

UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC-PAKN

Phú Quốc, ngày tháng 7 năm 2026

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị  
của bà Nguyễn Thị Mỹ Xuyên

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Mỹ Xuyên

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Mỹ Xuyên, địa chỉ: Khu phố 4 An Thới, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang, số điện thoại: 0918.984.838. Phản ánh về việc chậm giải quyết hồ sơ mã số 000.00.29.H33-210615-0032 (đính kèm Đơn phản ánh, kiến nghị mã PAKN.20260707.0027).

Qua kiểm tra nội dung đơn bà Nguyễn Thị Mỹ Xuyên phản ánh, kiến nghị như sau: Căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 000.00.29.H33-210615-0032 về thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (hồ sơ tái định cư). Theo thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ là ngày **04/8/2021**, tuy nhiên đến nay đã quá thời gian giải quyết theo quy định nhưng chưa nhận được kết quả. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Mỹ Xuyên, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có Công văn số 346/HCC-PAKN ngày 17/7/2026 gửi Phòng Nông nghiệp và Môi trường về việc phối hợp trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Mỹ Xuyên.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Bà về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Bà được nhiều sức khỏe./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (để biết);
- Tuyên (trang TTĐT; gửi VB giấy);
- Lưu: VT, lttuyen.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Thường**