ỦY BAN NHÂN DÂN **ĐẶC KHU PHÚ QUỐC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:457 /KH-UBND	*Phú Quốc, ngày 29 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn đặc khu năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 25 tháng 03 năm 2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc về Công tác cải cách hành chính năm 2026.

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc về thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu Phú Quốc năm 2026.

Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc xây dựng Kế hoạch tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn đặc khu năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đồng thời tạo sự đồng thuận, chủ động tham gia của người dân, doanh nghiệp trong ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết, tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ số của cơ quan nhà nước, nhất là dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử VNeID, thanh toán trực tuyến, chữ ký số, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

- Góp phần thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu Chính quyền số năm 2026; thúc đẩy xử lý công việc trên môi trường mạng, số hóa hồ sơ, khai thác và tái sử dụng dữ liệu, dữ liệu mở, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải chính xác, dễ hiểu, thiết thực, bám sát nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh và đặc khu; lựa chọn hình thức phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp tuyên truyền thường xuyên với các đợt cao điểm; tăng cường truyền thông trên môi trường số, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở và hoạt động trực tiếp của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Phân công rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, sản phẩm và thời gian thực hiện; tận dụng hạ tầng, kênh truyền thông hiện có, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tránh trùng lặp.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị; người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; đoàn viên, hội viên; học sinh, giáo viên; các khu phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn đặc khu.

2. Nội dung đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai thực hiện

2.1. Chủ trương, chính sách về chuyển đổi số và Chính quyền số

Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW, các chương trình, kế hoạch của Chính phủ, tỉnh An Giang và đặc khu Phú Quốc về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; vai trò của dữ liệu số, nền tảng số và ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2.2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước

Tuyên truyền việc xử lý hồ sơ công việc, trao đổi văn bản điện tử, ký số chuyên dùng công vụ, sử dụng hệ thống quản lý văn bản, hệ thống báo cáo, hội nghị trực tuyến và các hệ thống thông tin dùng chung; nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức.

2.3. Dịch vụ công trực tuyến và số hóa thủ tục hành chính

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; nộp hồ sơ trực tuyến; định danh, xác thực bằng VNeID; số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trên môi trường số.

2.4. Dữ liệu số, dữ liệu mở và điều hành dựa trên dữ liệu

Tuyên truyền lợi ích của tạo lập, chuẩn hóa, kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu; trách nhiệm cập nhật dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống; khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

2.5. An toàn, an ninh thông tin

Phổ biến kỹ năng bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân, nhận diện lừa đảo trực tuyến; cảnh báo thủ đoạn giả mạo, mã độc, đường dẫn độc hại; thực hiện các quy định về an toàn hệ thống thông tin và ứng xử an toàn trên không gian mạng.

2.6. Các tiện ích số phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tuyên truyền chữ ký số công cộng, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, hóa đơn điện tử, nền tảng số trong du lịch, y tế, giáo dục và sản xuất, kinh doanh; giới thiệu các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả.

2.7. Phong trào Bình dân học vụ số

Tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số thiết yếu theo nhóm đối tượng; phát huy vai trò các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số, thanh toán điện tử và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng. Tuyên truyền về phong trào bình dân học vụ số, nền tảng học tập bình dân học vụ.

2.8. Tổ chức đợt truyền thông cao điểm

Tập trung truyền thông đợt cao điểm gắn với Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia (01/10), Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10), Ngày Công dân số Việt Nam (15/10) và các sự kiện chuyển đổi số của tỉnh, đặc khu trong năm 2026.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Đăng tải tin, bài, infographic, video, tài liệu hướng dẫn trên Trang thông tin điện tử đặc khu, trang/cổng thông tin của cơ quan, đơn vị và các kênh mạng xã hội phù hợp.

- Xây dựng, duy trì chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số; phát tin, bài, phóng sự, chuyên đề trên hệ thống truyền thanh và các phương tiện truyền thông của địa phương.

- Tuyên truyền trực quan bằng khẩu hiệu thông qua pano, băng rôn, bảng điện tử, màn hình tại trụ sở và Trung tâm Phục vụ hành chính công khi phù hợp.

- Lồng ghép tại hội nghị, tập huấn, sinh hoạt khu phố, đoàn thể, trường học; tổ chức các hoạt động hướng dẫn trực tiếp, điểm hỗ trợ số và ra quân của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Biên soạn, chia sẻ tài liệu điện tử, mã QR, tờ hướng dẫn ngắn; ưu tiên nội dung trực quan, thao tác từng bước, dễ sử dụng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền từ nguồn kinh phí thực hiện công tác CCHC năm 2026 được phân bổ cho Phòng Văn hóa - Xã hội.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND đặc khu triển khai Kế hoạch; hướng dẫn nội dung tuyên truyền; phối hợp các cơ quan, đơn vị thực hiện truyền thông về chuyển đổi số; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn kỹ năng số, tuyên truyền chữ ký số, an toàn thông tin, dữ liệu số và các nhiệm vụ Chính quyền số.

Theo dõi việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị và tổng hợp báo cáo việc thực hiện Kế hoạch này theo định kỳ.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Chủ trì tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các kênh truyền thông do đơn vị quản lý; xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, video về chuyển đổi số, Chính quyền số; tăng cường thời lượng phát sóng trong các đợt cao điểm.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu; cung cấp nội dung, số liệu phục vụ truyền thông.

Chủ trì tuyên truyền các nội dung xây dựng Chính quyền điện tử góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường đăng tải tin, bài, phóng sự, tài liệu tuyên truyền về Nghị quyết 57-NQ/TW, chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06 trên Trang thông tin điện tử đặc khu.

4. Văn phòng HĐND và UBND

Phối hợp tuyên truyền việc khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành; văn bản điện tử, hệ thống báo cáo, hội nghị trực tuyến; phối hợp truyền thông về bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thuộc phạm vi quản lý.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Đẩy mạnh tuyên truyền về thương mại điện tử, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh; phối hợp hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh quảng bá, tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số.

6. Công an đặc khu

Phối hợp tuyên truyền Đề án 06, định danh và xác thực điện tử; an ninh mạng, phòng chống tội phạm và lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho cơ quan, người dân.

7. Trung tâm Y tế Phú Quốc và các cơ sở y tế

Tuyên truyền các tiện ích số trong y tế, hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng số thuộc lĩnh vực y tế.

8. Các trường học

Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục kỹ năng số, an toàn trên môi trường mạng; ứng dụng công nghệ số trong dạy và học; phổ biến các nội dung liên quan chuyển đổi số, chính quyền số, chính quyền điện tử đến giáo viên, học sinh và phụ huynh.

9. Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp

Chủ động đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số phù hợp chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; cử cán bộ tham gia tập huấn các lớp tập huấn về kỹ năng số, Trí tuệ nhân tạo AI; cung cấp tin, bài, mô hình, kết quả và số liệu cho cơ quan đầu mối theo định kỳ.

10. Các khu phố và 51 Tổ Công nghệ số cộng đồng

Tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, chữ ký số, thanh toán số, các nền tảng số thiết yếu; hướng dẫn kỹ năng phòng tránh lừa đảo và hỗ trợ nhóm người còn hạn chế kỹ năng số.

11. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên và Nhân dân; vận động tham gia sử dụng các dịch vụ số, thanh toán điện tử và các hoạt động nâng cao kỹ năng số.

12. Doanh nghiệp viễn thông, CNTT, ngân hàng và các đơn vị liên quan

Phối hợp cung cấp tài liệu, chuyên gia, giải pháp; tổ chức các hoạt động hướng dẫn sử dụng nền tảng số, chữ ký số, thanh toán điện tử, an toàn thông tin; hỗ trợ các đợt truyền thông phù hợp quy định.

VI. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này lồng ghép trong báo cáo chuyển đổi số định kỳ; hàng tháng, quý, 6 tháng, năm gửi UBND đặc khu (thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo về các Sở, ngành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn đặc khu năm 2026. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, chủ động tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND đặc khu (thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội)./.

Nơi nhận:
- CT, các PCT. UBND đặc khu;
- Các cơ quan, ban, ngành đặc khu;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Mặt trận, đoàn thể đặc khu;
- Các doanh nghiệp Viễn thông, CNTT;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Các Tổ CNSCĐ;
- Trung tâm Y tế;
- Các Trạm y tế;
- Lưu: VT. PVHXH, vtthao.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU PHÚ QUỐC T. AN GIANG

Nguyễn Thị Kim Loan