

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3526 /UBND-TH

An Giang, ngày 03 tháng 09 năm 2026

V/v chọn, sử dụng Danh mục khẩu
hiệu tuyên truyền cải cách hành
chính trên địa bàn tỉnh An Giang

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026; Nhằm bảo đảm thống nhất và hiệu quả trong quá trình tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu, căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị, chọn, sử dụng khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang theo Danh mục tại Công văn này, có hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, đơn vị; bảo đảm đúng nội dung tại Danh mục.

Giao Sở Nội vụ theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan triển khai thực hiện và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện về sử dụng khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh của các cơ quan.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, P.TH;
- Lưu: VT, vtcó, "HT"



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Phong

**DANH MỤC KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH AN GIANG**
*(Kèm theo Công văn số 3526 /UBND-TH
ngày 03 tháng 09 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)*

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
1	CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÌ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP LẤY SỰ HÀI LÒNG LÀM THƯỚC ĐO PHỤC VỤ	Khẳng định mục tiêu cao nhất của cải cách hành chính là phục vụ người dân, doanh nghiệp; hiệu quả không đo bằng quy trình mà bằng mức độ hài lòng thực tế.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ. - Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ.
2	CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CHUYÊN NGHIỆP TRÁCH NHIỆM - THÂN THIỆN - TẬN TÂM PHỤC VỤ	Yêu cầu về phẩm chất và thái độ của đội ngũ cán bộ, công chức coi đây là yếu tố quyết định thành	- Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025. - Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
		công của cải cách hành chính.	27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ.
3	THỦ TỤC ĐƠN GIẢN - GIẢI QUYẾT NHANH GỌN	Nhấn mạnh việc cắt giảm quy trình, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, hiệu quả.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.
4	NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM CÔNG VỤ - HÀNH ĐỘNG QUYẾT LIỆT PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP HIỆU QUẢ	Đề cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức; yêu cầu làm việc nghiêm túc, chủ động, lấy hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu trọng tâm.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.
5	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH KẾT NỐI KHÔNG GIỚI HẠN	Thực hiện thủ tục hành chính hoàn toàn trực tuyến, giúp người dân kết nối và giải quyết công việc mọi lúc, mọi nơi, không bị giới hạn về địa lý hay thời gian.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
6	GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐÚNG HẠN LÀ TRÁCH NHIỆM CỦA MỖI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC	Đề cao trách nhiệm, kỷ luật trong thực thi công vụ.	- Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025. - Nghị quyết số 76/NQ-CP.
7	CẮT GIẢM THỦ TỤC GIẢM CHI PHÍ CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP	Hướng đến loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; góp phần giảm chi phí tuân thủ, tiết kiệm thời gian và hạn chế gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc hành chính.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.
8	LẤY NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP LÀM TRUNG TÂM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG	Khẳng định quan điểm xuyên suốt của cải cách hành chính là phục vụ người dân, doanh nghiệp; mọi hoạt động của cơ quan nhà nước phải hướng đến nâng cao chất lượng dịch vụ công và đáp ứng nhu cầu thực tế.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
9	THỦ TỤC RÕ RÀNG - DỄ HIỂU - DỄ TIẾP CẬN	Nhấn mạnh yêu cầu công khai, minh bạch, đơn giản trong xây dựng và thực hiện thủ tục hành chính; giúp người dân dễ hiểu, dễ thực hiện, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.
10	CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP TINH GỌN, HIỆU LỰC, HIỆU QUẢ, PHỤC VỤ NHÂN DÂN	Khẳng định mô hình chính quyền địa phương hai cấp cần được tổ chức gọn nhẹ, hoạt động đúng chức năng và mang lại lợi ích thiết thực cho người dân.	- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025. - Nghị quyết số 76/NQ-CP.
11	CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP HOẠT ĐỘNG THÔNG SUỐT, PHỤC VỤ KỊP THỜI	Đảm bảo hệ thống vận hành liên tục, xử lý công việc nhanh chóng, kịp thời.	- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025. - Nghị quyết số 76/NQ-CP.

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
12	CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN - NHÂN DÂN HÀI LÒNG	Xây dựng chính quyền gần gũi, phục vụ tốt; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP.
13	CHUYỂN ĐỔI SỐ MẠNH MẼ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN MỌI LÚC, MỌI NƠI	Thể hiện mục tiêu hiện đại hóa nền hành chính thông qua ứng dụng công nghệ số, giúp người dân tiếp cận dịch vụ công không bị giới hạn bởi thời gian và không gian.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.
14	HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ GẦN DÂN, HIẾU DÂN, VÌ DÂN HÀNH ĐỘNG	Thể hiện tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; yêu cầu phải lắng nghe, thấu hiểu và hành động vì lợi ích của người dân.	- Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025. - Quyết định số 1847/QĐ-TTg.
15	NÂNG CAO ĐẠO ĐỨC CÔNG VỤ, XÂY DỰNG NỀN HÀNH CHÍNH CHUYÊN NGHIỆP	Đề cao chuẩn mực đạo đức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, góp phần xây	- Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025. - Quyết định số 1847/QĐ-TTg.

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
		dựng nền hành chính hiện đại.	
16	CÔNG KHAI - MINH BẠCH HIỆU QUẢ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Thể hiện cam kết của cơ quan nhà nước trong việc xây dựng một nền hành chính công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả và vì nhân dân. Thủ tục hành chính không chỉ phải rõ ràng, công bằng mà còn phải mang lại kết quả thực chất, nhanh chóng và tiện lợi nhất cho người dân.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.
17	KỶ CƯƠNG HÀNH CHÍNH NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM CÔNG VỤ	Muốn hành chính hiệu quả thì phải có kỷ cương nghiêm minh và trách nhiệm cao từ mỗi cán bộ, công chức. Đây là yếu tố then chốt để xây dựng chính quyền liêm chính, hành động, vì dân.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
18	CHUYỂN ĐỔI SỐ VÌ NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP	Lấy người dân, doanh nghiệp làm chủ thể, làm trung tâm và là mục tiêu cuối cùng.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 282/QĐ-TTg.
19	CÔNG KHAI - MINH BẠCH - KỶ CƯƠNG KHÔNG PHIỀN HÀ - VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ	Tăng cường công khai, minh bạch, đề cao trách nhiệm giải trình; thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính; kiên quyết khắc phục tình trạng gây phiền hà, chậm trễ, đùn đẩy trách nhiệm; lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo chất lượng phục vụ.	- Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025. - Quyết định số 1847/QĐ-TTg.
20	XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ “VỪA HỒNG, VỪA CHUYÊN” ĐÁP ỨNG YÊU CẦU THỜI KỲ MỚI	Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức ‘vừa hồng, vừa chuyên’, bảo đảm có phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ trong sáng, đồng thời có trình độ chuyên môn, năng lực thực thi nhiệm vụ và kỹ năng số đáp	- Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025. - Các văn bản về xây dựng đội ngũ cán bộ.

STT	Khẩu hiệu	Ý nghĩa	Cơ sở pháp lý
		ứng yêu cầu cải cách hành chính và chuyển đổi số trong giai đoạn mới.	
21	DỮ LIỆU SỐ - ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ, XÃ HỘI SỐ, CÔNG DÂN SỐ	Xu hướng tất yếu của nền hành chính; Trọng tâm cải cách giai đoạn 2026 - 2030: Số hóa, Kết nối, Phục vụ.	- Nghị quyết số 76/NQ-CP. - Quyết định số 06/QĐ-TTg.