sơ kết quả giải quyết là 8.190/9.406 hồ sơ, đạt tỷ lệ 87,07%

Tỷ lệ số hóa hồ sơ toàn đặc khu là 74,02%.

2. Kết quả tuyên truyền, triển khai đẩy mạnh các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn đặc khu Phú Quốc

- Công ty Cấp thoát nước, Điện lực Phú Quốc đã liên kết với các Ngân hàng thương mại để thanh toán hoá đơn tiền điện, tiền nước bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt trên địa bàn đạt 100% (47.330/47.330). Hộ gia đình thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt: 11,931/12,015 hộ chiếm tỷ lệ 99%

- Trên địa bàn đặc khu có 17 Ngân hàng đang hoạt động. Các Ngân hàng đều thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; khuyến khích người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến trong các dịch vụ công (nộp thuế, phí, lệ phí, học phí, viện phí, điện, nước,...); hướng dẫn người dân mở tài khoản ngân hàng số, sử dụng ví điện tử Mobile Money. Thanh toán điện tử của các doanh nghiệp viễn thông cung ứng khoảng hơn 3.000 tài khoản

3. Triển khai Kiosk khám sức khoẻ; sử dụng thẻ Căn cước, VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế (nhiệm vụ 10, phụ lục kèm theo KH 976)

Thực hiện Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 14/11/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang về triển khai giải pháp Kiosk y tế thông minh cho các cơ sở y tế tuyến tỉnh và huyện trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Trung tâm Y tế Phú Quốc đã

triển khai vận hành KIOSK y tế thông minh từ ngày 06/02/2025.

- Số liệu KIOSK Y TẾ 6 tháng đầu năm 2026: (Từ 11/12/2025 đến 10/6/2026) Kiosk tiếp nhận: 5454 ca (trong đó 5437 ca BHYT, 17 ca thu phí); tạo mã giao dịch là 5409 ca; thực hiện thanh toán qua Kiosk 17 ca 880.000đ. Lũy kế Từ 06/02/2025 đến 10/6/2026 Kiosk tiếp nhận 17402 ca (trong đó 17349 ca BHYT, 53 ca thu phí); tạo mã giao dịch là 17015 ca; thực hiện thanh toán qua Kiosk 53 ca 2.583.500đ.

4. Chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng không dùng tiền mặt, chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt (nhiệm vụ 11, phụ lục kèm theo KH 976)

- Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; đã thực hiện chi trả chế độ trợ cấp hàng tháng cho đối tượng người có công với cách mạng qua tài khoản. Thực hiện chi trả người có công quý trong tháng 6/2026 cho 312/371 người, với số tiền 1.039.544.000/1.204.837.000, đạt tỷ lệ 86,28%.

- Tiếp tục triển khai thực hiện công văn số 114/UBND-LĐTBXH ngày 18 tháng 01 năm 2024 của UBND thành phố Phú Quốc (nay là đặc khu Phú Quốc) về thực hiện chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn Phú Quốc, tính đến tháng 6/2026 đã chi tiền thông qua hình thức chuyển khoản 1.731 đối tượng/2.301 đối tượng nhận trợ cấp, đạt tỷ lệ 75.27% với tổng số tiền 1.091.000.000đ. Lũy kế 6 tháng đầu năm 5.120.500.000đ.

- Rà soát, cập nhật mã định danh của 2.301/2.301 đối tượng bảo trợ xã hội (tỷ lệ đạt 100%) lên phần mềm bảo trợ xã hội.

5. Triển khai đảm bảo kết nối, liên thông với ứng dụng VNeID để đăng nhập cổng dịch vụ công của Tỉnh thông qua tài khoản định danh điện tử (nhiệm vụ 15, phụ lục kèm theo KH 976)

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu tiến độ giải quyết TTHC thông qua việc đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia và của tỉnh bằng tài khoản định danh điện tử khi đến làm TTHC.

- UBND đặc khu Phú Quốc có 5 phòng, ban cơ quan chuyên môn có giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang. 100% Công chức các cơ quan, đơn vị có giải quyết TTHC đều có tài khoản trên Cổng dịch vụ công thông qua tài khoản định danh điện tử.

6. Rà soát, đánh giá và đảm bảo việc phủ sóng viễn thông trên toàn địa bàn đặc khu Phú Quốc để người dân và doanh nghiệp được thụ hưởng (nhiệm vụ 17, phụ lục kèm theo KH 976)

+ 100% khu phố đều được phủ sóng viễn thông, tuy nhiên còn một vài vùng lõm sóng khu vực Bãi Thơm, Bãi Bôn do ít dân hoặc những đoạn nằm trong vườn quốc gia (thuộc nhà mạng Mobi và Viettel).

7. Thực hiện tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh với CSDL chuyên ngành, Hệ thống chuyên ngành (theo hướng dẫn của các Bộ, ngành chủ quản) (nhiệm vụ 20, phụ lục kèm theo KH 976)

Cập nhật và khai thác các ứng dụng dùng chung sử dụng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) phục vụ công tác quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước với các dịch vụ: Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; đăng ký doanh nghiệp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; hộ tịch; lý lịch tư pháp; cơ sở dữ liệu quốc gia về tài chính; văn bản quy phạm pháp luật; bưu chính công ích; danh mục dùng chung; hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc; hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục...

8. Tập huấn đào tạo và đánh giá trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện đề án 06 (nhiệm vụ 21, 22, phụ lục kèm theo KH 976)

- Việc đánh giá trách nhiệm của cán bộ công chức trong thực hiện Đề án 06 thông qua công tác thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06: hiện chưa có các văn bản hướng dẫn cụ thể trong đánh giá trách nhiệm của cán bộ công chức trong thực hiện đề án 06 sau sáp nhập.

9. Đẩy mạnh tuyên truyền trên báo chí, mạng xã hội, hệ thống thông tin cơ sở; Đài phát thanh và Truyền hình và các kênh truyền thông khác (Nhiệm vụ 24, phụ lục kèm theo KH 976).

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh truyền hình tuyên truyền 21 bài phản ánh, phóng sự và 45 tài liệu với tổng số 240 lượt phát trên sóng truyền thanh, truyền hình địa phương.

Một số nội dung tuyên truyền như: An Giang chuyển đổi số hiện thực hóa giấc mơ tăng trưởng du lịch; Tập huấn nghiệp vụ an ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; Tập huấn nghiệp vụ và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tổng điều tra kinh tế năm 2025; An Giang chuyển đổi số hiện thực hóa giấc mơ tăng trưởng du lịch; Phú Quốc triển khai mô hình Zalo kết nối an ninh trật tự tại các doanh nghiệp; Chuyển đổi số trong quản lý thuế, từ hồ sơ giấy đến dữ liệu điện tử và ETAX Mobile - Bước chuyển tiện lợi trong thực hiện nghĩa vụ thuế; đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý cư trú và hoạt động du lịch; triển khai phong trào thi đua đổi mới sáng tạo phát triển khoa học công nghệ chuyển đổi số chuyển đổi xanh; Phú Quốc tập huấn kỹ năng khởi nghiệp ứng dụng AI; Phú Quốc số hóa du lịch bằng sức mạnh công nghệ; Hội thảo chuyển đổi số - xanh thúc đẩy thương hiệu bền vững hướng tới APREC 2027; tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm ứng dụng công dân số; Phú Quốc hưởng ứng tháng Bảo hiểm xã hội toàn dân 2026; Bảo hiểm xã hội tự nguyện, điểm tựa an sinh cho người dân biển đảo; Nâng ngưỡng doanh thu miễn thuế lên 01 tỷ đồng, giảm áp lực cho hộ kinh doanh; Bộ tư lệnh Cảnh Sát biển 4 thi đua "Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh".

Một số tài liệu tuyên truyền: An Giang đẩy mạnh số hóa nâng cao chất lượng phục vụ người dân doanh nghiệp; Chuyển đổi số thành công khi người dân đồng hành; An Giang tăng tốc cải cách, đẩy mạnh chuyển đổi số, mở rộng an sinh xã hội; ngành thuế bứt phá chuyển đổi số toàn diện theo nghị quyết 57 của trung ương; những lợi ích khi sử dụng ứng dụng VNeID, thúc đẩy người dân tham gia chuyển đổi số; Công nghệ và chuyển đổi số - động lực quan trọng phát triển trong kỷ nguyên mới; Đẩy mạnh cải cách theo hướng nâng cao trải nghiệm của người nộp thuế; đổi mới chính sách thuế, khơi thông nguồn lực cho doanh nghiệp phát triển; Người dân hài lòng với hiệu quả vận hành chính quyền số; tăng cường ứng dụng công nghệ số để bảo vệ chủ quyền biển đảo trong mô hình mới; kiến tạo không gian phát triển mới cho kinh tế số và xã hội số; Chính quyền số lấy người dân làm trung tâm phục vụ; từ ngày 15/4, có thể dùng VNeID để kiểm tra, xác nhận SIM chính chủ; Chuyển đổi số trong quản lý thuế, từ hồ sơ giấy đến dữ liệu điện tử ...

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử đặc khu: 30 tin, bài với một số nội dung như: giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số khu vực công; tận dụng công nghệ số để nâng tầm bản sắc văn hóa, du lịch; phát triển cơ sở dữ liệu chuyển đổi số ngành du lịch Việt Nam; người dân không bắt buộc phải làm lại thẻ CCCD sau sáp nhập đơn vị hành chính; nhiều sản phẩm thương hiệu Việt lên sàn thương mại điện tử; Phóng sự: Chuyển đổi số hướng đến dịch vụ công không giấy tờ; Đô thị thông minh phục vụ phát triển bền vững; Chuyển đổi số, chuyển đổi số xanh, nhiều doanh nghiệp cần được hỗ trợ. Công văn hướng dẫn người dân thực hiện giải quyết 03 TTHC về xuất nhập cảnh trên môi trường điện tử toàn trình...

- Tuyên truyền hàng ngày tại Trung tâm hành chính công: Nhân viên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Tổ địa bàn trực tiếp hướng dẫn người dân thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia bằng điện thoại thông minh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện một số nhiệm vụ Đề án 06 trong tháng 06/2026 (số liệu từ ngày 11/5/2026 đến ngày 10/6/2026) giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì theo dõi, tổng hợp trên địa bàn đặc khu Phú Quốc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang thông tin điện tử đặc khu;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Các Trường học;
- Các Doanh nghiệp viễn thông;
- Các Ngân hàng;
- Đội quản lý điện Phú Quốc;
- Chi nhánh cấp nước Phú Quốc;
- Trung tâm Y tế Phú Quốc;
- Lưu VT, vtthao.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Văn Thị Ngọc Quyên