UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 91a /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Bảo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 12 tháng 02 năm 2026

Kính gửi: Ông Nguyễn Hữu Bảo

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ngày 29/01/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc nhận được Phản ánh, kiến nghị trực tiếp của ông Nguyễn Hữu Bảo, số điện thoại: 0908557844, địa chỉ: Khu phố 10 Dương Đông, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang.

Qua kiểm tra nội dung đơn, ông Nguyễn Hữu Bảo phản ánh, kiến nghị như sau: ông Nguyễn Hữu Bảo là đại diện theo ủy quyền của: bà Phạm Thụy Tố Quyên, căn cứ theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **1149/2025** về thủ tục hành chính chuyển mục đích quyền sử dụng đất; Bà Phan Thanh Hương, theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **1132/2025**, **1133/2025** về thủ tục hành chính chuyển mục đích quyền sử dụng đất; và 01 hồ sơ Nguyễn Hữu Bảo, giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số **H01.201-250905-0245**. Sau khi nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Viết Hận, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc đã có Công văn số 87/HCC-PAKN ngày 11/02/2026 đề nghị Phòng Nông nghiệp và Môi trường đặc khu Phú Quốc xem xét, trả lời và giải quyết hồ sơ của Ông theo thẩm quyền.

Trung tâm gửi lời xin lỗi Ông về việc giải quyết hồ sơ trễ hẹn và sẽ tiếp tục thông tin khi có phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Lưu: VT, lttuyen.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D ĐẶC KHU PHÚ QUỐC AN GIANG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Trọng Thưởng