

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày tháng 7 năm 2026

Số: /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị
của ông Trịnh Ngọc Dũng

Kính gửi: Ông Trịnh Ngọc Dũng

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Trịnh Ngọc Dũng, địa chỉ: Khu phố 4 An Thới, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0977 662 283. Phản ánh về việc chậm giải quyết hồ sơ mã số H33.29-230220-0046 (đính kèm Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260604.0179).

Qua kiểm tra nội dung đơn ông Trịnh Ngọc Dũng phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H33.29-230220-0046**, chủ hồ sơ Nguyễn Văn Hoa và Nguyễn Thị Nương về thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (hồ sơ tái định cư). Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày **21/04/2023**, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Trịnh Ngọc Dũng, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có Công văn số 333/HCC-PAKN ngày 14/7/2026 gửi Phòng Nông nghiệp và Môi trường về việc phối hợp trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Trịnh Ngọc Dũng.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Ông về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (để biết);
- Tuyên (trang TTĐT; gửi VB giấy);
- Lưu: VT, ltttuyen.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Thương

