UBND ĐẶC KHU PHÚ QUỐC **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 503 /HCC-KT V/v mời tham gia báo giá Robot AI (kèm phần mềm)	*Phú Quốc, ngày 16 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi: Các nhà cung cấp máy móc, thiết bị văn phòng tại Việt Nam

Căn cứ Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

Căn cứ Nghị định 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Chính Phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 349/2026/NĐ-CP ngày 09 tháng 9 năm 2026 của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

Căn cứ Quyết định số 22478/QĐ-UBND ngày 10/11/2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc về việc điều chỉnh, bổ sung nội dung Điều 2 Quyết định số 5799/QĐ-UBND ngày 20/4/2026 của UBND đặc khu quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của UBND đặc khu Phú Quốc.

Căn cứ nhu cầu thực tế tại đơn vị Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm) có nhu cầu tiếp nhận báo giá để làm cơ sở phê duyệt dự toán và mua sắm Robot AI (kèm phần mềm) hướng dẫn thủ tục hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu mời quý các nhà cung cấp thiết bị Robot AI có đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật, đủ kinh nghiệm, năng lực tham gia báo giá với các nội dung và yêu cầu cụ thể như sau:

1. Danh mục máy móc, thiết bị yêu cầu báo giá: Theo phụ lục đính kèm.

2. Nội dung: Báo giá trọn gói theo phụ lục đính kèm

3. Nơi nhận báo giá: Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia

Bảng báo giá phải có chữ ký, đóng dấu đại diện hợp pháp của nhà cung cấp.

4. Thời gian kết thúc nhận báo giá: 5 ngày làm việc kể từ ngày Công văn này ký, phát hành.

5. Thời gian có hiệu lực báo giá: Tối thiểu 60 ngày kể từ ngày báo giá.

**** Một số nội dung khác:***

- Trung tâm đề nghị các nhà cung cấp máy móc, thiết bị làm đúng theo nội dung phụ lục đính kèm.

- Nhà cung cấp hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính xác thực các thông tin đã cung cấp cho Trung tâm. Các báo giá không cung cấp đầy đủ theo yêu cầu hoặc thông tin không chính xác theo quy định được xem là không hợp lệ.

- Khuyến khích các nhà cung cấp gửi báo giá kèm kết quả đã trúng thầu thông qua đấu thầu, chỉ định thầu hoặc hợp đồng tương tự mà nhà thầu đã thực hiện.

- Nhà cung cấp thực hiện cam kết:

+ Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; Không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp;

+ Giá trị các trang thiết bị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng giá;

+ Nhà cung cấp chịu trách nhiệm về tính xác thực các thông tin đã cung cấp cho Trung tâm.

- Báo giá của nhà cung cấp là cơ sở để Trung tâm xem xét, tổng hợp và lựa chọn nhà thầu để ký hợp đồng mua bán.

Để thực hiện việc mua sắm tài sản đảm bảo công khai, minh bạch, tiết kiệm và hiệu quả. Trung tâm Phục vụ hành chính công rất mong nhận được sự quan tâm, chào giá của các nhà cung cấp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- BGĐ TTPVHCC;
- Trang TTĐT đặc khu (để đăng tải);
- Lưu: VT, ptmung.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D ĐẶC KHU PHÚ QUỐC T. KIÊN GIANG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Trọng Thưởng

PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số 503 /HCC-KT ngày 16 tháng 11 năm 2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)

STT	Tên tài sản	Đặc điểm	Số lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện	Ghi chú
1	**Robot AI (Kèm phần mềm)**	Tư vấn thủ tục hành chính thông minh bằng giọng nói và màn hình cảm ứng. - Quét mã vạch, mã QR, Nhận diện khuôn mặt. - Tương tác hỏi - đáp 24/7 với trợ lý AI hỏi đáp về thủ tục hành chính. Robot tự động nhận diện bằng camera AI để chuyển qua màn hình hỏi đáp. - Loa - micro đàm thoại tự nhiên hỗ trợ từng bước cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính công. - Hướng dẫn chi tiết từng thủ tục hành chính công, cập nhật thủ tục hành chính mới - Dashboard thống kê tình hình sử dụng, đánh giá chất lượng câu trả lời trợ lý AI theo từng nền tảng (Robot, Web, Facebook) - Hỗ trợ chủ động tạo trợ lý, nạp tri thức dễ dàng và thân thiện giúp KH dễ dàng bổ sung tri thức cho trợ lý AI. Kích thước tổng thể: 500 × 596 × 1.500 mm. + Kích thước đóng gói: 500 × 596 × 1.800 mm. + Hệ điều hành: Android 12. + Bộ xử lý: RK3588. + Bộ nhớ RAM: 8 GB. + Bộ nhớ trong: 128 GB. + Màn hình cảm ứng: 15,6 inch, độ phân giải 1920 × 1080 pixel. + Màn hình hiển thị: 27 inch, độ phân giải 1080 × 1920 pixel. + Kết nối mạng: 4G, Wi-Fi, Ethernet. + Âm thanh: 01 micro đa hướng có chức năng khử nhiễu; 02 loa đa hướng. + Camera giám sát (tùy chọn): Độ phân giải 2 MP, hỗ trợ hồng ngoại ICR ban đêm, lưu trữ video thời gian thực, dung lượng lưu trữ 128 GB. + Máy quét mã: Hỗ trợ mã vạch 1D và 2D; khoảng cách đọc tối ưu 100–150 mm. + Nhận diện khuôn mặt: Hỗ trợ phát hiện khuôn mặt sống (Liveness Detection); khoảng cách nhận diện hiệu quả ≤ 1,5 m. (Kèm theo phần mềm) Thời hạn bảo hành 12 tháng	**02**	**Bộ**	**Trung tâm Phục vụ hành chính công**	