UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 431 /HCC-PAKN

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Bùi Anh Tài

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 06 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Ông Bùi Anh Tài

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Bùi Anh Tài, địa chỉ: Hẻm 618 Âu Cơ, phường Bảy Hiền, thành phố Hồ Chí Minh, số điện thoại: 0938 298 977. Nội dung phản ánh: chậm trễ trong việc trả kết quả hồ sơ cấp giấy lần đầu, mã hồ sơ H01.201-260702-0030.

Sau khi kiểm tra nội dung đơn ông Bùi Anh Tài phản ánh, kiến nghị, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã có Tờ trình số 425/TTr-HCC ngày 01/10/2026 trình Ủy ban nhân dân ban hành văn bản chỉ đạo Phòng Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Bùi Anh Tài.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Phú Quốc trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông về việc giải quyết hồ sơ chưa bảo đảm thời gian theo quy định. Trung tâm sẽ tiếp tục theo dõi, đôn đốc và thông tin đến Ông ngay khi nhận được kết quả phản hồi từ cơ quan chuyên môn. Rất mong Ông thông cảm và tiếp tục phối hợp trong quá trình giải quyết hồ sơ. Chúc Ông được nhiều sức khỏe./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT.PVHCC;
- Niêm yết;
- T.Thảo, K.Tới (để biết);
- P.Thảo (trang TTĐT);
- Lưu: VT, ltttuyen.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D ĐẶC KHU PHÚ QUỐC TỈNH AN GIANG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Trọng Thưởng