

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU PHÚ QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3902/UBND-PVHXXH

Phú Quốc, ngày 23 tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch
số 438/KH-UBND ngày 08/8/2026
của Ủy ban nhân dân tỉnh An
Giang về việc đo lường sự hài
lòng của người dân đối với sự
phục vụ của cơ quan hành chính
nhà nước trên địa bàn tỉnh An
Giang giai đoạn 2026 - 2030

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 438/KH-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2026 - 2030, Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch số 438/KH-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Phối hợp thực hiện việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân theo phương án, hướng dẫn của Sở Nội vụ tỉnh An Giang và cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin phục vụ việc khảo sát khi có yêu cầu.

3. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và nội dung đo lường sự hài lòng của người dân; tạo điều kiện để người dân, tổ chức tham gia khảo sát, phản hồi ý kiến về chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

4. Căn cứ kết quả đo lường sự hài lòng hằng năm, chủ động rà soát, đánh giá chất lượng phục vụ, xác định những nội dung còn hạn chế, đề ra giải pháp khắc phục, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc cung cấp thông tin, hỗ trợ triển khai khảo sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia khảo sát theo phương án được cấp có thẩm quyền ban hành.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND đặc khu (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND đặc khu xem xét, chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND đặc khu;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- LĐVP, Sĩ;
- Lưu: VT, PVHXXH (vtkphuong).

T. Q.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Kim Loan