

Số: 637 /BC-VP

An Giang, ngày 11 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và các hệ thống chuyên ngành

(Tổng hợp đến 15 giờ 30 phút ngày 11/6/2026)

Kính gửi: Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12, Bộ Công an.

Thực hiện Công văn số 1974/UBND-HCC ngày 31 tháng 5 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc khẩn trương rà soát, khắc phục tồn tại, bảo đảm vận hành thông suốt Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổng hợp báo cáo nhanh ngày 10 tháng 6 năm 2026 *(Tổng hợp đến 15 giờ 30 phút ngày 11/6/2026)* của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân Xã, Phường, Đặc khu.

Trên cơ sở báo cáo của các đơn vị, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12, Bộ Công an kết quả rà soát, kiểm thử, khắc phục tồn tại như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Thực hiện theo dõi, tổng hợp tình hình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý thanh toán tập trung, Cổng Bộ Tư pháp và các hệ thống chuyên ngành của bộ, ngành, đến **15 giờ 30 phút ngày 11/6/2026**, các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang tiếp tục phản ánh nhiều khó khăn, vướng mắc trong quá trình nộp hồ sơ, tiếp nhận, xử lý, thanh toán trực tuyến, đối soát phí, lệ phí, đồng bộ trạng thái, thống kê, báo cáo, trả kết quả và gửi thông báo cho người dân.

Qua tổng hợp, các khó khăn, vướng mắc tập trung chủ yếu vào các nhóm: thanh toán trực tuyến, đối soát, quyết toán, biên lai; đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và Cổng Bộ Tư pháp; lỗi không tìm thấy hồ sơ hoặc không hiển thị nút thanh toán trong tài khoản công dân; lỗi nộp hồ sơ liên thông, hồ sơ đất đai, chứng thực; lỗi Dashboard, thống kê, báo cáo điều hành; lỗi cấu hình, tìm kiếm thủ tục; lỗi SMS Brandname, thông báo chậm; lỗi tải kết quả, tệp tin, phiếu từ chối.

Đáng chú ý, nhiều lỗi đã phát sinh từ ngày 01/6/2026 đến nay nhưng chưa được xử lý dứt điểm. Một số lỗi được phản ánh nhiều ngày liên tục, nhất là nhóm lỗi thanh toán trực tuyến không ổn định, không tìm thấy hồ sơ để thanh toán, tiền đã trừ nhưng chưa vào tài khoản thụ hưởng, trạng thái quyết toán thất bại, hệ thống ngân hàng cộng dồn nhiều mã hồ sơ vào một giao dịch, gây khó khăn trong đối soát phí, lệ phí. Đồng thời, nhiều hồ sơ đã xử lý, trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống điều phối vẫn ghi nhận ở trạng thái “mới đăng ký”, “chờ tiếp nhận”, “đang xử lý”, “yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính” hoặc “quá hạn”, làm sai lệch số liệu báo cáo, ảnh hưởng công tác chỉ đạo, điều hành và kiểm soát thủ tục hành chính.

II. PHÂN LOẠI KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC THEO TỪNG HỆ THỐNG, BỘ, NGÀNH

1. Đối với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Các khó khăn phát sinh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tập trung vào việc không tìm thấy hồ sơ để thanh toán, không hiển thị nút thanh toán, không thanh toán trực tuyến được, không thanh toán lại được đối với hồ sơ đã phát sinh yêu cầu thanh toán từ các ngày trước; hồ sơ đã xử lý, trả kết quả nhưng tài khoản công dân vẫn thể hiện trạng thái “đang xử lý”; không nộp được hồ sơ liên thông; không chọn được cơ quan đăng ký thường trú; nhập hồ sơ đất đai không được; chức năng tìm kiếm thủ tục chưa thuận tiện; thông báo tin nhắn chậm; không tải được phiếu từ chối hoặc kết quả giải quyết hồ sơ.

Tại **Xã Long Điền**, từ ngày 10/6/2026 đến ngày 11/6/2026, các hồ sơ **H01.145-260610-150007, H01.145-260610-150005, H01.145-260611-150008** đã xử lý đến bước trả kết quả nhưng trên tài khoản dịch vụ công của người dân không hiện thông tin hồ sơ để thanh toán.

Tại **Phường Rạch Giá**, lúc 14 giờ, Cổng thanh toán trực tuyến đã có cải thiện nhưng chưa đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng; cán bộ, người dân vẫn phải thao tác thủ công, vào đường dẫn Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán. Hệ thống chưa cho thanh toán lại các hồ sơ chưa thanh toán được từ ngày 01/6 đến nay. Trong ngày 11/6/2026, các hồ sơ không thanh toán được gồm **H01.155-260611-150024, H01.155-260611-150020, H01.155-260611-150019, H01.155-260611-150018, H01.155-260611-150016, H01.155-260611-150017, H01.155-260611-150010, H01.155-260611-150011, H01.155-260611-150006, H01.155-260611-150009, H01.155-260611-150008, H01.155-260611-150005, H01.155-260611-150004, H01.155-260610-150069**.

Tại **Xã Chợ Mới**, lúc 08 giờ, các hồ sơ đã thanh toán, đã trừ tiền nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp và Hệ thống thanh toán tập trung chưa cập nhật. Các hồ sơ **H01.146-260608-150015, H01.146-260610-150011, H01.146-260610-150012** báo trạng thái giao dịch “quá thời hạn”; hồ sơ **H01.146-260609-150002** báo trạng

thái giao dịch “thất bại”. Hồ sơ **H01.146-260610-150013** có trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng không tra cứu được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, khi quét thanh toán báo không tìm thấy hồ sơ thỏa mãn điều kiện.

Tại **Xã Vĩnh Hậu**, từ ngày 10/6/2026 đến nay, các hồ sơ **H01.108-260610-150007**, **H01.108-260611-150001** chưa thanh toán được. Tại **Đặc khu Kiên Hải**, lúc 13 giờ 30 phút, hệ thống tìm kiếm và thanh toán thường xuyên không ổn định, không tìm thấy hồ sơ, không thanh toán lại được các hồ sơ **H01.200-260610-150012**, **H01.200-260610-150010**, **H01.200-260610-150009**.

Tại **Xã Nhơn Hội**, trong các mốc 07 giờ 47 phút, 08 giờ 21 phút, 09 giờ 07 phút, 09 giờ 51 phút, 10 giờ 50 phút, 11 giờ 01 phút, hồ sơ chứng thực **H01.109-260611-150001** không thanh toán được; các hồ sơ **H01.109-260611-150002**, **H01.109-260611-150005**, **H01.109-260611-150007**, **H01.109-260611-150009**, **H01.109-260611-150010** không có mẫu thanh toán.

Tại **Xã Long Kiến**, hồ sơ **H01.148-260610-150029** đã xử lý tới bước trả kết quả nhưng vào tài khoản công dân thanh toán thì không hiện mã hồ sơ. Hồ sơ **H01.148-260611-150019** người dân nộp hồ sơ trích lục hộ tịch chỉ có 40.000 đồng nhưng khi tra cứu để thanh toán thì hệ thống hiển thị số tiền 80.000 đồng.

Tại **Đặc khu Phú Quốc**, các hồ sơ **H01.201-260526-150094**, **H01.201-260522-150056**, **H01.201-260522-150048**, **H01.201-260522-150060**, **H01.201-260522-150072** không tìm thấy mã hồ sơ thanh toán. Nhiều hồ sơ đã thanh toán trực tuyến nhưng tiền chưa về tài khoản, gồm **H01.201-260608-150023**, **H01.201-260608-150024**, **H01.201-260607-150002**, **H01.201-260608-150030**, **H01.201-260608-150036**, **H01.201-260608-150040**, **H01.201-260608-150041**, **H01.201-260608-150045**, **H01.201-260608-150046**, **H01.201-260608-150053**, **H01.201-260608-150060**, **H01.201-260604-150020**, **H01.201-260608-150049**, **H01.201-260603-150038**, **H01.201-260603-150011**.

Tại **Xã Tân Hiệp**, lúc 08 giờ 20 phút, các hồ sơ **H01.172-260610-150019**, **H01.172-260610-150021**, **H01.172-260610-150025**, **H01.172-260610-150027**, **H01.172-260610-150029**, **H01.172-260610-150030**, **H01.172-260610-150031**, **H01.172-260610-150032**, **H01.172-260610-150034**, **H01.172-260611-150001** không tìm được hồ sơ theo mã để thanh toán lại.

Tại **Xã Núi Cấm**, từ 08 giờ 26 phút đến 08 giờ 33 phút, các hồ sơ **H01.132-260611-150001**, **H01.132-260611-150005** không thanh toán trực tuyến được. Tại **Xã Thạnh Đông**, lúc 08 giờ 20 phút, các hồ sơ **H01.173-260611-150001**, **H01.173-260611-150002**, **H01.173-260611-150004**, **H01.173-260611-150006**, **H01.173-260609-150007**, **H01.173-260610-150006**, **H01.173-260610-150017** không thanh toán được; tìm mã hồ sơ không thấy để thanh toán.

Tại **Xã Phú An**, từ 09 giờ 20 phút đến 15 giờ, Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa tìm được mã hồ sơ để thanh toán đối với các hồ sơ **H01.118-260610-150011**, **H01.118-260611-150003**, **H01.118-260611-150004**, **H01.118-260611-150005**, **H01.118-260611-150006**, **H01.118-260611-150007**, **H01.118-260611-150008**, **H01.118-260611-150009**, **H01.118-260613-150010**, **H01.118-260613-150011**, **H01.118-260613-150012**, **H01.118-260613-150014**, **H01.118-260613-150015**, **H01.118-260611-150016**, **H01.118-260611-150002**; các hồ sơ này bên Hệ thống Bộ Tư pháp đã xử lý xong và trả kết quả cho người dân.

Tại **Xã Vĩnh Hanh**, lúc 14 giờ 20 phút, tất cả các hồ sơ đã xử lý xong nhưng không hiển thị hồ sơ và nút thanh toán, gồm **H01.141-260611-150025**, **H01.141-260611-150023**, **H01.141-260611-150022**, **H01.141-260611-150021**, **H01.141-260611-150019**, **H01.141-260611-150017**, **H01.141-260611-150020**, **H01.141-260611-150018**, **H01.141-260611-150007**, **H01.141-260611-150008**, **H01.141-260611-150016**, **H01.141-260611-150015**, **H01.141-260611-150014**, **H01.141-260611-150013**, **H01.141-260611-150012**, **H01.141-260611-150011**, **H01.141-260611-150010**, **H01.141-260611-150009**, **H01.141-260611-150006**, **H01.141-260611-150005**, **H01.141-260611-150004**, **H01.141-260611-150003**, **H01.141-260611-150002**, **H01.141-260611-150001**.

Tại **Xã Khánh Bình**, lúc 14 giờ, hồ sơ **H01.110-260611-150008** đã trả kết quả nhưng không tìm thấy hồ sơ để thanh toán.

Nhìn chung, các lỗi trên cho thấy Cổng Dịch vụ công quốc gia vẫn chưa bảo đảm ổn định ở các khâu: tra cứu hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, hiển thị nút thanh toán, thanh toán lại, cập nhật trạng thái đã thanh toán, tải kết quả và hỗ trợ nộp hồ sơ liên thông.

2. Đối với Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính

Các khó khăn chủ yếu trên Hệ thống điều phối là tình trạng không đồng bộ trạng thái từ Cổng Bộ; hồ sơ đã xử lý, trả kết quả nhưng vẫn ghi nhận ở trạng thái “mới đăng ký”, “chờ tiếp nhận”, “được tiếp nhận”, “đang xử lý”, “yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính” hoặc “quá hạn”; Dashboard, báo cáo thống kê không chính xác; không thống kê được chi tiết hồ sơ quá hạn; không thống kê đầy đủ số hóa, thanh toán trực tuyến, hồ sơ toàn trình, hồ sơ một phần; không cho cán bộ kiểm soát thủ tục hành chính cấp Xã, Phường thống kê đầy đủ số liệu.

Tại **Xã An Phú**, Hệ thống điều phối ghi nhận các hồ sơ đã thực hiện thành công nhưng vẫn thống kê đợi thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với **H01.107-260605-150005**, **H01.107-260605-150004**. Đồng thời, hồ sơ công dân đã rút nhưng vẫn thống kê chờ rút, gồm **H01.107-260605-990002**, **H01.107-260526-170001**.

Tại **Xã Phú Hòa**, lúc 08 giờ 04 phút, các hồ sơ **H01.152-260609-150004**, **H01.152-260605-150006**, **H01.152-260605-150003** đã trả kết quả trên Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống quản trị công báo hồ sơ chờ tiếp nhận.

Tại **Xã Tân An** và **Xã Bình Mỹ**, lúc 08 giờ 10 phút, các hồ sơ **H01.126-260610-150007**, **H01.126-260608-150028**, **H01.126-260608-150024**, **H01.126-260608-150020** đã được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống điều phối vẫn ghi nhận trạng thái hồ sơ mới đăng ký.

Tại **Xã Chợ Vàm**, lúc 08 giờ, các hồ sơ **H01.120-260611-150017**, **H01.120-260611-150018**, **H01.120-260611-150025**, **H01.120-260611-150026**, **H01.120-260611-150027**, **H01.120-260611-150028** đã trả kết quả trên hệ thống nhưng tài khoản người dân vẫn để trạng thái đang xử lý, không thể thanh toán trực tuyến. Hồ sơ **H01.120-260529-990002** báo lỗi từ 22 giờ 35 phút ngày 29/5/2026, trên Hệ thống điều phối vẫn ở trạng thái “chờ xử lý” nhưng Cổng Bộ Tư pháp không thấy hồ sơ.

Tại **Xã Tri Tôn**, lúc 08 giờ 30 phút, 08 giờ 45 phút, 10 giờ 48 phút, phần mềm Bộ Tư pháp đã tiếp nhận, xử lý các hồ sơ **H01.134-260611-150001**, **H01.134-260611-150002**, **H01.134-260611-150003** nhưng Hệ thống điều phối chưa tìm thấy hồ sơ, đồng bộ giữa hai hệ thống chậm.

Tại **Xã Vĩnh An**, ngày 11/6/2026, các hồ sơ **H01.142-260603-150006**, **H01.142-260605-150008**, **H01.142-260608-150001**, **H01.142-260608-150007**, **H01.142-260609-150005**, **H01.142-260609-150007**, **H01.142-260609-150009** đã được giải quyết và trả kết quả nhưng Hệ thống điều phối vẫn còn trạng thái đang xử lý.

Tại **Xã Vĩnh Thuận**, từ ngày 08/6/2026 đến ngày 11/6/2026, hồ sơ **H01.195-260610-0002** đang xử lý nhưng Hệ thống điều phối ở trạng thái chờ tiếp nhận; các hồ sơ **H01.195-260610-150005**, **H01.195-260609-150021**, **H01.195-260609-150014**, **H01.195-260608-150007** đã trả kết quả nhưng Hệ thống điều phối ở trạng thái chờ tiếp nhận; các hồ sơ **H01.195-260610-150014**, **H01.195-260610-150012**, **H01.195-260609-150022**, **H01.195-260609-150020**, **H01.195-260609-150016**, **H01.195-260609-150006** đã trả kết quả nhưng Hệ thống điều phối ở trạng thái đang xử lý.

Tại **Xã Đông Thái**, lúc 10 giờ, nhiều hồ sơ Cổng Bộ Tư pháp đã trả kết quả nhưng Cổng điều phối vẫn ở trạng thái chưa phù hợp. Các hồ sơ **H01.187-260610-150004**, **H01.187-260609-150015**, **H01.187-260609-150012**, **H01.187-260609-150005** đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Cổng điều phối ở trạng thái mới đăng ký, chờ tiếp nhận; các hồ sơ **H01.187-260609-150010**, **H01.187-260608-150010**, **H01.187-260608-150009**, **H01.187-260608-150006**, **H01.187-260608-150001**, **H01.187-260605-150006**, **H01.187-260605-150001**, **H01.187-260529-990002**, **H01.187-260529-990001** đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp

nhưng Cổng điều phối ở trạng thái được tiếp nhận, chờ xử lý; các hồ sơ **H01.187-260610-150005**, **H01.187-260609-150016**, **H01.187-260609-150011**, **H01.187-260609-150009** đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Cổng điều phối ở trạng thái hồ sơ đang xử lý.

Tại **Đặc khu Kiên Hải**, lúc 14 giờ 10 phút, Dashboard và báo cáo thống kê tiếp tục không chính xác, đồng bộ chậm; Hệ thống ngành Tư pháp tiếp nhận 09 hồ sơ trong ngày nhưng trên Hệ thống điều phối ghi nhận 0 hồ sơ. Tại **Xã Vĩnh Hanh**, tất cả hồ sơ bên Cổng Bộ đã trả kết quả xong nhưng Cổng điều phối báo quá hạn 94 hồ sơ.

Tại **Phường Rạch Giá**, lúc 14 giờ, chức năng báo cáo thống kê chưa đầy đủ về số hóa, thanh toán trực tuyến; thống kê tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo đơn vị không khớp, trong đó hồ sơ đang giải quyết báo trễ hạn lên đến 356 hồ sơ. Tại **Phường Long Xuyên**, chức năng Dashboard bị lỗi hiển thị, thống kê hồ sơ đơn vị cấp dưới không hiển thị; báo cáo thống kê không hoạt động, gây khó khăn trong công tác tổng hợp báo cáo.

Nhóm lỗi này ảnh hưởng trực tiếp đến công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, quá hạn, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, hồ sơ toàn trình, một phần và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

3. Đối với Hệ thống thanh toán tập trung, Cổng đối soát thanh toán, ngân hàng và đơn vị trung gian thanh toán

Các khó khăn chủ yếu gồm: quyết toán theo ngày, không theo từng mã hồ sơ; tiền về ngân hàng theo ngày, không thể hiện mã hồ sơ; nhiều hồ sơ bị gom chung thành một giao dịch; không xác định được hồ sơ nào đã vào tài khoản, hồ sơ nào chưa vào tài khoản; đã thanh toán, đã phát hành biên lai nhưng Trung tâm quyết toán báo chưa quyết toán; hồ sơ quyết toán thất bại; tiền chưa về tài khoản thụ hưởng; giao dịch không có trên Cổng đối soát.

Tại **Xã An Phú**, Cổng đối soát thanh toán quyết toán chỉ theo ngày, không chi theo từng mã hồ sơ, gây khó khăn trong đối soát. Tại **Xã Vĩnh Hậu**, từ ngày 01/6/2026 đến nay, cột mô tả của ngân hàng không có chi tiết số tiền theo từng mã hồ sơ mà chỉ cộng dồn, gây khó khăn trong quá trình đối soát giữa tài khoản ngân hàng và Cổng Bộ Tư pháp.

Tại **Phường Long Xuyên**, Hệ thống thanh toán quản lý tập trung khi xuất file có chi tiết từng mã hồ sơ, nhưng khi qua đơn vị đối ứng đổ về ngân hàng lại gom nhiều mã hồ sơ vào một mã giao dịch, không biết lai thu bị rút ở đâu; đề nghị nội dung diễn giải qua tài khoản ngân hàng phải ghi chi tiết mã giao dịch, mã hồ sơ tương ứng và tách riêng từng mã hồ sơ thanh toán.

Tại **Đặc khu Kiên Hải**, lúc 08 giờ 10 phút, Hệ thống quản trị thanh toán quyết toán theo ngày, tiền về ngân hàng theo ngày dẫn đến công tác đối soát gặp nhiều khó khăn. Tại **Phường Vĩnh Tế**, lúc 15 giờ, đề nghị tách số tiền thanh toán theo từng mã hồ sơ vì hiện nay người dân thực hiện nộp nhiều hồ sơ có phí bị cộng dồn; có trường hợp 02 chủ hồ sơ khác nhau nhưng hệ thống thanh toán vẫn cộng dồn số tiền vào chung một cột thanh toán.

Tại **Xã Phú Tân**, từ 10 giờ đến 14 giờ, phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện số tiền tương ứng với mã hồ sơ mà đổ về tổng số tiền thanh toán của ngày. Việc đồng bộ kết quả thanh toán giữa Công Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống quản lý thanh toán tập trung chưa kịp thời, tiền về tài khoản Trung tâm cũng mất thời gian nên việc đối soát gần như không khớp.

Tại **Phường Thới Sơn**, từ ngày 04/6/2026 đến nay, phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên đối soát rất khó khăn. Tại **Xã Kiên Lương**, từ ngày 01/6/2026 đến nay, phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền. Tiền đổ về một khoản tổng, thời gian nhận tiền phụ thuộc kênh thanh toán, quyết toán giao dịch chia theo ca giờ, gây khó khăn trong đối soát.

Tại **Xã Kiên Lương**, các hồ sơ từ tháng 3/2026 đã thanh toán thành công, biên lai đã phát hành nhưng tiền chưa về tài khoản Trung tâm, gồm **H01.160-260318-150001**, **H01.160-260420-150002**, **H01.160-260320-150002**, **H01.160-260320-150001**, **H01.160-260506-150008**.

Tại **Xã Cần Đăng**, từ ngày 10/6/2026, hồ sơ đã thanh toán, đã phát hành biên lai nhưng Trung tâm quyết toán báo chưa quyết toán. Tại **Xã Vĩnh Hòa**, lúc 08 giờ, hồ sơ đã thanh toán nhưng không gửi quyết toán được. Tại **Xã Phú Hữu**, hồ sơ **H01.111-260608-150009** thanh toán trên Công Bộ Tư pháp báo thành công nhưng tiền không vào tài khoản Trung tâm và không phát sinh giao dịch trên trang quản trị thanh toán. Nhiều hồ sơ ngày 09 và 10/6 đã thanh toán thành công nhưng trạng thái quyết toán thất bại, tiền chưa vào tài khoản, gồm **H01.111-260610-150010**, **H01.111-260610-150009**, **H01.111-260610-150008**, **H01.111-260610-150005**, **H01.111-260610-150007**, **H01.111-260610-150006**, **H01.111-260610-150001**, **H01.111-260610-150002**, **H01.111-260609-150010**, **H01.111-260609-150005**, **H01.111-260609-150002**, **H01.111-260609-150009**, **H01.111-260609-150007**, **H01.111-260609-150004**, **H01.111-260608-150010**.

Tại **Xã Bình Giang**, nhiều hồ sơ đã đối soát hoặc thanh toán thành công, đã ký số nhưng quyết toán thất bại, gồm **H01.168-260605-150006**, **H01.168-260605-150004**, **H01.168-260605-150005**, **H01.168-260605-150002**, **H01.168-260605-150003**, **H01.168-260605-150001**, **H01.168-260604-150004**, **H01.168-**

260604-150005, H01.168-260604-150006, H01.168-260604-150007, H01.168-260604-150003, H01.168-260604-150002, H01.168-260603-150011.

Nhóm lỗi thanh toán, quyết toán, đối soát nếu không được xử lý kịp thời sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến tính minh bạch trong quản lý thu phí, lệ phí, phát hành biên lai, quyết toán và khả năng xác định chính xác tỷ lệ thanh toán trực tuyến của địa phương.

4. Đối với Bộ Tư pháp và Hệ thống giải quyết TTHC Bộ Tư pháp

Các khó khăn liên quan đến Bộ Tư pháp tập trung ở lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, trích lục, chứng thực bản sao, cải chính hộ tịch. Nội dung lỗi chủ yếu là hồ sơ đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống điều phối không đồng bộ; hồ sơ đã nộp ở Cổng Bộ Tư pháp nhưng không hiển thị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán; thanh toán đã trừ tiền nhưng Cổng Bộ Tư pháp hoặc Hệ thống thanh toán chưa cập nhật; Cổng Bộ Tư pháp vẫn còn treo tiền thanh toán tháng 4, tháng 5 chưa chuyển đủ về Trung tâm; một số thủ tục không đúng phí hoặc vẫn cấu hình phí trong trường hợp không mất phí.

Tại **Xã Phú Hòa**, từ ngày 01/6/2026 đến nay, nhiều hồ sơ trên Cổng Bộ Tư pháp chưa thực hiện thanh toán trực tuyến được, gồm nhóm hồ sơ **H01.152-260608-150004, H01.152-260605-150006, H01.152-260608-150003, H01.152-260608-150001, H01.152-260605-150004, H01.152-260605-150003, H01.152-260605-150002** và nhiều hồ sơ khác từ ngày 01/6 đến ngày 08/6. Hồ sơ **H01.152-260610-150007** không thực hiện thanh toán được trên Cổng quốc gia.

Tại **Xã Mỹ Đức**, lúc 09 giờ 10 phút, hồ sơ đồng bộ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Cổng Bộ Tư pháp để thanh toán rất chậm; khi thanh toán phải mất 05 đến 10 phút hệ thống mới hiển thị trạng thái thanh toán. Phí, lệ phí thanh toán ngày 09 và 10/6 vẫn chưa về tài khoản thụ hưởng.

Tại **Xã Tri Tôn**, phần mềm Bộ Tư pháp đã tiếp nhận, xử lý các hồ sơ **H01.134-260611-150001, H01.134-260611-150002, H01.134-260611-150003** nhưng Hệ thống điều phối chưa tìm thấy hồ sơ. Hồ sơ **H01.134-260611-150001** không thanh toán được trên Cổng Dịch vụ công do không tìm thấy hồ sơ thỏa mãn điều kiện thanh toán, trong khi Hệ thống Bộ Tư pháp trạng thái chưa thanh toán.

Tại **Đặc khu Phú Quốc**, hồ sơ **H01.201-260611-150028** thuộc thủ tục cải chính hộ tịch nộp trực tuyến không mất phí nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp vẫn cấu hình phí. Tại **Xã Phú An**, nhiều hồ sơ bên Hệ thống Bộ Tư pháp đã xử lý xong và trả kết quả cho người dân nhưng Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa tìm được mã hồ sơ để thanh toán, gồm các hồ sơ **H01.118-260610-150011, H01.118-260611-150003, H01.118-260611-150004, H01.118-260611-150005, H01.118-260611-150006, H01.118-260611-150007, H01.118-260611-150008, H01.118-260611-150009, H01.118-260613-150010, H01.118-260613-150011, H01.118-**

260613-150012, H01.118-260613-150014, H01.118-260613-150015, H01.118-260611-150016, H01.118-260611-150002.

Tại **Xã Chợ Mới**, các hồ sơ **H01.146-260608-150029, H01.146-260604-150005, H01.146-260603-150001, H01.146-260602-150010** trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối có trạng thái chờ tiếp nhận nhưng Cổng Bộ Tư pháp không tìm thấy hồ sơ.

Nhóm lỗi thuộc Hệ thống Bộ Tư pháp ảnh hưởng lớn đến lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, là nhóm hồ sơ phát sinh thường xuyên tại cấp Xã, tác động trực tiếp đến người dân.

5. Đối với Bộ Tài chính và Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính

Các khó khăn liên quan đến Bộ Tài chính tập trung vào cấu hình thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu TTTC và Hệ thống điều phối. Tại **Sở Tài chính**, lúc 08 giờ 45 phút, các thủ tục **1.009664, 1.009759, 1.009646, 1.009647** có nhiều trường hợp thực hiện, đề nghị cấu hình thêm trường hợp thực hiện. Thủ tục **1.115147** được quy định theo “ngày làm việc”, đề nghị cấu hình lại từ “ngày” thành “ngày làm việc”. Sở Tài chính cũng đề nghị cấu hình thêm nút “sửa hàng loạt” để thuận tiện trong quá trình cấu hình cho nhiều đơn vị. Tổng số thủ tục thuộc Sở Tài chính quản lý là **135 thủ tục**, hiện mới cập nhật được **59 thủ tục**, còn lại **76 thủ tục chưa cập nhật trên hệ thống**, trong đó có **38 thủ tục cấp Xã**.

Tại **Phường Long Phú**, từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Bộ Tài chính đã được gán cho chuyên viên nhưng khi chuyên viên nộp hồ sơ trên Hệ thống điều phối thì không thể hiện thủ tục để chọn.

Các lỗi nêu trên ảnh hưởng đến khả năng cấu hình, công khai, tiếp nhận và giải quyết thủ tục tài chính trên môi trường điện tử, đặc biệt trong bối cảnh nhiều thủ tục được phân cấp, phân quyền về địa phương.

6. Đối với Bộ Công Thương

Khó khăn liên quan đến Bộ Công Thương chủ yếu là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Bộ Công Thương đã được gán cho chuyên viên nhưng khi chuyên viên nộp hồ sơ trên Hệ thống điều phối thì không thể hiện thủ tục để chọn. Nội dung này được **Phường Long Phú** phản ánh từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026.

Việc thủ tục đã gán nhưng không hiển thị để nộp hồ sơ gây khó khăn cho địa phương trong tiếp nhận hồ sơ công thương, đồng thời ảnh hưởng đến khả năng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đúng quy định.

7. Đối với Bộ Nông nghiệp và Môi trường

Các khó khăn liên quan đến Bộ Nông nghiệp và Môi trường gồm: quá trình chuyển đổi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Cổng Bộ Nông nghiệp và Môi

trường chưa thực hiện được; hồ sơ nộp vẫn đồng bộ vào Cổng một cửa tỉnh An Giang; hồ sơ đất đai cấp mới, giao đất không nhập được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Tại **Xã Vĩnh Tuy**, phản ánh toàn thời gian trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thanh toán: quá trình chuyển đổi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Cổng Bộ Nông nghiệp và Môi trường chưa thực hiện được; hồ sơ nộp vẫn đồng bộ vào Cổng một cửa tỉnh An Giang. Hệ thống thanh toán trực tuyến bị lỗi, ngày 11/6/2026 phải thu trực tiếp.

Tại **Xã Mỹ Đức**, từ ngày 06/6/2026 đến nay, người dân nộp hồ sơ đất đai cấp mới, giao đất không được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Nhóm lỗi này ảnh hưởng đến lĩnh vực đất đai, nông nghiệp và môi trường, là các lĩnh vực có nhu cầu phát sinh lớn, tác động trực tiếp đến người dân, tổ chức.

8. Đối với SMS Brandname và thông báo cho người dân

Tại **Đặc khu Kiên Hải**, lúc 08 giờ 20 phút, hệ thống SMS Brandname gửi tin nhắn trễ, sai thứ tự giải quyết; có trường hợp tin nhắn gửi trong khoảng từ 21 giờ đến gần 03 giờ sáng, gây phiền nhiễu cho người dân.

Tại **Phường Long Xuyên**, lúc 08 giờ, phần thông báo tin nhắn từ Cổng Dịch vụ công quốc gia rất chậm. Hồ sơ **H01.101-260610-150089** nộp từ chiều, được tiếp nhận lúc 14 giờ 43 phút ngày 10/6 nhưng đến 22 giờ 17 phút mới nhận tin thông báo; sau đó 02 giờ 14 phút ngày 11/6 lại nhận tin thông báo hoàn thành hồ sơ, ảnh hưởng lớn đến trải nghiệm người dùng.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12, Bộ Công an

Đề nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12, Bộ Công an chủ trì rà soát, xử lý lỗi Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối, Hệ thống thanh toán tập trung, nhất là các lỗi không tìm thấy hồ sơ để thanh toán, không hiển thị nút thanh toán, không thanh toán lại được, không đồng bộ trạng thái hồ sơ, Dashboard và thống kê báo cáo sai số liệu.

Đề nghị hoàn thiện cơ chế đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và các Cổng Bộ, bảo đảm hồ sơ đã nộp, đã tiếp nhận, đang xử lý, đã trả kết quả, đã thanh toán, yêu cầu nghĩa vụ tài chính, từ chối, rút hồ sơ, trả hồ sơ, hủy hồ sơ được đồng bộ chính xác, kịp thời.

Đề nghị rà soát chức năng tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm hồ sơ đã xử lý đến bước thanh toán phải hiển thị mã hồ sơ, nút thanh toán, số tiền, trạng thái thanh toán và cho phép thanh toán lại đối với các hồ sơ chưa thanh toán được từ ngày 01/6/2026 đến nay.

2. Kiến nghị đối với đơn vị vận hành Hệ thống thanh toán tập trung, ngân hàng, trung gian thanh toán

Đề nghị C12 và đơn vị vận hành Hệ thống thanh toán tập trung khẩn trương làm việc với các đơn vị trung gian thanh toán, ngân hàng, đơn vị cung cấp biên lai điện tử để bảo đảm giao dịch thanh toán thể hiện rõ từng mã hồ sơ, mã giao dịch, số tiền, thời gian thanh toán, đơn vị thụ hưởng; không gom nhiều mã hồ sơ vào một giao dịch hoặc một khoản tiền theo ngày.

Đề nghị xử lý dứt điểm tình trạng tiền chưa vào tài khoản thụ hưởng, quyết toán thất bại, đã phát hành biên lai nhưng chưa quyết toán, giao dịch không xuất hiện trên Cổng đối soát, thanh toán thành công nhưng Hệ thống Bộ hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa cập nhật.

Đề nghị cho phép xuất dữ liệu đối soát theo từng hồ sơ, từng mã giao dịch, từng ngày, từng đơn vị, từng tài khoản thụ hưởng để phục vụ quyết toán, đối chiếu, kiểm tra và xử lý khiếu nại.

3. Kiến nghị Bộ Tư pháp

Đề nghị Bộ Tư pháp rà soát các lỗi thuộc lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, trích lục, chứng thực bản sao, cải chính hộ tịch; xử lý tình trạng hồ sơ nộp thành công ở Bộ Tư pháp nhưng không hiển thị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán; hồ sơ không cập nhật thanh toán; phí, lệ phí cấu hình chưa đúng; hồ sơ không mất phí nhưng vẫn cấu hình thu phí; hồ sơ đã trả kết quả nhưng Hệ thống điều phối không đồng bộ.

Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp C12 đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Bộ Tư pháp, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; ưu tiên xử lý các hồ sơ đã trả kết quả nhưng vẫn ở trạng thái mới đăng ký, chờ tiếp nhận, được tiếp nhận, đang xử lý, yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính hoặc quá hạn.

Đề nghị Bộ Tư pháp rà soát, xử lý việc tiền thanh toán từ các tháng trước chưa chuyển đủ về tài khoản Trung tâm; đồng thời kiểm tra việc cấu hình phí, lệ phí đối với các thủ tục hộ tịch, chứng thực, cấp bản sao, cải chính hộ tịch để bảo đảm đúng quy định.

4. Kiến nghị Bộ Tài chính

Đề nghị Bộ Tài chính rà soát, cập nhật đầy đủ các thủ tục thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính trên Cơ sở dữ liệu TTHC; cấu hình đúng các trường hợp thực hiện, đúng thời hạn theo ngày làm việc, bổ sung chức năng sửa hàng loạt và xử lý các thủ tục đã gán chuyên viên nhưng không hiển thị để nộp trên Hệ thống điều phối.

Đề nghị ưu tiên cập nhật **76 thủ tục còn thiếu**, trong đó có **38 thủ tục cấp Xã**, bảo đảm địa phương có đầy đủ cơ sở để công khai, cấu hình và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

5. Kiến nghị Bộ Công Thương

Đề nghị Bộ Công Thương rà soát các thủ tục thuộc lĩnh vực Công Thương đã gán chuyên viên nhưng không hiển thị để chọn trên Hệ thống điều phối; bảo đảm thủ tục được công khai, cấu hình, nộp trực tuyến đầy đủ, đúng cơ quan thực hiện và đúng thẩm quyền giải quyết.

6. Kiến nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường

Đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường rà soát luồng chuyển đổi hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Cổng Bộ Nông nghiệp và Môi trường; xử lý lỗi hồ sơ vẫn đồng bộ về Cổng một cửa tỉnh An Giang thay vì chuyển sang Cổng Bộ.

Đề nghị xử lý lỗi hồ sơ đất đai cấp mới, giao đất không nhập được, không nộp được; bảo đảm hồ sơ đất đai, nông nghiệp và môi trường được tiếp nhận, xử lý, thanh toán và đồng bộ trạng thái đúng hệ thống.

7. Kiến nghị đơn vị vận hành SMS Brandname

Đề nghị đơn vị vận hành SMS Brandname và Cổng Dịch vụ công quốc gia rà soát thời gian gửi tin nhắn thông báo cho người dân, bảo đảm gửi đúng thời điểm, đúng thứ tự xử lý, không gửi tin nhắn vào khung giờ khuya, tránh gây phiền hà cho người dân.

Đề nghị đồng bộ thông báo tin nhắn với trạng thái hồ sơ thực tế, tránh tình trạng hồ sơ tiếp nhận buổi chiều nhưng đến đêm khuya mới gửi thông báo, hoặc gửi thông báo hoàn thành vào thời điểm không phù hợp.

IV. KẾT LUẬN

Đến **15 giờ 30 phút ngày 11/6/2026**, các khó khăn, vướng mắc tiếp tục tập trung chủ yếu vào 04 nhóm có ảnh hưởng lớn nhất: **thanh toán trực tuyến, đối soát, quyết toán, biên lai; đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và Cổng Bộ; thống kê, Dashboard, báo cáo điều hành; nộp hồ sơ trực tuyến, hồ sơ liên thông và hồ sơ chuyên ngành.**

Các lỗi nêu trên có tính chất liên thông, phát sinh trên nhiều hệ thống, nhiều bộ, ngành, vượt thẩm quyền xử lý độc lập của địa phương. Đề nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12, Bộ Công an và các bộ, ngành liên quan quan tâm phối hợp xử lý dứt điểm, ưu tiên các lỗi có mã hồ sơ cụ thể, lỗi đã phát sinh nhiều ngày, lỗi làm gián đoạn thanh toán, trả kết quả, thống kê quá hạn và các lỗi ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi của người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị các sở, ngành, địa phương tiếp tục cập nhật khó khăn, vướng mắc theo mẫu thống nhất, trong đó bắt buộc ghi rõ thời gian báo lỗi, hệ thống phát sinh

lỗi, mã hồ sơ, mã thủ tục, bước thao tác, nội dung lỗi, trạng thái hồ sơ trên từng hệ thống và hình ảnh minh chứng để phục vụ truy vết kỹ thuật, phân công xử lý và theo dõi kết quả khắc phục.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12, Bộ Công an tổng hợp./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp (b/c);
- Bộ Tài chính (b/c);
- Bộ Công Thương (b/c);
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- Cục KSTTHC – Bộ Tư pháp (b/c);
- Cục CDS – Văn phòng Chính phủ (b/c);
- CT và các PCT. UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy (b/c);
- VP. Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- BCĐ NQ57, ĐA06, CCHC, CDS tỉnh (b/c);
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- VP.UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, Ban, Trung tâm;
- Lưu: VT, lhhuy “HT”.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Trường Sơn

PHỤ LỤC 1

Tổng hợp các vấn đề liên quan đến Hệ thống của Bộ Tư pháp Ngày 11/6/2026, tổng hợp đến 15 giờ 30 phút

*(Kèm theo Báo cáo số 637/BC-VP ngày 11/6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh
An Giang)*

Qua tổng hợp phản ánh của các sở, ngành, địa phương trong ngày 11/6/2026, các khó khăn, vướng mắc liên quan đến Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tư pháp và việc đồng bộ giữa Cổng Bộ Tư pháp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính tập trung vào các nhóm chính: thanh toán hồ sơ tư pháp, hộ tịch, chứng thực; đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Bộ Tư pháp và Hệ thống điều phối; hồ sơ đã nộp hoặc đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng không hiển thị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán; lỗi câu hình phí, lệ phí; lỗi biểu mẫu điện tử hộ tịch; lỗi chậm đồng bộ, chậm cập nhật trạng thái thanh toán và khó khăn trong đối soát phí, lệ phí.

I. Nhóm lỗi thanh toán hồ sơ tư pháp, hộ tịch, chứng thực trên Cổng Bộ Tư pháp và Cổng Dịch vụ công quốc gia

1. Xã Chợ Mới

Thời gian báo lỗi: **08 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống quản lý thanh toán tập trung; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Tư pháp; Hệ thống điều phối GQTTHC.**

Mã hồ sơ: **H01.146-260608-150015; H01.146-260610-150011; H01.146-260610-150012; H01.146-260609-150002; H01.146-260610-150013.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ đã thanh toán và đã trừ tiền nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung chưa cập nhật. Các hồ sơ **H01.146-260608-150015, H01.146-260610-150011, H01.146-260610-150012** báo trạng thái giao dịch “quá thời hạn”; hồ sơ **H01.146-260609-150002** báo trạng thái giao dịch “thất bại”. Riêng hồ sơ **H01.146-260610-150013** có hồ sơ tại Cổng Bộ Tư pháp nhưng không tra cứu được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, khi quét thanh toán báo không tìm thấy hồ sơ thỏa mãn điều kiện.

2. Xã Phú Hòa

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.152-260608-150004; H01.152-260605-150006; H01.152-260608-150003; H01.152-260608-150001; H01.152-260605-150004; H01.152-260605-150003; H01.152-260605-150002; H01.152-260604-**

150009; H01.152-260604-150008; H01.152-260604-150006; H01.152-260604-150005; H01.152-260604-150004; H01.152-260604-150002; H01.152-260604-150001; H01.152-260603-150010; H01.152-260603-150009; H01.152-260603-150008; H01.152-260603-150007; H01.152-260603-150005; H01.152-260603-150002; H01.152-260603-150001; H01.152-260602-150015; H01.152-260602-150014; H01.152-260602-150013; H01.152-260602-150011; H01.152-260602-150010; H01.152-260602-150008; H01.152-260602-150005; H01.152-260602-150003; H01.152-260602-150002; H01.152-260601-150011; H01.152-260601-150010; H01.152-260601-150009; H01.152-260601-150007; H01.152-260601-150006; H01.152-260601-150004; H01.152-260601-150003.

Nội dung khó khăn: toàn bộ các mã hồ sơ nêu trên đến thời điểm tổng hợp vẫn chưa thực hiện thanh toán trực tuyến được trên Cổng Bộ Tư pháp. Đây là nhóm hồ sơ kéo dài từ đầu tháng 6, ảnh hưởng trực tiếp đến việc hoàn tất nghĩa vụ tài chính và trả kết quả hồ sơ cho người dân.

3. Xã Phú Hòa

Thời gian báo lỗi: **10 giờ 03 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia/Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.152-260610-150007.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ không thực hiện thanh toán được trên Cổng quốc gia.

4. Xã Mỹ Đức

Thời gian báo lỗi: **09 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: hồ sơ đồng bộ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Cổng Bộ Tư pháp để thanh toán rất chậm; khi thực hiện thanh toán phải mất khoảng 05 đến 10 phút hệ thống mới hiển thị trạng thái thanh toán. Phí, lệ phí thanh toán ngày 09 và 10/6/2026 vẫn chưa về tài khoản thụ hưởng.

5. Xã Bình Mỹ

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.126-260610-150007; H01.126-260608-150028; H01.126-260608-150024; H01.126-260608-150020.**

Nội dung khó khăn: Cổng Dịch vụ công quốc gia đã đồng bộ qua Cổng Bộ Tư pháp nhưng khi thực hiện bước thanh toán thì Cổng Dịch vụ công quốc gia không hiển thị thanh toán được. Hồ sơ đồng bộ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Cổng Bộ Tư pháp rất chậm; sau khi người dân thanh toán xong phải mất khoảng 05 đến 10 phút Hệ thống Bộ Tư pháp mới hiển thị

trạng thái đã thanh toán, gây mất nhiều thời gian cho cán bộ tiếp nhận, xử lý và bất tiện cho người dân. Ngoài ra, biểu mẫu điện tử hộ tịch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cập nhật sai cột ngày, tháng, năm sinh của công dân vào cột ngày, tháng, năm cấp căn cước công dân.

6. Xã Nhơn Hội

Thời gian báo lỗi: **07 giờ 47 phút; 08 giờ 21 phút; 09 giờ 07 phút; 09 giờ 51 phút; 10 giờ 50 phút; 11 giờ 01 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ chứng thực liên quan Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.109-260611-150001; H01.109-260611-150002; H01.109-260611-150005; H01.109-260611-150007; H01.109-260611-150009; H01.109-260611-150010.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ chứng thực **H01.109-260611-150001** không thanh toán được; các hồ sơ **H01.109-260611-150002, H01.109-260611-150005, H01.109-260611-150007, H01.109-260611-150009, H01.109-260611-150010** không có mẫu thanh toán.

7. Phường Long Xuyên

Thời gian báo lỗi: **08 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Điều phối; Cổng Dịch vụ công quốc gia; Bộ Tư pháp; Hệ thống thanh toán quản lý tập trung.**

Mã hồ sơ/mã thủ tục: **H01.101-260610-150074; H01.101-260610-150089; mã thủ tục 1.004859.**

Nội dung khó khăn: chức năng thanh toán trực tuyến chưa ổn định, lúc thanh toán được, lúc không. Đơn vị đề nghị cấu hình thanh toán trực tuyến trước đối với thủ tục thuộc lĩnh vực chứng thực do hiện nay sau khi cán bộ tiếp nhận mới cho đóng tiền, gây khó khăn cho cán bộ và người dân. Ngoài ra, chức năng đếm giờ xử lý hồ sơ không khớp với thời gian làm việc; hồ sơ **H01.101-260610-150074** chuyển lãnh đạo ký duyệt lúc 10 giờ 50 phút nhưng hết hạn lúc 11 giờ 52 phút, trong khi thời gian làm việc buổi sáng là 07 giờ đến 11 giờ, buổi chiều từ 13 giờ đến 17 giờ. Vương mắc đã báo nhóm Bộ Tư pháp nhưng chưa được xử lý.

8. Long Kiến

Thời gian báo lỗi: ngày **11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ hộ tịch/trích lục liên quan Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.148-260610-150029; H01.148-260611-150019.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ **H01.148-260610-150029** đã xử lý tới bước trả kết quả nhưng vào tài khoản công dân để thanh toán thì không hiện mã hồ sơ. Hồ sơ **H01.148-260611-150019** người dân nộp hồ sơ trích lục hộ tịch

chỉ có 40.000 đồng nhưng khi tra cứu để thanh toán thì hệ thống hiển thị gấp đôi số tiền là 80.000 đồng.

9. Phú Quốc

Thời gian báo lỗi: ngày **11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.201-260526-150094; H01.201-260522-150056; H01.201-260522-150048; H01.201-260522-150060; H01.201-260522-150072; H01.201-260608-150023; H01.201-260608-150024; H01.201-260607-150002; H01.201-260608-150030; H01.201-260608-150036; H01.201-260608-150040; H01.201-260608-150041; H01.201-260608-150045; H01.201-260608-150046; H01.201-260608-150053; H01.201-260608-150060; H01.201-260604-150020; H01.201-260608-150049; H01.201-260603-150038; H01.201-260603-150011; H01.201-260611-150028.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ **H01.201-260526-150094, H01.201-260522-150056, H01.201-260522-150048, H01.201-260522-150060, H01.201-260522-150072** không tìm thấy mã hồ sơ thanh toán. Nhiều hồ sơ thanh toán trực tuyến nhưng tiền chưa về tài khoản thụ hưởng. Ngoài ra, hồ sơ **H01.201-260611-150028** thuộc thủ tục cải chính hộ tịch nộp trực tuyến không mất phí nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp vẫn cấu hình phí.

10. Xã Phú Lâm

Thời gian báo lỗi: **10 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.122-260610-150007.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ đã trả kết quả nhưng trạng thái vẫn để “mới đăng ký” nên không thể thanh toán trực tuyến. Đồng thời, phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên việc đối soát rất khó khăn.

11. Xã Tri Tôn

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 30 phút; 08 giờ 45 phút; 10 giờ 48 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; dịch vụ công liên thông; Hệ thống điều phối; Hệ thống Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.134-260611-150001; H01.134-260611-150002; H01.134-260611-150003.**

Nội dung khó khăn: phần mềm Bộ Tư pháp đã tiếp nhận, xử lý các hồ sơ **H01.134-260611-150001, H01.134-260611-150002, H01.134-260611-150003** nhưng Hệ thống điều phối chưa tìm thấy hồ sơ, đồng bộ giữa hai hệ thống chậm. Riêng hồ sơ **H01.134-260611-150001** không thanh toán được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống báo “không tìm thấy hồ

sơ nào thỏa mãn điều kiện thanh toán”, trong khi Hệ thống Bộ Tư pháp đang ở trạng thái “chưa thanh toán”.

12. Phường Chi Lăng

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 45 phút ngày 11/6/2026.**
 Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Bộ Tư pháp; Hệ thống thanh toán trực tuyến.**

Mã hồ sơ: **H01.131-260611-150002; H01.131-260611-150001; H01.131-260611-150010; H01.131-260611-150009; H01.131-260611-150008; H01.131-260611-150007; H01.131-260611-150005; H01.131-260611-150003; H01.131-260610-150015; H01.131-260610-150007.**

Nội dung khó khăn: tất cả hồ sơ nộp ngày 11/6 đều không thanh toán trực tuyến được. Hồ sơ **H01.131-260610-150007** báo lỗi “không tìm thấy hồ sơ nào thỏa mãn điều kiện tìm kiếm”. Ngoài ra, công dân làm 05 bản sao trích lục hộ tịch, mức thu đúng là 40.000 đồng nhưng Hệ thống thanh toán trực tuyến trừ 80.000 đồng.

13. Xã Phú Hữu

Thời gian báo lỗi: **08 giờ đến 10 giờ 45 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp; Quản trị thanh toán.**

Mã hồ sơ: **H01.111-260608-150009; H01.111-260610-150010; H01.111-260610-150009; H01.111-260610-150008; H01.111-260610-150005; H01.111-260610-150007; H01.111-260610-150006; H01.111-260610-150001; H01.111-260610-150002; H01.111-260609-150010; H01.111-260609-150005; H01.111-260609-150002; H01.111-260609-150009; H01.111-260609-150007; H01.111-260609-150004; H01.111-260608-150010; H01.111-260611-150001; H01.111-260611-150002; H01.111-260611-150003; H01.111-260611-150005; H01.111-260611-150007; H01.111-260611-150008; H01.111-260611-150009; H01.111-260611-150010; H01.111-260611-150012; H01.111-260611-150014; H01.111-260611-150015.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ **H01.111-260608-150009** thanh toán trên Cổng Bộ Tư pháp báo thành công nhưng tiền không vào tài khoản Trung tâm và không phát sinh giao dịch trên trang quản trị thanh toán. Nhiều hồ sơ ngày 09/6 và 10/6 đã thanh toán thành công nhưng trạng thái quyết toán thất bại, tiền chưa vào tài khoản. Từ 08 giờ đến 10 giờ 45 phút, các hồ sơ **H01.111-260611-150001, H01.111-260611-150002, H01.111-260611-150003, H01.111-260611-150005, H01.111-260611-150007, H01.111-260611-150008, H01.111-260611-150009, H01.111-260611-150010, H01.111-260611-150012, H01.111-260611-150014, H01.111-260611-150015** không tìm thấy hồ sơ để thanh toán.

14. Xã Vĩnh Thuận

Thời gian báo lỗi: **14 giờ 10 phút và 15 giờ 25 phút ngày 11/6/2026.**
 Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: **H01.195-260610-150015; H01.195-260610-150006; H01.195-260611-150014.**

Nội dung khó khăn: lúc 14 giờ 10 phút, các hồ sơ **H01.195-260610-150015, H01.195-260610-150006** không hiện nút thanh toán. Lúc 15 giờ 25 phút, hồ sơ **H01.195-260611-150014** người dân nộp bản sao 05 bản, lệ phí đúng là 40.000 đồng nhưng khi vào thanh toán hệ thống hiển thị thêm phí test 40.000 đồng, yêu cầu thanh toán 80.000 đồng; trong khi bên Bộ Tư pháp hiển thị đúng 40.000 đồng.

15.Xã Thạnh Mỹ Tây

Thời gian báo lỗi: **10 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: **H01.127-260611-150006; H01.127-260611-150007; H01.127-260610-150023; H01.127-260609-150006; H01.127-260609-150009; H01.127-260609-150017; H01.127-260609-150018; H01.127-260609-150019.**

Nội dung khó khăn: thanh toán lỗi, không đồng bộ hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và Bộ Tư pháp; hồ sơ nộp thành công ở Bộ Tư pháp nhưng không hiển thị hồ sơ ở Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các hồ sơ **H01.127-260611-150006, H01.127-260611-150007** bị lỗi thanh toán. Các hồ sơ **H01.127-260610-150023, H01.127-260609-150006, H01.127-260609-150009, H01.127-260609-150017, H01.127-260609-150018, H01.127-260609-150019** đã trừ tiền của người dân nhưng chưa vào tài khoản của đơn vị.

16.Xã Châu Phong

Thời gian báo lỗi: **10 giờ 00 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: **H01.115-260611-150005; H01.115-260611-150008; H01.115-260611-150009; H01.115-260611-150002.**

Nội dung khó khăn: không thể thanh toán trên tài khoản công dân do không hiển thị nút thanh toán, mặc dù đơn vị đã thực hiện theo hướng dẫn nhiều lần.

17.Xã Tiên Hải

Thời gian báo lỗi: **14 giờ 19 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ lĩnh vực Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.159-260609-150012; H01.159-260609-150001; H01.159-260609-150002; H01.159-260609-150003; H01.159-260609-150004;**

H01.159-260609-150005; H01.159-260609-150006; H01.159-260609-150020; H01.159-260610-150001; H01.159-260610-150002.

Nội dung khó khăn: các hồ sơ **H01.159-260609-150012, H01.159-260609-150001, H01.159-260609-150002, H01.159-260609-150003, H01.159-260609-150004, H01.159-260609-150005, H01.159-260609-150006** thanh toán thành công nhưng chưa cập nhật trạng thái đã thanh toán. Các hồ sơ **H01.159-260609-150020, H01.159-260610-150001, H01.159-260610-150002** đã xử lý xong nhưng không hiển thị nút thanh toán trên tài khoản công dân.

18.Xã Bình Giang

Thời gian báo lỗi: các hồ sơ phát sinh từ ngày **01/6** đến ngày **11/6/2026**, trong đó nhóm hồ sơ ngày 11/6/2026 ghi nhận trong ngày tổng hợp.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ chứng thực/hộ tịch liên quan Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.168-260605-150006; H01.168-260605-150004; H01.168-260605-150005; H01.168-260605-150002; H01.168-260605-150003; H01.168-260605-150001; H01.168-260604-150004; H01.168-260604-150005; H01.168-260604-150006; H01.168-260604-150007; H01.168-260604-150003; H01.168-260604-150002; H01.168-260603-150011; H01.168-260611-150008; H01.168-260611-150007; H01.168-260611-150006; H01.168-260611-150004; H01.168-260611-150005; H01.168-260611-150003; H01.168-260611-150002; H01.168-260611-150001.**

Nội dung khó khăn: nhiều hồ sơ đã đối soát hoặc thanh toán thành công, đã ký số nhưng quyết toán thất bại; nhóm hồ sơ phát sinh ngày 11/6/2026 chưa thanh toán được, gồm **H01.168-260611-150008, H01.168-260611-150007, H01.168-260611-150006, H01.168-260611-150004, H01.168-260611-150005, H01.168-260611-150003, H01.168-260611-150002, H01.168-260611-150001.**

II. Nhóm lỗi đồng bộ trạng thái giữa Cổng Bộ Tư pháp, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối

1.	Xã	Chợ	Mới
Thời gian báo lỗi:	08	giờ	ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan:	Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống điều phối; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Tư pháp.		
Mã hồ sơ:	H01.146-260608-150029; H01.146-260604-150005; H01.146-260603-150001; H01.146-260602-150010.		

Nội dung khó khăn: Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối có hồ sơ chờ tiếp nhận nhưng Cổng Bộ Tư pháp không tìm thấy hồ sơ. Đây là nhóm lỗi đồng bộ làm địa phương không xác định được nơi xử lý hồ sơ và trạng thái hồ sơ thực tế.

2. Xã Phú Hòa
Thời gian báo lỗi: 08 giờ 04 phút ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: **Cổng quản trị công; Cổng Bộ Tư pháp.**
Mã hồ sơ: **H01.152-260609-150004; H01.152-260605-150006; H01.152-260605-150003.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống quản trị công báo hồ sơ chờ tiếp nhận.

3. Xã Tân An
Thời gian báo lỗi: 08 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng đối soát; Hệ thống điều phối; Cổng Bộ Tư pháp.**
Mã hồ sơ: **H01.126-260610-150007; H01.126-260608-150028; H01.126-260608-150024; H01.126-260608-150020.**

Nội dung khó khăn: các mã hồ sơ vừa có bên Cổng Bộ Tư pháp vừa có bên Hệ thống điều phối; cán bộ đã tiếp nhận, xử lý, trả kết quả cho người dân trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống điều phối vẫn ghi nhận trạng thái hồ sơ mới đăng ký.

4. Xã Bình Mỹ
Thời gian báo lỗi: 08 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp; Hệ thống điều phối.**
Mã hồ sơ: **H01.126-260610-150007; H01.126-260608-150028; H01.126-260608-150024; H01.126-260608-150020.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ đã được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống điều phối vẫn ghi nhận trạng thái hồ sơ mới đăng ký, cần đồng bộ lại trạng thái hồ sơ.

5. Xã Chợ Vàm
Thời gian báo lỗi: 08 giờ ngày 11/6/2026 và 22 giờ 35 phút ngày 29/5/2026 đối với hồ sơ vận hành thử còn treo.
Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống điều phối TTHC; Cổng Bộ Tư pháp.**
Mã hồ sơ: **H01.120-260611-150017; H01.120-260611-150018; H01.120-260611-150025; H01.120-260611-150026; H01.120-260611-150027; H01.120-260611-150028; H01.120-260529-990002.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ **H01.120-260611-150017, H01.120-260611-150018, H01.120-260611-150025, H01.120-260611-150026, H01.120-260611-150027, H01.120-260611-150028** đã trả kết quả trên hệ thống nhưng tài khoản người dân vẫn để trạng thái “đang xử lý”, không thể thanh toán trực tuyến. Hồ sơ **H01.120-260529-990002** vẫn ở trạng thái “chờ xử lý” trên Hệ thống điều phối nhưng Cổng Bộ Tư pháp không thấy hồ sơ.

6. Xã Vĩnh Hòa
Thời gian báo lỗi: ngày 11/6/2026, không nêu giờ cụ thể.
Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**
Mã hồ sơ: **H01.194-260610-150007; H01.194-260609-150014.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ không đồng bộ quy trình xử lý, đồng thời không thanh toán được và không tải được file kết quả.

7. Xã Tri Tôn
Thời gian báo lỗi: 08 giờ 30 phút; 08 giờ 45 phút; 10 giờ 48 phút ngày 11/6/2026.

Hệ thống liên quan: Cổng Dịch vụ công quốc gia; dịch vụ công liên thông; Hệ thống điều phối; Cổng Bộ Tư pháp.
Mã hồ sơ: H01.134-260611-150001; H01.134-260611-150002; H01.134-260611-150003.

Nội dung khó khăn: phần mềm Bộ Tư pháp đã tiếp nhận, xử lý nhưng Hệ thống điều phối chưa tìm thấy hồ sơ, đồng bộ giữa hai hệ thống chậm.

8. Xã Sơn Kiên
Thời gian báo lỗi: từ ngày 09/6/2026 đến ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: Cổng Bộ Tư pháp; Hệ thống điều phối.
Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.
Nội dung khó khăn: hồ sơ đã trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng trên Hệ thống điều phối vẫn còn trạng thái yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính.

9. Xã Vĩnh An
Thời gian báo lỗi: ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: Hệ thống điều phối; Cổng Bộ Tư pháp.
Mã hồ sơ: H01.142-260603-150006; H01.142-260605-150008; H01.142-260608-150001; H01.142-260608-150007; H01.142-260609-150005; H01.142-260609-150007; H01.142-260609-150009.
Nội dung khó khăn: các hồ sơ đã được giải quyết và trả kết quả nhưng trên Hệ thống điều phối vẫn còn trạng thái đang xử lý.

10. Xã Vĩnh Thuận
Thời gian báo lỗi: từ ngày 08/6/2026 đến ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: Hệ thống điều phối; Cổng Bộ Tư pháp/Cổng Bộ chuyên ngành.
Mã hồ sơ: H01.195-260610-0002; H01.195-260610-150005; H01.195-260609-150021; H01.195-260609-150014; H01.195-260608-150007; H01.195-260610-150014; H01.195-260610-150012; H01.195-260609-150022; H01.195-260609-150020; H01.195-260609-150016; H01.195-260609-150006.
Nội dung khó khăn: hồ sơ đang xử lý hoặc đã trả kết quả trên Cổng Bộ nhưng Hệ thống điều phối vẫn ở trạng thái chờ tiếp nhận hoặc đang xử lý, làm sai lệch trạng thái hồ sơ và thống kê.

11. Xã Đông Thái
Thời gian báo lỗi: 10 giờ ngày 11/6/2026.
Hệ thống liên quan: Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp; Cổng Điều phối; Cổng thanh toán tập trung.
Mã hồ sơ: H01.187-260610-150004; H01.187-260609-150015; H01.187-260609-150012; H01.187-260609-150005; H01.187-260609-150010; H01.187-260608-150010; H01.187-260608-150009; H01.187-260608-150006; H01.187-

260608-150001; H01.187-260605-150006; H01.187-260605-150001; H01.187-260529-990002; H01.187-260529-990001; H01.187-260610-150005; H01.187-260609-150016; H01.187-260609-150011; H01.187-260609-150009; H01.187-260611-150016; H01.187-260609-150003; H01.187-260609-150001; H01.187-260609-150002.

Nội dung khó khăn: nhiều hồ sơ Công Bộ Tư pháp đã trả kết quả nhưng Công điều phối vẫn ở trạng thái chưa phù hợp. Nhóm hồ sơ **H01.187-260610-150004**, **H01.187-260609-150015**, **H01.187-260609-150012**, **H01.187-260609-150005** đã trả kết quả trên Công Bộ Tư pháp nhưng Công điều phối ở trạng thái mới đăng ký/chờ tiếp nhận. Nhóm hồ sơ **H01.187-260609-150010**, **H01.187-260608-150010**, **H01.187-260608-150009**, **H01.187-260608-150006**, **H01.187-260608-150001**, **H01.187-260605-150006**, **H01.187-260605-150001**, **H01.187-260529-990002**, **H01.187-260529-990001** đã trả kết quả nhưng Công điều phối ở trạng thái được tiếp nhận/chờ xử lý. Nhóm hồ sơ **H01.187-260610-150005**, **H01.187-260609-150016**, **H01.187-260609-150011**, **H01.187-260609-150009** đã trả kết quả nhưng Công điều phối ở trạng thái đang xử lý. Các hồ sơ **H01.187-260609-150003**, **H01.187-260609-150001**, **H01.187-260609-150002** thanh toán thất bại.

12. Đặc khu Kiên Hải
 Thời gian báo lỗi: **14 giờ 10 phút ngày 11/6/2026**.
 Hệ thống liên quan: **Hệ thống điều phối; Hệ thống ngành Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.
 Nội dung khó khăn: Dashboard, báo cáo thống kê tiếp tục không chính xác, đồng bộ chậm. Riêng Hệ thống ngành Tư pháp tiếp nhận 09 hồ sơ trong ngày nhưng trên Hệ thống điều phối ghi nhận 0 hồ sơ.

13. Xã Vĩnh Hanh
 Thời gian báo lỗi: **14 giờ 20 phút ngày 11/6/2026** và cùng ngày đối với Công điều phối.
 Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng điều phối; Công Bộ.**
 Mã hồ sơ: **H01.141-260611-150025; H01.141-260611-150023; H01.141-260611-150022; H01.141-260611-150021; H01.141-260611-150019; H01.141-260611-150017; H01.141-260611-150020; H01.141-260611-150018; H01.141-260611-150007; H01.141-260611-150008; H01.141-260611-150016; H01.141-260611-150015; H01.141-260611-150014; H01.141-260611-150013; H01.141-260611-150012; H01.141-260611-150011; H01.141-260611-150010; H01.141-260611-150009; H01.141-260611-150006; H01.141-260611-150005; H01.141-260611-150004; H01.141-260611-150003; H01.141-260611-150002; H01.141-260611-150001.**

Nội dung khó khăn: tất cả các hồ sơ nêu trên đã xử lý xong nhưng không hiển thị hồ sơ và nút thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đồng thời, tất cả hồ sơ bên Công Bộ đã trả kết quả xong nhưng Công điều phối báo quá hạn 94 hồ sơ.

III. Nhóm lỗi đối soát, quyết toán, tiền thanh toán chưa về tài khoản đối với hồ sơ tư pháp

1. **Xã Vĩnh Hậu**
 Thời gian báo lỗi: từ ngày 01/6/2026 đến nay.
 Hệ thống liên quan: **Hệ thống thanh toán tập trung; Công Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể cho nhóm đối soát.
 Nội dung khó khăn: cột mô tả của hệ thống ngân hàng không có chi tiết số tiền từng mã hồ sơ mà chỉ cộng dồn, gây khó khăn trong quá trình đối soát giữa tài khoản ngân hàng và Công Bộ Tư pháp; đơn vị kiến nghị hiển thị số tiền đi cùng mã hồ sơ để dễ kiểm soát, đối chiếu.
2. **Xã Thoại Sơn**
 Thời gian báo lỗi: từ ngày 01/6/2026 đến nay.
 Hệ thống liên quan: **Hệ thống điều phối; Công Dịch vụ công quốc gia; Công Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.
 Nội dung khó khăn: các hồ sơ phát sinh lệ phí chưa thanh toán trực tuyến được do thanh toán thông qua Công Dịch vụ công quốc gia với đơn vị thụ hưởng là trung gian, ngân hàng BIDV, tiềm ẩn nguy cơ khó đối soát như tình trạng tháng 4, tháng 5. Hệ thống Bộ Tư pháp còn treo tiền thanh toán trực tuyến tháng 4 và tháng 5, chưa chuyển đủ tiền về cho Trung tâm.
3. **Xã Kiên Lương**
 Thời gian báo lỗi: từ ngày 01/6/2026 đến nay.
 Hệ thống liên quan: **Hệ thống thanh toán tập trung; Công Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: **H01.160-260318-150001; H01.160-260420-150002; H01.160-260320-150002; H01.160-260320-150001; H01.160-260506-150008.**
 Nội dung khó khăn: phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên việc đối soát rất khó khăn. Các hồ sơ từ tháng 3/2026 đã thanh toán thành công, biên lai đã phát hành nhưng tiền chưa về tài khoản Trung tâm, gồm các hồ sơ nêu trên.
4. **Xã Phú Lâm**
 Thời gian báo lỗi: 10 giờ ngày 11/6/2026.
 Hệ thống liên quan: **Công Bộ Tư pháp; Công thanh toán/đối soát.**
 Mã hồ sơ: **H01.122-260610-150007.**
 Nội dung khó khăn: hồ sơ đã trả kết quả nhưng trạng thái để “mới đăng ký” nên không thể thanh toán trực tuyến; phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên khó đối soát.
5. **Xã Giồng Riềng**
 Thời gian báo lỗi: từ ngày 01/6/2026 đến nay.
 Hệ thống liên quan: **Công Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống điều phối; hồ sơ chứng thực liên quan Bộ Tư pháp.**
 Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.
 Nội dung khó khăn: đơn vị đề nghị cấu hình quét mã QR khi thanh toán trực tuyến; phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm

không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên việc đối soát rất khó khăn.

IV. Nhóm lỗi cấu hình phí, lệ phí, biểu mẫu điện tử, quy trình xử lý và tải kết quả

1. Xã Bình Mỹ

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: không nêu mã riêng cho lỗi biểu mẫu.

Nội dung khó khăn: biểu mẫu điện tử hộ tịch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cập nhật sai cột ngày, tháng, năm sinh của công dân vào cột ngày, tháng, năm cấp căn cước công dân.

2. Phú Quốc

Thời gian báo lỗi: ngày **11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.201-260611-150028.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ thủ tục cải chính hộ tịch nộp trực tuyến không mất phí nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp vẫn cấu hình phí.

3. Xã Vĩnh Hòa

Thời gian báo lỗi: ngày **11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ liên quan Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.194-260610-150007; H01.194-260609-150014.**

Nội dung khó khăn: không đồng bộ quy trình xử lý, đồng thời không thanh toán hồ sơ và không tải file kết quả được.

4. Phường Rạch Giá

Thời gian báo lỗi: **14 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.155-260610-150054.**

Nội dung khó khăn: đối với hồ sơ từ chối trên Cổng Bộ Tư pháp, người dân truy cập thông tin cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhưng không thấy phiếu từ chối.

V. Nhận xét, đánh giá chung

Qua tổng hợp các phản ánh ngày 11/6/2026, các vấn đề liên quan đến Hệ thống Bộ Tư pháp tập trung vào 05 nhóm lớn.

Thứ nhất, lỗi thanh toán hồ sơ tư pháp, hộ tịch, chứng thực tiếp tục phát sinh với phạm vi rộng. Nhiều hồ sơ không tìm thấy để thanh toán, không hiển thị nút

thanh toán, không có mẫu thanh toán, thanh toán thành công nhưng chưa cập nhật trạng thái hoặc quyết toán thất bại.

Thứ hai, đồng bộ trạng thái giữa Cổng Bộ Tư pháp, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối chưa kịp thời, chưa chính xác. Nhiều hồ sơ đã được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng Hệ thống điều phối vẫn ghi nhận “mới đăng ký”, “chờ tiếp nhận”, “được tiếp nhận”, “đang xử lý”, “yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính” hoặc “quá hạn”.

Thứ ba, công tác đối soát phí, lệ phí đối với hồ sơ tư pháp còn khó khăn do tiền thanh toán đổ về tài khoản Trung tâm theo ngày hoặc theo giao dịch tổng, không thể hiện chi tiết từng mã hồ sơ; có trường hợp đã phát hành biên lai nhưng tiền chưa về tài khoản hoặc trạng thái quyết toán thất bại.

Thứ tư, một số lỗi cấu hình phí, lệ phí và biểu mẫu điện tử vẫn còn tồn tại, như hồ sơ không mất phí nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp vẫn cấu hình phí, hoặc mức phí hiển thị sai so với thực tế; biểu mẫu điện tử hộ tịch cập nhật sai trường thông tin.

Thứ năm, việc tải kết quả, tải phiếu từ chối, đồng bộ quy trình xử lý chưa ổn định, ảnh hưởng đến khả năng khai thác kết quả điện tử của người dân và công tác kết thúc hồ sơ trên môi trường điện tử.

VI. Kiến nghị đối với Bộ Tư pháp

Đề nghị Bộ Tư pháp quan tâm chỉ đạo đơn vị vận hành Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tư pháp khẩn trương rà soát, xử lý các nội dung sau:

1. Khắc phục lỗi thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ hộ tịch, chứng thực, trích lục, cấp bản sao, cải chính hộ tịch; bảo đảm hồ sơ đã xử lý đến bước thanh toán phải hiển thị trên tài khoản công dân và thực hiện thanh toán được.
2. Rà soát, đồng bộ trạng thái thanh toán giữa Cổng Bộ Tư pháp, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung và Hệ thống điều phối; xử lý các hồ sơ đã thanh toán, đã trừ tiền nhưng chưa cập nhật trạng thái, báo quá thời hạn, báo thất bại hoặc chưa quyết toán.
3. Phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia - C12 đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Bộ Tư pháp, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; ưu tiên các hồ sơ đã trả kết quả nhưng còn ghi nhận “mới đăng ký”, “chờ tiếp nhận”, “đang xử lý”, “yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính” hoặc “quá hạn”.
4. Xử lý các hồ sơ có trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối nhưng Cổng Bộ Tư pháp không tìm thấy; đồng thời rà soát các hồ sơ có trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng không hiển thị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán.
5. Rà soát cấu hình phí, lệ phí đối với các thủ tục hộ tịch, chứng thực, trích lục, cải chính hộ tịch; khắc phục tình trạng hồ sơ không mất phí nhưng vẫn cấu hình phí, hoặc mức thu thực tế 40.000 đồng nhưng hệ thống yêu cầu thanh toán 80.000 đồng.

6. Khắc phục lỗi biểu mẫu điện tử hộ tịch cập nhật sai trường thông tin; rà soát các trường dữ liệu ngày sinh, ngày cấp căn cước công dân, thông tin người yêu cầu, thông tin người được chứng thực, bảo đảm dữ liệu hồ sơ điện tử chính xác.
7. Phối hợp đơn vị vận hành Hệ thống thanh toán tập trung, ngân hàng, trung gian thanh toán rà soát việc chuyển tiền thanh toán về tài khoản Trung tâm; xử lý tình trạng treo tiền thanh toán tháng 4, tháng 5 và các hồ sơ đã phát hành biên lai nhưng tiền chưa về tài khoản.
8. Khắc phục lỗi không tải được file kết quả, không hiển thị phiếu từ chối trên tài khoản công dân; bảo đảm người dân có thể khai thác, tải và sử dụng kết quả điện tử sau khi hồ sơ được giải quyết.
9. Thiết lập cơ chế phản hồi kết quả xử lý theo từng mã hồ sơ, từng nhóm lỗi, từng đơn vị phản ánh để địa phương có căn cứ theo dõi, đôn đốc và cập nhật kết quả khắc phục.

PHỤ LỤC 2

Tổng hợp các vấn đề liên quan đến Hệ thống thanh toán tập trung của Bộ Công an ngày 11/6/2026, tổng hợp đến 15 giờ 30 phút

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VP ngày /6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang)

Qua tổng hợp phản ánh của các sở, ngành, địa phương trong ngày 11/6/2026, các khó khăn, vướng mắc liên quan đến **Hệ thống thanh toán tập trung của Bộ Công an** tập trung chủ yếu vào các nhóm: không tìm thấy hồ sơ để thanh toán; không hiển thị nút/mẫu thanh toán; đã thanh toán, đã trừ tiền nhưng chưa cập nhật trạng thái; giao dịch báo quá thời hạn, thất bại hoặc chưa quyết toán; tiền chưa về tài khoản thụ hưởng; cột mô tả ngân hàng không thể hiện mã hồ sơ, chỉ cộng dồn số tiền theo ngày; không đối soát được theo từng mã hồ sơ; đã phát hành biên lai nhưng Hệ thống thanh toán tập trung hoặc Cổng đối soát chưa ghi nhận giao dịch.

I. Nhóm lỗi không tìm thấy hồ sơ, không hiển thị nút/mẫu thanh toán

1. UBND xã Long Điền

Thời gian báo lỗi: từ ngày 10/6/2026 đến ngày 11/6/2026.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.145-260610-150007; H01.145-260610-150005; H01.145-260611-150008.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ đã xử lý đến bước trả kết quả nhưng trên tài khoản dịch vụ công của người dân không hiện thông tin hồ sơ để thực hiện thanh toán trực tuyến.

2. Phường Rạch Giá

Thời gian báo lỗi: 14 giờ ngày 11/6/2026.

Hệ thống liên quan: **Cổng thanh toán trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.155-260611-150024; H01.155-260611-150020; H01.155-260611-150019; H01.155-260611-150018; H01.155-260611-150016; H01.155-260611-150017; H01.155-260611-150010; H01.155-260611-150011; H01.155-260611-150006; H01.155-260611-150009; H01.155-260611-150008; H01.155-260611-150005; H01.155-260611-150004; H01.155-260611-150002; H01.155-260610-150069.**

Nội dung khó khăn: chức năng thanh toán trực tuyến có cải thiện nhưng chưa đáp ứng yêu cầu sử dụng; cán bộ và người dân còn phải thao tác thủ công, vào đường dẫn Cổng Dịch vụ công quốc gia để thanh toán. Hệ thống chưa cho thanh

toán lại các hồ sơ chưa thanh toán được từ ngày 01/6/2026 đến nay; riêng trong ngày 11/6/2026, các hồ sơ nêu trên không thực hiện thanh toán được.

3. Xã Chợ Mới

Thời gian báo lỗi: **08 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống quản lý thanh toán tập trung, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Tư pháp, Hệ thống điều phối.**

Mã hồ sơ: **H01.146-260610-150013.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ có trên Cổng Bộ Tư pháp nhưng không tra cứu được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; khi quét thanh toán, hệ thống báo không tìm thấy hồ sơ thỏa mãn điều kiện.

4. Xã Phú Hòa

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.152-260608-150004; H01.152-260605-150006; H01.152-260608-150003; H01.152-260608-150001; H01.152-260605-150004; H01.152-260605-150003; H01.152-260605-150002; H01.152-260604-150009; H01.152-260604-150008; H01.152-260604-150006; H01.152-260604-150005; H01.152-260604-150004; H01.152-260604-150002; H01.152-260604-150001; H01.152-260603-150010; H01.152-260603-150009; H01.152-260603-150008; H01.152-260603-150007; H01.152-260603-150005; H01.152-260603-150002; H01.152-260603-150001; H01.152-260602-150015; H01.152-260602-150014; H01.152-260602-150013; H01.152-260602-150011; H01.152-260602-150010; H01.152-260602-150008; H01.152-260602-150005; H01.152-260602-150003; H01.152-260602-150002; H01.152-260601-150011; H01.152-260601-150010; H01.152-260601-150009; H01.152-260601-150007; H01.152-260601-150006; H01.152-260601-150004; H01.152-260601-150003.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ nêu trên chưa thực hiện thanh toán trực tuyến được trên Cổng Bộ Tư pháp/Cổng Dịch vụ công quốc gia, kéo dài từ đầu tháng 6 đến nay.

5. Xã Phú Hòa

Thời gian báo lỗi: **10 giờ 03 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.152-260610-150007.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ không thực hiện thanh toán được trên Cổng quốc gia.

6. Xã Vĩnh Hậu

Thời gian báo lỗi: từ ngày 10/6/2026 đến ngày 11/6/2026.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.108-260610-150007; H01.108-260611-150001.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ chưa thanh toán được; tài khoản công dân không tìm thấy hồ sơ để thực hiện thanh toán.

7. Đặc khu Kiên Hải

Thời gian báo lỗi: **13 giờ 30 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.200-260610-150012; H01.200-260610-150010; H01.200-260610-150009.**

Nội dung khó khăn: hệ thống tìm kiếm và thanh toán thường xuyên không ổn định, không tìm thấy hồ sơ, không thanh toán lại được các hồ sơ nêu trên.

8. Xã Nhơn Hội

Thời gian báo lỗi: **07 giờ 47 phút, 08 giờ 21 phút, 09 giờ 07 phút, 09 giờ 51 phút, 10 giờ 50 phút, 11 giờ 01 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.109-260611-150001; H01.109-260611-150002; H01.109-260611-150005; H01.109-260611-150007; H01.109-260611-150009; H01.109-260611-150010.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ chứng thực **H01.109-260611-150001** không thanh toán được; các hồ sơ còn lại không có mẫu thanh toán, không thực hiện được thanh toán trực tuyến.

9. Xã Long Kiến

Thời gian báo lỗi: **ngày 11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.148-260610-150029; H01.148-260611-150019.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ **H01.148-260610-150029** đã xử lý tới bước trả kết quả nhưng vào tài khoản công dân để thanh toán thì không hiện mã hồ sơ. Hồ sơ **H01.148-260611-150019** người dân nộp hồ sơ trích lục hộ tịch lệ phí 40.000 đồng nhưng khi tra cứu để thanh toán, hệ thống hiển thị số tiền 80.000 đồng.

10. Đặc khu Phú Quốc

Thời gian báo lỗi: **ngày 11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.201-260526-150094; H01.201-260522-150056; H01.201-260522-150048; H01.201-260522-150060; H01.201-260522-150072.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ nêu trên không tìm thấy mã hồ sơ thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Hệ thống thanh toán tập trung.

11. Xã Tân Hiệp

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 20 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.172-260610-150019; H01.172-260610-150021; H01.172-260610-150025; H01.172-260610-150027; H01.172-260610-150029; H01.172-260610-150030; H01.172-260610-150031; H01.172-260610-150032; H01.172-260610-150034; H01.172-260611-150001.**

Nội dung khó khăn: không tìm được hồ sơ theo mã để thanh toán lại.

12. Xã Phú Tân

Thời gian báo lỗi: **toàn thời gian, từ 10 giờ đến 14 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống quản lý thanh toán tập trung, Cổng Dịch vụ công quốc gia.**

Mã hồ sơ: **H01.117-260611-150017; H01.117-260611-150014; H01.117-260611-150008; H01.117-260611-150005.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ nêu trên không có nút thanh toán trong tài khoản công dân; công chức hỗ trợ thanh toán trực tuyến cũng không tìm thấy hồ sơ để thao tác.

13. Xã Núi Cấm

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 26 phút đến 08 giờ 33 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.132-260611-150001; H01.132-260611-150005.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ không thanh toán trực tuyến được.

14. Xã Thạnh Đông

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 20 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.173-260611-150001; H01.173-260611-150002; H01.173-260611-150004; H01.173-260611-150006; H01.173-260609-150007; H01.173-260610-150006; H01.173-260610-150017.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ không thanh toán được; tìm mã hồ sơ không thấy để thực hiện thanh toán.

15. Phường Chi Lăng

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 45 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán trực tuyến.**

Mã hồ sơ: **H01.131-260611-150002; H01.131-260611-150001; H01.131-260611-150010; H01.131-260611-150009; H01.131-260611-150008; H01.131-260611-150007; H01.131-260611-150005; H01.131-260611-150003; H01.131-260610-150015; H01.131-260610-150007.**

Nội dung khó khăn: tất cả hồ sơ nộp ngày 11/6 đều không thanh toán trực tuyến được. Riêng hồ sơ **H01.131-260610-150007** báo lỗi “không tìm thấy hồ sơ nào thỏa mãn điều kiện tìm kiếm”. Ngoài ra, công dân làm 05 bản sao trích lục hộ tịch, mức thu đúng là 40.000 đồng nhưng Hệ thống thanh toán trực tuyến trừ 80.000 đồng.

16. Xã Vĩnh Thuận

Thời gian báo lỗi: **14 giờ 10 phút và 15 giờ 25 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.195-260610-150015; H01.195-260610-150006; H01.195-260611-150014.**

Nội dung khó khăn: lúc 14 giờ 10 phút, các hồ sơ **H01.195-260610-150015, H01.195-260610-150006** không hiện nút thanh toán. Lúc 15 giờ 25 phút, hồ sơ **H01.195-260611-150014** người dân nộp bản sao 05 bản, lệ phí đúng là 40.000 đồng nhưng khi vào thanh toán hiển thị thêm phí test 40.000 đồng, yêu cầu thanh toán 80.000 đồng; trong khi bên Bộ Tư pháp hiển thị đúng 40.000 đồng.

17. Xã Nhơn Mỹ

Thời gian báo lỗi: **từ đầu giờ đến thời điểm báo lỗi ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.147-260611-150008; H01.147-260611-150009; H01.147-260611-150007; H01.147-260611-150005; H01.147-260611-150003.**

Nội dung khó khăn: cán bộ đã tạo yêu cầu thu phí nhưng tài khoản công dân không hiển thị thanh toán đối với các hồ sơ nêu trên.

18. Xã Hòa Hưng

Thời gian báo lỗi: **sáng ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: thực hiện thanh toán trực tuyến báo lỗi do không tìm thấy hồ sơ.

19. Xã Châu Phong

Thời gian báo lỗi: **10 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.115-260611-150005; H01.115-260611-150008; H01.115-260611-150009; H01.115-260611-150002.**

Nội dung khó khăn: không thể thanh toán trên tài khoản công dân do không hiển thị nút thanh toán, mặc dù đơn vị đã thực hiện theo hướng dẫn nhiều lần.

20. Xã Đông Thái

Thời gian báo lỗi: **10 giờ 30 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.187-260611-150016; H01.187-260609-150003; H01.187-260609-150001; H01.187-260609-150002.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ **H01.187-260611-150016** không thanh toán được trên Cổng Dịch vụ công. Các hồ sơ **H01.187-260609-150003, H01.187-260609-150001, H01.187-260609-150002** thanh toán thất bại.

21. Xã Phú An

Thời gian báo lỗi: **từ 09 giờ 20 phút đến 15 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.118-260610-150011; H01.118-260611-150003; H01.118-260611-150004; H01.118-260611-150005; H01.118-260611-150006; H01.118-260611-150007; H01.118-260611-150008; H01.118-260611-150009; H01.118-260613-150010; H01.118-260613-150011; H01.118-260613-150012; H01.118-260613-150014; H01.118-260613-150015; H01.118-260611-150016; H01.118-260611-150002.**

Nội dung khó khăn: hệ thống chưa tìm được mã hồ sơ để thanh toán, trong khi các hồ sơ này bên Hệ thống Bộ Tư pháp đã xử lý xong và trả kết quả cho người dân.

22. Xã Tây Yên

Thời gian báo lỗi: **09 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.186-260611-150001; H01.186-260611-150003; H01.186-260611-150005.**

Nội dung khó khăn: không tìm thấy hồ sơ để thanh toán.

23. Xã Tiên Hải

Thời gian báo lỗi: **14 giờ 19 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.159-260609-150020; H01.159-260610-150001; H01.159-260610-150002.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ đã xử lý xong nhưng không hiển thị nút thanh toán trên tài khoản công dân.

24. Xã Vĩnh Hanh

Thời gian báo lỗi: **14 giờ 20 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.141-260611-150025; H01.141-260611-150023; H01.141-260611-150022; H01.141-260611-150021; H01.141-260611-150019; H01.141-260611-150017; H01.141-260611-150020; H01.141-260611-150018; H01.141-260611-150007; H01.141-260611-150008; H01.141-260611-150016; H01.141-260611-150015; H01.141-260611-150014; H01.141-260611-150013; H01.141-260611-150012; H01.141-260611-150011; H01.141-260611-150010; H01.141-260611-150009; H01.141-260611-150006; H01.141-260611-150005; H01.141-260611-150004; H01.141-260611-150003; H01.141-260611-150002; H01.141-260611-150001.**

Nội dung khó khăn: tất cả các hồ sơ đã xử lý xong nhưng không hiển thị hồ sơ và nút thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

25. Xã Khánh Bình

Thời gian báo lỗi: **14 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.110-260611-150008.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ đã trả kết quả nhưng không tìm thấy hồ sơ để thanh toán.

II. Nhóm lỗi đã thanh toán nhưng chưa cập nhật, chưa quyết toán, tiền chưa về tài khoản

1. Xã Chợ Mới

Thời gian báo lỗi: **08 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống quản lý thanh toán tập trung, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: **H01.146-260608-150015; H01.146-260610-150011; H01.146-260610-150012; H01.146-260609-150002.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ đã thanh toán, đã trừ tiền nhưng Hệ thống Bộ Tư pháp và Hệ thống thanh toán tập trung chưa cập nhật. Các hồ sơ **H01.146-260608-150015, H01.146-260610-150011, H01.146-260610-150012** báo trạng thái giao dịch “quá thời hạn”; hồ sơ **H01.146-260609-150002** báo trạng thái giao dịch “thất bại”.

2. Xã Mỹ Đức

Thời gian báo lỗi: **09 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung.**
Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: phí, lệ phí thanh toán ngày 09 và ngày 10/6/2026 vẫn chưa về tài khoản thụ hưởng.

3. Phú Quốc

Thời gian báo lỗi: **ngày 11/6/2026**, không nêu giờ cụ thể.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.201-260608-150023; H01.201-260608-150024; H01.201-260607-150002; H01.201-260608-150030; H01.201-260608-150036; H01.201-260608-150040; H01.201-260608-150041; H01.201-260608-150045; H01.201-260608-150046; H01.201-260608-150053; H01.201-260608-150060; H01.201-260604-150020; H01.201-260608-150049; H01.201-260603-150038; H01.201-260603-150011.**

Nội dung khó khăn: nhiều hồ sơ đã thanh toán trực tuyến nhưng tiền chưa về tài khoản thụ hưởng.

4. Xã Cần Đăng

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 10/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng đối soát thanh toán, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: lỗi cập nhật báo cáo, cập nhật trạng thái không đúng; hồ sơ đã thanh toán, đã phát hành biên lai nhưng Trung tâm quyết toán báo chưa quyết toán.

5. Xã Vĩnh Hòa

Thời gian báo lỗi: **08 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: hồ sơ đã thanh toán nhưng không gửi quyết toán được.

6. Xã Tây Phú

Thời gian báo lỗi: **từ 07 giờ 30 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng thanh toán tập trung, Cổng Dịch vụ công quốc gia.**

Mã hồ sơ: **H01.154-260610-150009; H01.154-260610-150008; H01.154-260610-150018; H01.154-260610-150019; H01.154-260610-150020; H01.154-260611-150001; H01.154-260611-150003.**

Nội dung khó khăn: đã thanh toán trên Dịch vụ công nhưng tiền không vào tài khoản Trung tâm từ các ngày 08, 09, 10/6 đến nay; các hồ sơ nêu trên không thấy để thanh toán.

7. Xã Phú Hữu

Thời gian báo lỗi: **ngày 11/6/2026**, trong đó có nhóm hồ sơ từ ngày 09 và 10/6/2026.

Hệ thống liên quan: **Quản trị thanh toán, Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.111-260608-150009; H01.111-260610-150010; H01.111-260610-150009; H01.111-260610-150008; H01.111-260610-150005; H01.111-260610-150007; H01.111-260610-150006; H01.111-260610-150001; H01.111-260610-150002; H01.111-260609-150010; H01.111-260609-150005; H01.111-260609-150002; H01.111-260609-150009; H01.111-260609-150007; H01.111-260609-150004; H01.111-260608-150010.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ **H01.111-260608-150009** thanh toán trên Cổng Bộ Tư pháp báo thành công nhưng tiền không vào tài khoản Trung tâm và không phát sinh giao dịch trên trang quản trị thanh toán. Nhiều hồ sơ ngày 09 và 10/6 đã thanh toán thành công nhưng trạng thái quyết toán thất bại, tiền chưa vào tài khoản.

8. Xã Thạnh Mỹ Tây

Thời gian báo lỗi: **10 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.127-260610-150023; H01.127-260609-150006; H01.127-260609-150009; H01.127-260609-150017; H01.127-260609-150018; H01.127-260609-150019.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ thanh toán đã trừ tiền của người dân nhưng chưa vào tài khoản đơn vị.

9. Xã Tiên Hải

Thời gian báo lỗi: **14 giờ 19 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: **H01.159-260609-150012; H01.159-260609-150001; H01.159-260609-150002; H01.159-260609-150003; H01.159-260609-150004; H01.159-260609-150005; H01.159-260609-150006.**

Nội dung khó khăn: các hồ sơ thanh toán thành công nhưng chưa cập nhật trạng thái đã thanh toán.

10. Xã Bình Giang

Thời gian báo lỗi: **ngày 11/6/2026**, gồm các hồ sơ từ ngày 03/6 đến ngày 11/6/2026.

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung, Công đối soát.**

Mã hồ sơ: **H01.168-260605-150006; H01.168-260605-150004; H01.168-260605-150005; H01.168-260605-150002; H01.168-260605-150003; H01.168-260605-150001; H01.168-260604-150004; H01.168-260604-150005; H01.168-260604-150006; H01.168-260604-150007; H01.168-260604-150003; H01.168-260604-150002; H01.168-260603-150011; H01.168-260611-150008; H01.168-260611-150007; H01.168-260611-150006; H01.168-260611-150004; H01.168-260611-150005; H01.168-260611-150003; H01.168-260611-150002; H01.168-260611-150001.**

Nội dung khó khăn: nhiều hồ sơ đã đối soát hoặc thanh toán thành công, đã ký sổ nhưng quyết toán thất bại. Các hồ sơ phát sinh ngày 11/6/2026 chưa thanh toán được, gồm **H01.168-260611-150008, H01.168-260611-150007, H01.168-260611-150006, H01.168-260611-150004, H01.168-260611-150005, H01.168-260611-150003, H01.168-260611-150002, H01.168-260611-150001.**

III. Nhóm lỗi đối soát không theo mã hồ sơ, ngân hàng cộng dồn tiền theo ngày

1. Xã An Phú

Thời gian báo lỗi: **toàn thời gian ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng đối soát thanh toán, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể cho nhóm đối soát; có liên quan các hồ sơ **H01.107-260605-150005; H01.107-260605-150004** đang chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính trên Hệ thống điều phối.

Nội dung khó khăn: Cổng đối soát thanh toán thực hiện quyết toán chi theo ngày, không chi theo từng mã hồ sơ, gây khó khăn cho công tác đối soát, kiểm tra hồ sơ đã nộp tiền hay chưa.

2. Xã Vĩnh Hậu

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống thanh toán tập trung, ngân hàng, Công Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể cho nhóm đối soát.

Nội dung khó khăn: cột mô tả của ngân hàng không có chi tiết số tiền từng mã hồ sơ mà chỉ cộng dồn, gây khó khăn trong đối soát giữa tài khoản ngân hàng và Công Bộ Tư pháp. Đơn vị đề nghị hiển thị số tiền đi cùng từng mã hồ sơ để thuận tiện kiểm tra, đối chiếu.

3. Phường Long Xuyên

Thời gian báo lỗi: **08 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống thanh toán quản lý tập trung, ngân hàng, Công Dịch vụ công quốc gia, Bộ Tư pháp.**

Mã hồ sơ: không nêu đầy đủ mã hồ sơ đối với nhóm đối soát; có liên quan mã hồ sơ **H01.101-260610-150074; H01.101-260610-150089** trong nhóm phản ánh chung.

Nội dung khó khăn: Hệ thống thanh toán quản lý tập trung khi xuất file có chi tiết từng mã hồ sơ, nhưng khi qua đơn vị đối ứng đổ về ngân hàng lại gom nhiều mã hồ sơ vào một mã giao dịch, không xác định được lai thu bị rút ở đâu. Đơn vị đề nghị nội dung diễn giải qua tài khoản ngân hàng phải ghi chi tiết mã giao dịch, mã hồ sơ tương ứng và tách riêng từng mã hồ sơ thanh toán.

4. Đặc khu Kiên Hải

Thời gian báo lỗi: **08 giờ 10 phút ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống quản trị thanh toán, ngân hàng, Hệ thống thanh toán tập trung.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể cho nhóm đối soát.

Nội dung khó khăn: việc quyết toán theo ngày, tiền về ngân hàng theo ngày làm công tác đối soát gặp nhiều khó khăn; không thuận tiện xác định giao dịch theo từng hồ sơ.

5. Phường Vĩnh Tế

Thời gian báo lỗi: **15 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống quản trị thanh toán, Cổng đối soát thanh toán, ngân hàng.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: đề nghị tách số tiền thanh toán theo từng mã hồ sơ vì hiện nay người dân thực hiện nộp nhiều hồ sơ có phí bị cộng dồn, gây khó khăn

trong đối soát với sao kê ngân hàng. Có trường hợp 02 chủ hồ sơ khác nhau nhưng trên hệ thống thanh toán vẫn cộng dồn số tiền vào chung một cột thanh toán.

6. Xã Phú Tân

Thời gian báo lỗi: **từ 10 giờ đến 14 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống quản lý thanh toán tập trung, Công Dịch vụ công quốc gia, ngân hàng.**

Mã hồ sơ: **H01.117-260611-150017; H01.117-260611-150014; H01.117-260611-150008; H01.117-260611-150005.**

Nội dung khó khăn: phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện số tiền tương ứng với mã hồ sơ mà đổ về tổng số tiền thanh toán của ngày. Việc đồng bộ kết quả thanh toán giữa Công Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống quản lý thanh toán tập trung chưa kịp thời; tiền về tài khoản Trung tâm cũng mất thời gian nên đối soát gần như không khớp.

7. Phường Thới Sơn

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 04/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng đối soát thanh toán, Hệ thống thanh toán tập trung, ngân hàng.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên đối soát rất khó khăn.

8. Xã Kiên Lương

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Hệ thống thanh toán tập trung, Cổng Bộ Tư pháp, ngân hàng.**

Mã hồ sơ: **H01.160-260318-150001; H01.160-260420-150002; H01.160-260320-150002; H01.160-260320-150001; H01.160-260506-150008.**

Nội dung khó khăn: phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền. Tiền đổ về một khoản tổng, thời gian nhận tiền phụ thuộc kênh thanh toán, quyết toán giao dịch chia theo ca giờ, gây khó khăn trong đối soát. Các hồ sơ từ tháng 3/2026 đã thanh toán thành công, biên lai đã phát hành nhưng tiền chưa về tài khoản Trung tâm.

9. Xã Giồng Riềng

Thời gian báo lỗi: **từ ngày 01/6/2026 đến ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung, Hệ thống điều phối.**

Mã hồ sơ: không nêu mã cụ thể.

Nội dung khó khăn: đề nghị cấu hình quét mã QR khi thanh toán trực tuyến; phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên việc đối soát rất khó khăn.

10. Xã Phú Lâm

Thời gian báo lỗi: **10 giờ ngày 11/6/2026.**

Hệ thống liên quan: **Cổng Bộ Tư pháp, Hệ thống thanh toán tập trung, Cổng đối soát.**

Mã hồ sơ: **H01.122-260610-150007.**

Nội dung khó khăn: hồ sơ đã trả kết quả nhưng trạng thái để “mới đăng ký” nên không thể thanh toán trực tuyến; phí, lệ phí thanh toán trực tuyến khi đổ về tài khoản Trung tâm không thể hiện theo từng mã hồ sơ tương ứng với số tiền nên đối soát rất khó khăn.

IV. Nhận xét, đánh giá chung

Qua tổng hợp các phản ánh ngày 11/6/2026, các vấn đề liên quan đến **Hệ thống thanh toán tập trung của Bộ Công an** nổi lên 05 nhóm lớn.

Thứ nhất, lỗi không tìm thấy hồ sơ, không hiển thị nút thanh toán hoặc không có mẫu thanh toán phát sinh tại nhiều đơn vị. Nhiều hồ sơ đã xử lý xong, đã đến bước trả kết quả nhưng tài khoản công dân không có mã hồ sơ, không có nút thanh toán hoặc hệ thống báo không tìm thấy hồ sơ thỏa mãn điều kiện.

Thứ hai, nhiều hồ sơ đã thanh toán, đã trừ tiền, thậm chí đã phát hành biên lai nhưng Hệ thống thanh toán tập trung, Cổng đối soát hoặc Cổng Bộ chưa cập nhật trạng thái; có trường hợp giao dịch báo “quá thời hạn”, “thất bại”, “chưa quyết toán” hoặc “quyết toán thất bại”.

Thứ ba, tình trạng tiền chưa về tài khoản thụ hưởng tiếp tục phát sinh, ảnh hưởng trực tiếp đến công tác quản lý thu phí, lệ phí, quyết toán, đối soát và xử lý hồ sơ cho người dân.

Thứ tư, công tác đối soát gặp khó khăn do tiền đổ về tài khoản ngân hàng theo ngày hoặc theo khoản tổng, không tách theo từng mã hồ sơ, mã giao dịch, chủ hồ sơ, số tiền. Có trường hợp nhiều hồ sơ, thậm chí nhiều chủ hồ sơ khác nhau, bị cộng dồn vào một dòng giao dịch, gây khó khăn cho việc xác định hồ sơ đã nộp tiền hay chưa.

Thứ năm, có dấu hiệu cấu hình hoặc đồng bộ chưa đúng về mức thu phí, lệ phí; một số hồ sơ người dân nộp 40.000 đồng nhưng hệ thống thanh toán hiển thị 80.000 đồng, hoặc phát sinh thêm khoản phí test, gây nguy cơ sai lệch nghĩa vụ tài chính và phát sinh phản ánh của người dân.

V. Kiến nghị đối với Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an và đơn vị vận hành Hệ thống thanh toán tập trung

Đề nghị Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an chỉ đạo đơn vị vận hành Hệ thống thanh toán tập trung khẩn trương rà soát, xử lý các nội dung sau:

1. Khắc phục lỗi không tìm thấy hồ sơ, không hiển thị mã hồ sơ, không hiển thị nút/mẫu thanh toán trên tài khoản công dân, nhất là các hồ sơ đã được cơ quan chuyên môn xử lý đến bước trả kết quả.
2. Bổ sung chức năng cho phép thanh toán lại đối với các hồ sơ chưa thanh toán được từ ngày 01/6/2026 đến nay; đồng thời hỗ trợ xử lý theo từng mã hồ sơ cụ thể đối với các hồ sơ đang bị treo thanh toán.
3. Rà soát, đồng bộ trạng thái thanh toán giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thanh toán tập trung, Cổng Bộ, Hệ thống điều phối và Cổng đối soát; bảo đảm hồ sơ đã thanh toán, đã trừ tiền phải được cập nhật kịp thời, thống nhất trên các hệ thống.
4. Khắc phục tình trạng giao dịch báo “quá thời hạn”, “thất bại”, “chưa quyết toán”, “quyết toán thất bại” mặc dù người dân đã thanh toán hoặc biên lai đã phát hành.
5. Rà soát, xử lý các hồ sơ đã thanh toán nhưng tiền chưa về tài khoản thụ hưởng; xác định nguyên nhân theo từng mã hồ sơ, từng ngân hàng, từng đơn vị trung gian thanh toán để có phương án hoàn tất quyết toán hoặc hoàn trả khi cần thiết.
6. Yêu cầu ngân hàng, đơn vị trung gian thanh toán khi chuyển tiền vào tài khoản cơ quan phải thể hiện rõ từng mã hồ sơ, mã giao dịch, số tiền, thời gian thanh toán, đơn vị thụ hưởng, chủ hồ sơ; không gom nhiều mã hồ sơ hoặc nhiều chủ hồ sơ vào một dòng giao dịch.
7. Hoàn thiện chức năng xuất dữ liệu đối soát theo từng hồ sơ, từng mã giao dịch, từng ngày, từng đơn vị, từng tài khoản thụ hưởng; bảo đảm phục vụ việc kiểm tra, quyết toán, đối chiếu và xử lý phản ánh, kiến nghị.
8. Rà soát cấu hình phí, lệ phí, xử lý tình trạng hệ thống hiển thị sai số tiền thanh toán, phát sinh khoản phí test hoặc hiển thị mức thu gấp đôi so với thực tế.
9. Thiết lập cơ chế phản hồi kết quả xử lý theo từng nhóm lỗi, từng đơn vị, từng mã hồ sơ; trong đó ưu tiên các hồ sơ đã thanh toán nhưng chưa cập nhật trạng thái, chưa quyết toán hoặc tiền chưa về tài khoản thụ hưởng.
10. Có đầu mối kỹ thuật thường trực phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở, ngành và UBND cấp xã để xử lý nhanh các lỗi thanh toán phát sinh trong ngày, hạn chế tình trạng hồ sơ bị treo kéo dài, ảnh hưởng đến việc trả kết quả cho người dân.