

UBND THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND THÀNH PHỐ

Số: 99 /BC-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Quốc, ngày 16 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến quý 4 năm 2022
(từ ngày 15/9/2021 đến ngày 14/12/2022)

I. KẾT QUẢ TỔNG HỢP

SỐ PHIẾU	Chỉ tiêu 1		Chỉ tiêu 2		Chỉ tiêu 3		Chỉ tiêu 4		Kết quả		Bổ sung hồ sơ
	Công khai TTHC		CC,NV hướng dẫn		Cơ sở vật chất		Thời gian giải quyết hồ sơ		Hài lòng	Không hài lòng	(lần)
	Rõ ràng	Chưa rõ ràng	Dễ hiểu	Khó hiểu	Tốt	Không tốt	Đúng hạn	Trễ hạn			
Phiếu 01	1		1		1		1		1		
Phiếu 02	1		1		1		1		1		
Phiếu 03	1		1		1		1		1		
Phiếu 04	1		1		1		1		1		
Phiếu 05	1		1		1		1		1		
Phiếu 06	1		1		1		1		1		
Phiếu 07	1		1		1		1		1		
Phiếu 08	1		1		1		1		1		
Phiếu 09	1		1		1		1		1		1
Phiếu 10	1		1		1		1		1		
Phiếu 11	1		1		1		1		1		
Phiếu 12	1		1		1		1		1		
Phiếu 13	1		1		1				1		

Phiếu 14	1		1		1		1		1		
Phiếu 15	1		1		1		1		1		
Phiếu 16	1		1		1		1		1		
Phiếu 17	1		1		1		1		1		
Phiếu 18	1		1		1				1		
Phiếu 19	1		1		1		1		1		
Phiếu 20	1		1		1		1		1		
Phiếu 21	1		1		1		1		1		
Phiếu 22		1	1		1		1		1		
Phiếu 23	1		1		1		1		1		
Phiếu 24									1		
Phiếu 25	1		1		1		1		1		
Phiếu 26	1		1		1		1		1		
Phiếu 27	1		1		1		1		1		
Phiếu 28										1	2
Phiếu 29	1		1		1			1		1	1
Phiếu 30	1		1		1		1		1		
Phiếu 31	1		1		1		1		1		
Phiếu 32	1		1		1		1		1		
Phiếu 33	1		1		1		1		1		
Phiếu 34										1	
Phiếu 35	1		1		1				1		
Phiếu 36	1		1		1				1		
Tổng cộng	32	1	33	0	33	0	28	1	33	3	0,05
Tỷ lệ	97%	3%	100%	0%	100%	0%	97%	3%	100%	100%	

* Đính kèm hình vẽ phân tích dữ liệu ở trang sau

II. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Các hồ sơ đúng hẹn, người dân hài lòng kết quả giải quyết hồ sơ và thái độ phục vụ của nhân viên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thân thiện, hợp tác. Tuy nhiên, trong quý 4/2022, có 03 trường hợp người dân không hài lòng, thuộc hồ sơ chuyển nhượng đất đai, trong đó 02 hồ sơ bổ sung giấy tờ, 01 trường hợp thái độ giải thích hồ sơ chưa được mềm mỏng, nhẹ nhàng./.

Nơi nhận:

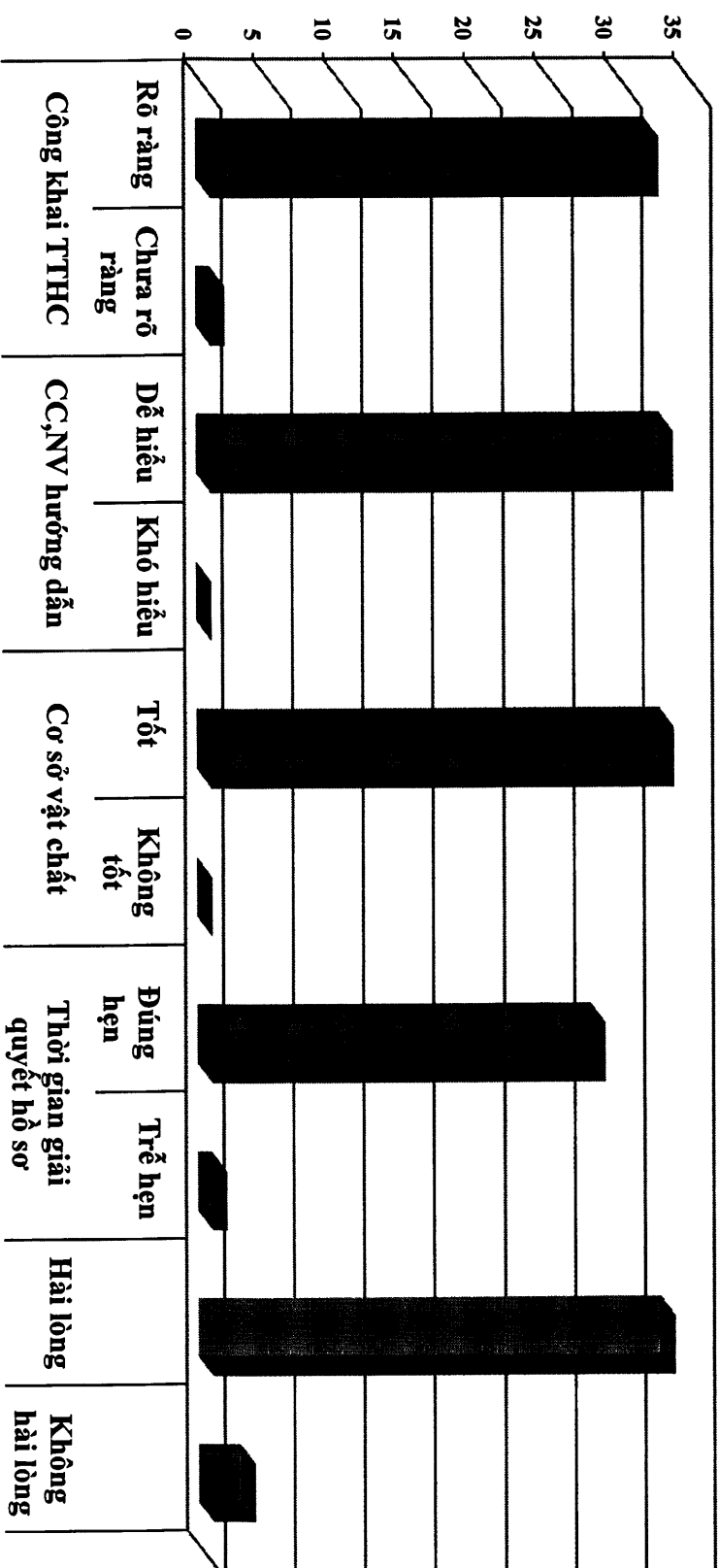
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Chi cục thuế TP;
- CN.VPĐĐ TP Phú Quốc;
- Trung tâm Y tế TP;
- LĐVP; Bộ phận TN & TKQ;
- Lưu:VT, thư ký ISO (1 bản), lttthao.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thị Kim Loan

BIỂU ĐỒ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ THĂM DÒ Ý KIẾN



BIỂU ĐỒ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU SỐ LẦN BỔ SUNG HỒ SƠ

