

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC
TRÊN HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ, NĂM 2022**
(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 14/12/2022)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại	Tỷ lệ đúng hạn
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Kỳ trước	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
1	Thành phố Phú Quốc	5.359	191	5.168	0	4.841	2.093	2.742	6	316	284	32	13	189	99%
2	Phường Dương Đông	375	0	375	0	375	206	53	116	0	0	0	0	0	69%
3	Phường An Thới	416	1	415	0	416	296	113	7	0	0	0	0	0	98%
4	Xã Cửa Cạn	497	0	497	0	484	260	207	17	10	5	5	3	0	96%
5	Xã Gành Dầu	236	0	236	0	225	156	69	0	9	9	0	2	0	100%
6	Xã Cửa Dương	1.291	0	1.291	0	1.288	1.125	163	0	2	2	0	1	0	100%
7	Xã Hàm Ninh	397	0	397	0	396	279	114	3	1	1	0	0	0	99%
8	Xã Dương Tơ	143	0	143	0	139	126	13	0	3	3	0	0	1	100%
9	Xã Bãi Thơm	184	0	184	0	179	146	33	0	2	2	0	3	0	100%
10	Xã Thổ Châu	39	0	39	0	39	28	10	1	0	0	0	0	0	97%
TỔNG		8.937	192	8.745	0	8.381	4.715	3.516	150	345	306	39	22	190	98%

- Cấp xã: UBND các xã, phường số lượng tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống còn thấp, chưa phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến.
- Cấp huyện: Hồ sơ nộp trực tuyến chỉ phát sinh hồ sơ cấp giấy phép kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố (191 hồ sơ). Các cơ quan khác chưa có hồ sơ nộp trực tuyến.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện triển khai tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Tăng cường kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ trên hệ thống, các cơ quan, đơn vị còn hồ sơ tồn quá hạn xem xét giải quyết, trả kết quả và có thư xin lỗi công dân.

*** Đính kèm:**

- + Phụ lục 1: Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện theo lĩnh vực trên Hệ thống Một cửa điện tử, năm 2022.
- + Phụ lục 2: Hồ sơ tồn quá hạn trên Hệ thống một cửa điện tử, năm 2022./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thành phố;
- Chi cục thuế thành phố;
- CN.VPĐD thành phố Phú Quốc;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP; Thu Thảo;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Bộ phận TN & TKQ;
- Lưu: VT, lttthao *lt*

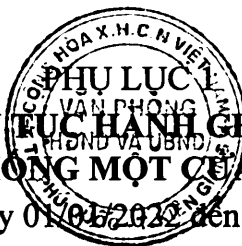
CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thị Kim Loan

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN THEO LĨNH VỰC
TRÊN HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ, NĂM 2022**

(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 14/12/2022)



STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại	Tỷ lệ đúng hạn
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Thực tiếp	Từ kỳ trước	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
I	Trung Tâm Y Tế	146	0	146	0	133	83	50	0	13	13	0	0	0	100%
1	An toàn thực phẩm	5	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	141	0	141	0	128	83	45	0	13	13	0	0	0	
3	An toàn, vệ sinh lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Dân số - Sức khỏe sinh sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	Phòng Tư pháp	457	0	457	0	380	267	113	0	25	25	0	9	43	100%
5	Bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Chứng thực	67	0	67	0	66	37	29	0	0	0	0	0	1	
7	Hộ tịch	390	0	390	0	314	230	84	0	25	25	0	9	42	
8	Nuôi con nuôi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
III	Phòng Kinh Tế	220	0	220	0	209	131	78	0	6	6	0	0	5	100%
9	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Nông nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Thủy lợi	3	0	3	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	

[illegible]

EX	Phòng Nội vụ	107	0	107	0	73	41	32	0	32	32	0	0	2	100%
42	Thi đua - khen thưởng	99	0	99	0	65	35	30	0	32	32	0	0	2	
43	Tiền lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
44	Tiếp công dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
45	Tổ chức - Biên chế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
46	Tổ chức phi chính phủ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
47	Tôn giáo Chính phủ	8	0	8	0	8	6	2	0	0	0	0	0	0	
48	Việc làm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
XI	Phòng Tài nguyên và Môi trường	1.148	0	1.148	0	816	505	310	1	193	161	32	4	135	97%
49	Biển và hải đảo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
50	Môi trường	8	0	8	0	7	0	7	0	0	0	0	0	1	
51	Xử lý đơn thư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
52	Đăng ký biện pháp bảo đảm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
53	Đất đai	1.137	0	1.137	0	806	503	302	1	193	161	32	4	134	
54	Đường thủy nội địa	3	0	3	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	
X	Thanh Tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
55	Phòng, chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
56	Giải quyết tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cộng		5.359	191	5.168	0	4.841	2.093	2.742	6	316	284	32	13	189	99%

PHỤ LỤC 2
HỒ SƠ TỒN QUÁ HẠN TRÊN HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ, NĂM 2022
 (Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 14/12/2022)

STT	Tên hồ sơ	Mã biên nhận	Chủ hồ sơ	Điện thoại	Ngày nhận hồ sơ	Ngày hẹn trả kết quả	Cơ quan phụ trách
I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN							
1	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	000.00.29.H33-220523-0013	TRẦN VĂN TRỌNG VÀ VÒNG ỪNG MÙI	0914373373	23-05-2022 14:18:00	21-07-2022 14:18:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
2	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	000.00.29.H33-220526-0014	VÕ THỊ NGỌC HÀ	0919 289 191	26-05-2022 14:20:00	26-07-2022 14:36:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
4	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thừa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-220921-0033	NGUYỄN THỊ KIM HUỆ VÀ LÊ HUY VŨ	0944 311 000	21-09-2022 16:30:00	21-11-2022 16:30:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
5	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thừa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-220926-0004	NGÔ VĂN THÀNG VÀ DƯƠNG KIM LOAN	0767 903 898	26-09-2022 08:28:00	24-11-2022 08:28:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường

6	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-221010-0020	HÀ VĂN DÂN VÀ NGUYỄN THỊ LÊ	0393 300 672	10-10-2022 15:11:00	08-12-2022 15:11:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
7	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-221011-0018	LƯU THỊ TRƯỞNG HOA VÀ TRẦN TẤN THÀNH	0972 335 616	11-10-2022 14:59:00	09-12-2022 14:59:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
8	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-221011-0019	LƯU THỊ TRƯỞNG HOA VÀ TRẦN TẤN THÀNH	0972 335 616	11-10-2022 15:00:00	09-12-2022 15:00:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
9	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-221013-0022	TRẦN VĂN TOÀN VÀ NGUYỄN THỊ LÊ	0919 462 760	13-10-2022 16:28:00	13-12-2022 16:28:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
10	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221019-0007	NGUYỄN VĂN SON VÀ NGUYỄN THỊ THANH THÚY	0987 334 833	19-10-2022 09:58:00	05-12-2022 09:58:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường

11	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221019-0009	NGUYỄN THỊ TRÚC	0365 684 018	19-10-2022 10:22:00	05-12-2022 10:22:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
12	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221019-0016	LÊ NGỌC TUYẾT VÀ PHÙNG CUI MINH	0908 862 283	19-10-2022 13:52:00	05-12-2022 13:54:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
13	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221019-0023	TRẦN THỊ ÚT VÀ NGUYỄN VĂN HAI	02973 608 090	19-10-2022 14:18:00	05-12-2022 14:18:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
14	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221019-0026	ĐẠI DIỆN VÕ THỊ KIM XUÂN	0368 489 593	19-10-2022 14:52:00	05-12-2022 14:52:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
15	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221019-0028	NGUYỄN THANH NGÀ VÀ BÙI TẤN PHÁT		19-10-2022 15:47:00	05-12-2022 15:47:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
16	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	000.00.29.H33-221024-0003	NGUYỄN THỊ CÂN	0986 215 251	24-10-2022 09:35:00	08-12-2022 09:35:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
17	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221026-0001	NGUYỄN CẨM HÀ	0948 631 999	26-10-2022 07:53:00	05-12-2022 07:53:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
18	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221026-0002	TRẦN THỊ PHƯƠNG QUỲNH	0948 631 999	26-10-2022 07:56:00	05-12-2022 07:56:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
19	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221026-0025	PHẠM VĂN ÚT	0919 084 631	26-10-2022 14:42:00	05-12-2022 14:42:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường

20	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221026-0026	PHẠM VĂN ÚT VÀ NGUYỄN THỊ TÚ CHI	0919 084 631	26-10-2022 14:45:00	05-12-2022 14:45:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
21	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221026-0028	TRẦN THỊ THẢO VÀ PHẠM MINH HÙNG	0906 979 626	26-10-2022 14:50:00	05-12-2022 15:05:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
22	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221026-0029	NGUYỄN THẾ KHOA	0942 855 709	26-10-2022 15:02:00	05-12-2022 15:02:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
23	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221027-0026	TRẦN VĨNH PHONG	0938 583 688	27-10-2022 14:33:00	06-12-2022 14:33:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
24	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221028-0007	VÕ THANH GIANG	0919 844 448	28-10-2022 09:25:00	07-12-2022 09:25:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
25	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221028-0009	VÕ THANH GIANG VÀ LÂM TÚ NGỌC	0919 844 448	28-10-2022 09:32:00	07-12-2022 09:32:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
26	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221028-0010	VÕ THANH GIANG VÀ LÂM TÚ NGỌC	0919 844 448	28-10-2022 09:43:00	07-12-2022 09:43:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
27	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221028-0011	VÕ THANH GIANG VÀ LÂM TÚ NGỌC	0919 844 448	28-10-2022 09:46:00	07-12-2022 09:46:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
28	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221031-0030	HỒ HOÀNG NAM	0919395405	31-10-2022 15:38:00	08-12-2022 15:38:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
29	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221031-0032	HOÀNG QUỐC TIỀN	0909 453 521	31-10-2022 16:21:00	08-12-2022 16:21:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
30	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221101-0012	TRẦN DUY LINH	0903 373 240	01-11-2022 14:34:00	09-12-2022 14:36:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường

31	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	000.00.29.H33-221102-0016	NGUYỄN ĐÌNH HÒA	0965 183 983	02-11-2022 16:15:00	12-12-2022 16:15:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
32	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-221111-0003	NGUYỄN HỮU LỢI	0987 431 946	11-11-2022 08:32:00	09-12-2022 08:32:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
33	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	000.00.29.H33-221114-0008	NGUYỄN THỊ HAI	0916 661 114	14-11-2022 14:21:00	12-12-2022 14:21:00	Phòng Tài nguyên và Môi trường
II. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ							
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	000.19.29.H33-221212-0002	NGUYỄN TUYẾT LINH	0397156057	12-12-2022 09:44:00	12-12-2022 17:30:00	UBND xã Cửa Cạn
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	000.19.29.H33-221212-0003	HÀ NHƯ THÀNH	0919931161	12-12-2022 10:09:00	12-12-2022 17:30:00	UBND xã Cửa Cạn
3	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch	000.19.29.H33-221212-0005	HỒ VIỆT HÙNG	0937887781	12-12-2022 15:20:00	13-12-2022 15:20:00	UBND xã Cửa Cạn
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	000.19.29.H33-221212-0006	NGUYỄN QUỐC PHÚ	0358048959	12-12-2022 15:41:00	12-12-2022 17:30:00	UBND xã Cửa Cạn
5	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch	000.19.29.H33-221212-0007	TRANG KIM SIÊU	0939248130	12-12-2022 16:32:00	13-12-2022 16:32:00	UBND xã Cửa Cạn