ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU PHÚ QUỐC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 4672 /UBND-VHXH V/v đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Phú Quốc	*Phú Quốc, ngày 01 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Các Cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu;
- Các Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công
- 51 Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 138-KH/ĐU ngày 10/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy đặc khu Phú Quốc về đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Phú Quốc; Công văn số 1065-CV/ĐU ngày 11/9/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân đặc khu về đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Phú Quốc.

Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp trên địa bàn đặc khu tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

Tổ chức thông tin, tuyên truyền thường xuyên, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng về mục đích, ý nghĩa, nội dung và các nhiệm vụ trọng tâm của Phong trào "Bình dân học vụ số"; gắn công tác tuyên truyền với nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và công dân số trên địa bàn đặc khu.

Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân nâng cao kiến thức, kỹ năng số thiết yếu; sử dụng điện thoại thông minh, Internet, các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ngân hàng số và các phương thức giao dịch điện tử an toàn, thuận tiện.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản số, mật khẩu và thông tin riêng tư; nhận diện, phòng ngừa các hành vi lừa đảo, giả mạo và các nguy cơ mất an toàn trên không gian mạng.

Đẩy mạnh phổ cập kiến thức, kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) phù hợp với từng nhóm đối tượng, bảo đảm sử dụng đúng mục đích, an toàn và có trách nhiệm.

Chú trọng hướng dẫn người dân kỹ năng tìm kiếm, kiểm chứng, đánh giá và lựa chọn thông tin trên môi trường số; nhận diện thông tin giả, thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng và các nội dung xấu, độc trên Internet; hình thành thói quen "kiểm chứng trước khi tin, suy nghĩ trước khi chia sẻ". Các nội dung này được xác định cụ thể trong Kế hoạch 138-KH/ĐU.

2. Đổi mới hình thức và phương thức tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị chủ động đổi mới hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu, dễ tiếp cận và dễ thực hiện, tăng cường ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền.

Ưu tiên xây dựng, sử dụng các sản phẩm truyền thông trực quan như:

Infographic, áp phích, hình ảnh tuyên truyền;

Video ngắn, video hướng dẫn thực hành;

Tài liệu điện tử, tài liệu hướng dẫn kỹ năng số;

Mã QR liên kết đến tài liệu, nền tảng và nội dung hướng dẫn;

Nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các nền tảng số phù hợp.

Tổ chức các đợt tuyên truyền cao điểm gắn với Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10), Ngày Công dân số Việt Nam (15/10), Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời và các sự kiện chính trị, xã hội quan trọng trên địa bàn.

Nội dung tuyên truyền cần được điều chỉnh phù hợp với từng nhóm đối tượng, trong đó quan tâm người cao tuổi, người lao động, hộ kinh doanh, ngư dân và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.

3. Phát huy vai trò của cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở

Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị đưa nội dung "Bình dân học vụ số" vào hoạt động thông tin, tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số tại cơ quan, đơn vị; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức chủ động học tập, cập nhật kiến thức và ứng dụng công nghệ số trong thực hiện nhiệm vụ.

Phát huy tinh thần "Mỗi người biết hướng dẫn một người chưa biết", chủ động hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và các tiện ích số phục vụ đời sống.

Khuyến khích phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên, lực lượng công nghệ số cộng đồng và những người có kỹ năng số trong việc hỗ trợ người dân, nhất là các nhóm còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ.

4. Tuyên truyền thông qua các mô hình thực tiễn

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế tổ chức, duy trì hoặc phối hợp triển khai các mô hình thiết thực như:

"Mỗi cán bộ, đảng viên là một tuyên truyền viên số";

“Mỗi người biết hướng dẫn một người chưa biết”;

“Tổ hỗ trợ kỹ năng số cộng đồng”;

“Gia đình số”;

“Công dân số”;

“Khu phố số”;

Hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt;

Sử dụng mã QR trong cung cấp thông tin, tài liệu và hỗ trợ người dân.

Gắn việc triển khai Phong trào với các hoạt động phát triển du lịch, thương mại, dịch vụ và các lĩnh vực thế mạnh của đặc khu Phú Quốc; kịp thời phát hiện, giới thiệu, biểu dương và nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu hướng dẫn, đôn đốc và tổ chức triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn đặc khu.

Chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng; phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng các sản phẩm truyền thông trực quan, tài liệu hướng dẫn, infographic, video, mã QR và các nội dung tuyên truyền số.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các nền tảng số phù hợp; phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông hưởng ứng các sự kiện về chuyển đổi số.

Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai; kịp thời phát hiện, giới thiệu, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả; tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu.

5.2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về Phong trào trên các kênh thông tin, truyền thông của đặc khu; chủ động đăng tải, chia sẻ các nội dung chính thống về chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn thông tin và các hoạt động triển khai Phong trào.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng, biên tập, đăng tải các tin, bài, hình ảnh, video, infographic và các sản phẩm truyền thông phù hợp; kịp thời giới thiệu các mô hình, sáng kiến, điển hình tiên tiến trong triển khai phong trào.

5.3. Công an đặc khu

Chủ trì hoặc phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo đảm an toàn, an ninh mạng; bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản số và tài sản trên môi trường số.

Tăng cường cung cấp, chia sẻ các nội dung cảnh báo, hướng dẫn nhận diện, phòng ngừa các phương thức, thủ đoạn lừa đảo, giả mạo trên không gian mạng; phối hợp cung cấp tài liệu, nội dung tuyên truyền về an toàn thông tin để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn đặc khu.

5.4. Các Phòng chuyên môn, Đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân đặc khu

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền, phổ cập và hướng dẫn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; lồng ghép nội dung "Bình dân học vụ số" với các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

Chủ động cung cấp thông tin, nội dung, hình ảnh, kết quả và các mô hình, cách làm hiệu quả cho Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tuyên truyền và nhân rộng.

5.5. Các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn học sinh sử dụng Internet, mạng xã hội và các nền tảng số an toàn, có trách nhiệm; nâng cao kỹ năng số và kỹ năng bảo vệ bản thân trên không gian mạng.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện chủ động theo dõi, đánh giá kết quả; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu xem xét, chỉ đạo.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp kết quả triển khai của các cơ quan, đơn vị, tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu báo cáo cấp có thẩm quyền theo yêu cầu.

Trên đây là Công văn đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Phú Quốc. Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, các khu phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- LĐVP, đ/c Sĩ; Hà;
- Lưu: VT, PVHXH, nmkhanh.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU PHÚ QUỐC T. AN GIANG

Nguyễn Thị Kim Loan