ỦY BAN NHÂN DÂN **ĐẶC KHU PHÚ QUỐC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 5194 /UBND-TP V/v triển khai hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật	*Phú Quốc, ngày 20 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội đặc khu.

Ủy ban nhân dân đặc khu Phú Quốc nhận được Công văn số 5209/UBND-NC, ngày 16/10/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc riển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật và rà soát, cập nhật văn bản, nâng cao chất lượng Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

Ủy ban nhân dân đặc khu đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật thông qua ứng dụng trên thiết bị di động, mục "Phản ánh chính sách" trên Cổng Pháp luật quốc gia hoặc truy cập địa chỉ https://paknvbqppl.moj.gov.vn, đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID. Lồng ghép tuyên truyền thông qua các hoạt động chuyên môn, giải quyết thủ tục hành chính và các hình thức phù hợp.

2. Phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách khi được cơ quan có thẩm quyền đề nghị. Chủ động rà soát, kịp thời phát hiện các văn bản quy phạm pháp luật có thông tin chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc chưa cập nhật tình trạng hiệu lực trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; phối hợp với cơ quan có thẩm quyền trong việc rà soát, cập nhật và xử lý các vấn đề phát sinh. Trường hợp phát hiện nội dung phản ánh, kiến nghị cho thấy văn bản có dấu hiệu trái pháp luật hoặc không còn phù hợp, kịp thời đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định.

3. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu tạo lập mục liên kết "Phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật" trên Trang thông tin điện tử đặc khu, dẫn đến Hệ thống tại địa chỉ https://paknvbqppl.moj.gov.vn; bảo

đảm thuận tiện để người dân, doanh nghiệp truy cập, tìm hiểu và thực hiện phản ánh, kiến nghị.

4. Giao Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đặc khu phối hợp tuyên truyền, phổ biến trên các kênh thông tin phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức và khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động sử dụng Hệ thống.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội đặc khu tuyên truyền, phổ biến đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn đặc khu biết, sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

6. Giao Văn phòng HĐND và UBND đặc khu theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; phối hợp tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND đặc khu báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) định kỳ hằng quý trước ngày 10 của tháng cuối quý hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT. Đảng ủy đặc khu;
- TT. HĐND đặc khu;
- CT, các PCT. UBND đặc khu;
- LĐVP; đ/c Thân;
- Lưu: VT, VP, nnthan.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU PHÚ QUỐC T. AN GIANG

Nguyễn Lê Quốc Toàn