

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU PHÚ QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3312/UBND-VHXXH
V/v tăng cường thực hiện giao dịch
điện tử đối với thủ tục hành chính về
BHXH, BHYT, BHTN

Phú Quốc, ngày 27 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành đặc khu;
- Bảo hiểm xã hội cơ sở Phú Quốc;
- Các Trường học trên địa bàn đặc khu;
- Các Công ty, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu;

Căn cứ Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); Thông tư số 09/2026/TT-BTC ngày 03/02/2026 của Bộ Tài Chính Quy định về việc tạo lập sổ BHXH, thẻ BHYT bản điện tử;

Thực hiện Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về công tác cải cách hành chính năm 2026.

Theo báo cáo của BHXH cơ sở Phú Quốc, tính đến ngày 23/7/2026, tỷ lệ đơn vị thực hiện giao dịch điện tử đối với thủ tục hành chính (TTHC) về lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN còn thấp, chỉ đạt 74.8% (Tương ứng có 3.130/4.183 đơn vị thực hiện giao dịch điện tử. Trong đó: có 3.019/3.925 đơn vị là công ty, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đạt 76.9%%; 111/258 đơn vị là cơ quan, ban, ngành đặc khu, đạt 43%); Qua đó cho thấy, nhiều đơn vị vẫn còn thực hiện giao dịch hồ sơ giấy, nhất là các đơn vị tham gia BHYT nhóm do ngân sách nhà nước đóng, hỗ trợ đóng và những đơn vị có số lao động thấp (dưới 10 lao động).

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian giao dịch giữa cơ quan BHXH và đơn vị. UBND đặc khu yêu cầu các đơn vị thực hiện nội dung sau:

1. Các cơ quan, ban, ngành, công ty, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu:

- Quan tâm, tập trung thực hiện giao dịch điện tử trong kê khai hồ sơ tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho người lao động và đối tượng tham gia. Các cơ quan, ban, ngành, công ty, doanh nghiệp, hộ kinh doanh chưa có chứng thư số cần thực hiện mua chứng thư số và chủ động phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT (I-VAN) chuẩn bị cơ sở vật chất để thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

- Đối với những công việc phát sinh giao dịch với cơ quan BHXH, liên quan đến việc giao, nhận hạn chế tối đa về hồ sơ giấy.

2. Bảo hiểm xã hội cơ sở Phú Quốc

- Phối hợp các đơn vị tham mưu cho UBND đặc khu chỉ đạo việc thực hiện giao dịch điện tử đối với các thủ tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT nhằm thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn đặc khu.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh về quy trình, thủ tục hồ sơ thực hiện việc đăng ký tham gia BHXH, BHYT, BHTN và cấp sổ BHXH, thẻ BHYT bằng hình thức giao dịch điện tử.

- Chủ trì xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, tập huấn, hướng dẫn và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm dịch vụ tổng hợp đặc khu tổ chức tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện giao dịch điện tử về BHXH, BHYT, BHTN tới các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu.

- Thông báo cho các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo quy định.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội, Phòng Nông nghiệp và Môi trường

- Phối hợp các nhà cung cấp dịch vụ I-VAN (đơn vị VNPT, Viettel, ...) đảm bảo hạ tầng mạng, thiết bị chứng thư số, đội ngũ nhân viên hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị giao dịch điện tử.

- Thực hiện giao dịch điện tử về hồ sơ tham gia BHYT, cấp thẻ BHYT cho nhóm các đối tượng quản lý như: hộ nghèo, xã đảo, bảo trợ xã hội, người có công cách mạng, người tham gia kháng chiến, cựu chiến binh, trẻ em, ...

- Tuyên truyền việc triển khai giao dịch điện tử về lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn.

4. Các trường học trên địa bàn đặc khu

- Triển khai thực hiện giao dịch điện tử trong việc tham gia BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động do đơn vị mình quản lý kịp thời, đầy đủ.

- Thực hiện giao dịch điện tử về hồ sơ tham gia BHYT, cấp thẻ BHYT cho học sinh của trường quản lý.

5. Trung tâm dịch vụ tổng hợp đặc khu

Phối hợp với BHXH cơ sở tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện giao dịch điện tử về BHXH, BHYT, BHTN tới các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật BHXH, BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

UBND đặc khu yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành, các phòng, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, các trường học trên địa bàn đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về cơ quan BHXH cơ sở Phú Quốc để tổng hợp, tham mưu báo cáo đề xuất UBND đặc khu xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- LĐVP;
- Lưu: VT, BHXH.



Nguyễn Thị Kim Loan