

Số: 479/BC-UBND

Phú Quốc, ngày 25 tháng 06 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, Tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang

Thực hiện Công văn số 1425/UBND-NC ngày 31 tháng 7 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc báo cáo tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 6/2024, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản vi phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC: không có.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC: không có.

1.3. Tổng hợp số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: không có.

2. Về cải cách thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố chỉ đạo thực hiện niêm yết các TTHC được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố, các TTHC được số hóa thành mã QR_Code giúp người dân dễ dàng tra cứu.

Ngoài ra, còn thông báo trên Cổng thông tin điện tử thành phố (<http://phuquoc.gov.vn>) và zalo Cổng Dịch vụ công thành phố Phú Quốc (Zalo Official Account).

a) Công khai, niêm yết TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố: 258 thủ tục/51 lĩnh vực/16 ngành.

- Tổng số TTHC ngành dọc tiếp nhận tại cấp huyện: 05 TTHC/01 lĩnh vực/01 ngành.

- Tổng số TTHC cấp tỉnh tiếp nhận tại cấp huyện: 17 TTHC/01 lĩnh vực/01 ngành (Trong đó có 08 TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính về đất đai của hộ gia đình, cá nhân không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Rạch Giá, Phú Quốc, Hà Tiên - giai đoạn 1).

- Tổng số TTHC liên thông (các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh; Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã thực hiện liên thông cấp mã số thuế): 21 TTHC.

b) Công khai, niêm yết TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã phường

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 152 thủ tục/28 lĩnh vực/10 ngành.

- Tổng số TTHC cấp huyện tiếp nhận tại cấp xã: 02 TTHC/01 lĩnh vực/01 ngành.

- Tổng số TTHC ngành dọc tiếp nhận tại cấp xã: 14 TTHC/05 lĩnh vực.

- Tổng số TTHC liên thông (cùng cấp): 03 TTHC.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang tại thành phố Phú Quốc, tháng 06/2024 như sau:

* Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố:

- Hồ sơ thuộc thẩm quyền UBND thành phố: Tổng hồ sơ 2.070 hồ sơ (tiếp nhận mới là 999 hồ sơ, số kỳ trước chuyển sang là 1071 hồ sơ). Giải quyết 1.078 hồ sơ (đúng hạn 967 hồ sơ, trễ hạn 111 hồ sơ), 25 hồ sơ dừng xử lý và người dân rút. Tồn 967 hồ sơ (chưa đến hạn 572 hồ sơ, quá hạn 395 hồ sơ). Tỷ lệ đúng hạn đạt: 75%.

- Hồ sơ cấp tỉnh: Tổng hồ sơ 1.342 hồ sơ (tiếp nhận mới là 580 hồ sơ, số kỳ trước chuyển sang là 762 hồ sơ). Giải quyết 394 hồ sơ (đúng hạn 348 hồ sơ, trễ hạn 46 hồ sơ), 109 hồ sơ dừng xử lý và người dân rút. Tồn 839 hồ sơ (chưa đến hạn 822 hồ sơ, quá hạn 17 hồ sơ). Tỷ lệ đúng hạn đạt: 95%.

- Hồ sơ ngành dọc: Tổng hồ sơ tiếp nhận mới 631 hồ sơ. Giải quyết 631 hồ sơ đúng hạn. Tỷ lệ đúng hạn đạt: 100%.

* Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường:

Tổng hồ sơ 907 hồ sơ (tiếp nhận mới là 847 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang là 60 hồ sơ). Giải quyết 816 hồ sơ (trước hạn 751 hồ sơ, đúng hạn 05 hồ sơ, trễ hạn 60 hồ sơ), tồn 77 hồ sơ (trong hạn 72 hồ sơ, quá hạn 05 hồ sơ), 14 hồ sơ dừng xử lý và người dân rút. Tỷ lệ đúng hạn đạt: 93%.

* Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết hồ sơ: thực hiện theo quy định, tuy nhiên hồ sơ đất đai trễ hạn nhiều chưa thực hiện đầy đủ trong thực hiện xin lỗi người dân.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Số hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến và giải quyết trong kỳ thuộc thẩm quyền của UBND thành phố và UBND các xã, phường là: 1.574/1.846 hồ sơ.

Số hồ sơ thực hiện DVC toàn trình là: 1.862/2.977 hồ sơ, đạt tỷ lệ 62,55%.

Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 859 hồ sơ.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả số hóa hồ sơ khi tiếp nhận: 1.756/1.846 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,12%, kết quả số hóa hồ sơ kết quả giải quyết: 1.289/1.565 hồ sơ, đạt tỷ lệ 82,36% (trong đó, Phòng Kinh tế số hóa kết quả điện tử là 242 hồ sơ, Phòng Tài chính và Kế hoạch có thực hiện).

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Từ Cổng Chính phủ: Trong tháng không có tiếp nhận mới, kỳ trước chuyển qua 03 PAKN. Đang giải quyết 03 PAKN.

- Từ các cơ quan cấp tỉnh: Trong tháng tiếp nhận mới 02 PAKN, kỳ trước chuyển qua 05 PAKN. Đang giải quyết 07 PAKN.

- Từ các cơ quan thành phố: Trong tháng tiếp nhận mới 04 PAKN, kỳ trước chuyển qua 16 PAKN. Đã giải quyết 03 PAKN. Đang giải quyết 17 PAKN.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Công tác thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC trên địa bàn thành phố có những chuyển biến tích cực trong nhận thức của toàn thể lãnh đạo, cán bộ, công chức; tinh thần trách nhiệm, tác phong, thái độ của các cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt.

- UBND thành phố quan tâm chú trọng, yêu cầu các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường thường xuyên rà soát, đề xuất kiến nghị các TTHC nhằm phát hiện kịp thời TTHC còn chưa phù hợp.

- Việc giải quyết TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố được thực hiện công khai, minh bạch, đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, tạo môi trường thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp khi tham gia thực hiện các TTHC, góp phần nâng cao mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC, tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Chế độ báo cáo định kỳ về tình hình hoạt động kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị nhìn chung đã thực hiện tốt, chất lượng báo cáo tương đối đảm bảo nội dung yêu cầu báo cáo.

- Công tác thông tin, truyền thông về cải cách TTHC ngày càng được chú trọng, góp phần xây dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã có sự chuyển biến tích cực hơn so với tháng trước.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC tại các đơn vị thường xuyên thay đổi, hoặc kiêm nhiệm nhiều công việc nên việc kiểm tra, đôn đốc, triển khai thực hiện rà soát, cải cách TTHC cũng như chuyên môn chưa được sâu sát.

- Việc triển khai công tác số hóa hồ sơ đã có sự chuyển biến tích cực, tuy nhiên, chưa đẩy mạnh số hóa kết quả điện tử nên chưa phát huy hiệu quả của việc khai thác, tái sử dụng các kết quả TTHC đã được số hóa.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh chưa ổn định, còn hạn chế, chưa đảm bảo phục vụ công tác báo cáo một cách khoa học và thông suốt.

- Việc thực hiện hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn trong công tác hướng dẫn, khuyến khích, hỗ trợ người dân thực hiện do thói quen và trình độ công nghệ của người dân tại địa phương chưa cao. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến chủ yếu được thực hiện trực tuyến hình thức, còn về nội dung thực hiện thì công dân vẫn phải thực hiện kê khai thủ tục mẫu đơn như nộp trực tiếp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC tháng 6 năm 2024. UBND thành phố Phú Quốc đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm cho tháng 7 năm 2024 như sau:

- Tiếp tục theo dõi và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC.
- Tiếp tục thực hiện tốt công tác công khai TTHC theo đúng quy định làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC và phòng ngừa, hạn chế tham nhũng, tiêu cực; cập nhật thường xuyên, đầy đủ các TTHC tại Bảng niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn thành phố; Cổng thông tin điện tử thành phố.
- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở nghiêm việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong việc thực hiện nhiệm vụ, chú trọng đến việc xử lý kịp thời hồ sơ trên hệ thống. Đặc biệt, tập trung đẩy mạnh hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tại thành phố.
- Thực hiện tốt việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định. Đồng thời chủ động rà soát, phát hiện, tổng hợp khó khăn, vướng mắc của cá nhân, tổ chức để phân loại, giao các đơn vị có thẩm quyền xử lý theo quy định.
- Thực hiện nghiêm và đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Tập trung đẩy mạnh thực hiện ký số kết quả giải quyết TTHC để nâng cao hiệu quả cải cách TTHC.
- Thực hiện tốt công tác tổng hợp, báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện cải cách TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT (không có)

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 06 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc. *Thư*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy;
- CT, các PCT. UBND TP;
- LĐVP, Thu Thảo, Đài;
- Các Cơ quan chuyên môn;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, lttthao *luc*

CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng