

Số: 146 /TB-VP

Phú Quốc, ngày 30 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Thực hiện khảo sát ý kiến công dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Phú Quốc

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2174/QĐ-UBND phê duyệt Chiến lược chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 678/KH-UBND về thực hiện Chuyển đổi số thành phố Phú Quốc giai đoạn 2022-2023, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch Kế hoạch số 18/KH-UBND về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2023.

Với quan điểm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin. Ngoài ra, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

Đề án gồm 05 nội dung đổi mới:

1) Gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính;

2) Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

3) Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

4) Nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa;

5) Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới.

Nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ công dân thuận tiện, nhanh chóng, chính xác và tiết kiệm thời gian khi tham gia đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp huyện. Văn phòng HĐND và UBND thành phố thông báo việc thực hiện việc khảo sát ý kiến công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Phú Quốc, như sau:

Cách 1: Công dân sử dụng điện thoại thông minh dùng ứng dụng Zalo quét QR-Code được niêm yết tại các quầy tiếp nhận hồ sơ kios tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố hoặc trên Cổng Thông tin điện tử thành phố (Đính kèm: mã QR-Code và phiếu khảo sát – bản điện tử).

Cách 2: Công dân không có điện thoại thông minh thì thực hiện khảo sát trên giấy, mẫu phiếu được để tại quầy tiếp nhận hồ sơ. Sau khi thực hiện hoàn tất phiếu, công dân sẽ bỏ vào Hộp thư tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố (Đính kèm: Phiếu khảo sát – bản giấy).

*** Đầu mối liên hệ hỗ trợ:** Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố (địa chỉ số 03 Mai Thị Hồng Hạnh, khu phố 2, phường Dương Đông, số điện thoại: 02973.848.352)

Văn phòng HDND và UBND thành phố thông báo đến các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố, UBND các xã, phường, các cá nhân và tổ chức được biết, thực hiện./.

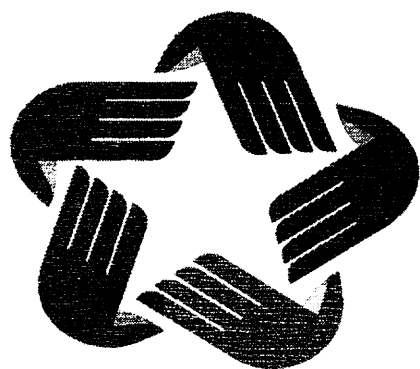
Nơi nhận:

- CT và các PCT TP;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể TP;
- UBND các xã, phường;
- Công TTĐT TP (niêm yết);
- Bộ phận TN&TKQ (niêm yết);
- LDVP; T.Thảo;
- Lưu: VT, ttsi.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thị Kim Loan



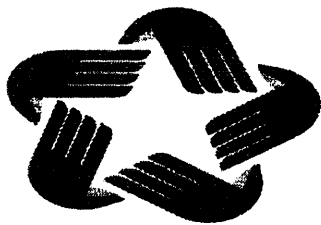
**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**

Hành chính phục vụ

**KHẢO SÁT Ý KIẾN
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**



Quét QR Code để khảo sát



BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC

Hành chính phục vụ

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn, chúng tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp Quý Ông/Bà đối với quá trình giải quyết hồ sơ hành chính tại Cơ quan chúng tôi. Quý Ông/Bà vui lòng điền thông tin:

1. Thời gian: Ngày:/...../2023

Nội dung yêu cầu thực hiện:

.....

2. Ông/Bà vui lòng đánh giá (đánh dấu X) vào ô ☐ trong các mục sau :

1	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☐ Rõ ràng ☐ Chưa rõ ràng
2	Thái độ trao đổi, giải thích của công chức, viên chức	☐ Dễ hiểu ☐ Khó hiểu
3	Cơ sở vật chất phục vụ	☐ Tốt ☐ Chưa tốt
4	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☐ Đúng hẹn ☐ Trễ hẹn
Kết quả giải quyết thủ tục hành chính		☐ hài lòng ☐ Chưa hài lòng

* Số lần phải bổ sung hồ sơ sau khi đã nộp hồ sơ lần đầu: _____ lần

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....

.....

.....

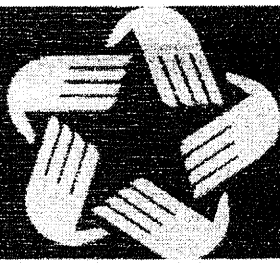
Nếu có thể, vui lòng cho biết họ tên người góp ý:

Địa chỉ: Điện thoại:

Để chúng tôi phản hồi bằng văn bản đối với những ý kiến chưa hài lòng của Ông/Bà.

Vui lòng bỏ phiếu này vào “Thùng phiếu góp ý”.

Chúng tôi trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý Ông/Bà. Xin cảm ơn!



**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**

Hành chính phục vụ

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn, chúng tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp Quý Ông/Bà đối với quá trình giải quyết hồ sơ hành chính tại Cơ quan chúng tôi. Quý Ông/Bà vui lòng điền thông tin:

Đăng nhập vào Google để lưu tiến trình của bạn. Tìm hiểu thêm

* Biểu thị câu hỏi bắt buộc

Nội dung yêu cầu thực hiện *

Câu trả lời của bạn

Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính

- ☐ Rõ ràng
- ☐ Chưa rõ ràng

Thái độ trao đổi, giải thích của công chức, viên chức

- ☐ Dễ hiểu
- ☐ Khó hiểu

Cơ sở vật chất phục vụ

- ☐ Tốt
- ☐ Chưa tốt

Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/ thời gian hẹn

☐ Đúng hẹn

☐ Trễ hẹn

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

☐ Hài lòng

☐ Chưa hài lòng

Những ý kiến đóng góp khác

Câu trả lời của bạn

Hà và tên

Câu trả lời của bạn

Những ý kiến đóng góp khác

Câu trả lời của bạn

Hà và tên

Câu trả lời của bạn

Địa chỉ

Câu trả lời của bạn

Số điện thoại

Câu trả lời của bạn

Gửi

Xóa hết câu trả lời